

Release-opmerkingen voor CX Cloud – maart 2024

Inhoud

[Overzicht](#)

[Nieuw](#)

[CX Cloud Mobile-toepassing](#)

[Verbeteringen in Asset Replacement](#)

[Het tabblad Samenvatting van uitgebreide release](#)

[Verbeteringen in naleving](#)

[Verbeteringen in crashed assets](#)

[Nieuwe look voor crashed assets](#)

[Melding van crashdiagnostiek](#)

[Optie met nieuwe taalvoorkeur](#)

[Metriek voor ondersteuning van cases](#)

[Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-opdrachten en training
- Vertrouwde ondersteuning: help directe technische problemen op te lossen en krijg proactieve en prescriptieve servicesopties op software- en oplossingsniveau
- Insights & Analytics: Digitale Intelligence-tools die proactieve en voorspellende inzichten bieden en klanten helpen potentiële problemen te herkennen, activiteiten te optimaliseren en technologische adoptie/overgangen te versnellen
- Expert Resources: one-stop ervaring voor alle beschikbare architecturen en Cisco-producten met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp en validatie, evenals sectorspecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik deze [link](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en log in met CCO-referenties.

Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van maart 2024.

CX Cloud Mobile-toepassing

CX Cloud is nu beschikbaar als mobiele applicatie! De CX Cloud-toepassing is een on-the-go CX Cloud-ervaring die klanten in staat stelt om toegang te krijgen tot hun portfolio en belangrijke netwerkgebeurtenissen. De CX Cloud mobiele applicatie houdt bedrijven overal en altijd vlot draaiend.

Met deze eerste versie van de mobiele applicatie kunnen klanten portefeuillegegevens van My Portfolio bekijken, waaronder de volgende informatie:

- Activa: Bekijk activa en activagegevens
- Advisories: Bekijk Security Advisories, meldingen uit het veld en prioriteitsbugs om meer te weten te komen over problemen, herstelstappen en getroffen apparaten
- Cases: Openen en bekijken Cases, notities toevoegen, bestanden toevoegen en toegang tot hardware retourmateriaal autorisatie (RMA)

Klanten kunnen ook Assets, Advisories en Cases markeren en gegevens zoeken, sorteren en filteren voor snellere navigatie.

Volledige mobiele mogelijkheden zullen worden ingeschakeld bij komende releases. Download en installeer de CX Cloud mobiele applicatie, die beschikbaar is voor zowel Android- als iOS-apparaten, uw online applicatiewinkel.

Verbeteringen in Asset Replacement

Het proces voor het aanvragen van activa vervangingen wordt gestroomlijnd in CX Cloud door het verzamelen van verzendings- en contactinformatie van klanten tijdens het maken van case. Als u het aanvinkvakje Vervanging aanvragen in de pagina Beschrijven van probleem selecteert, wordt klanten gevraagd om de benodigde informatie op de pagina Verzending toevoegen in te voeren, waardoor de noodzaak van handmatige betrokkenheid van het Cisco Support Team wordt beperkt en er minder tijd overblijft voor de definitieve oplossing van verzoeken om vervanging van bedrijfsmiddelen.

Het RMA-aanvraagformulier vereist aanvullende informatie voor zendingen naar India. Om met succes verzoek om levering in India in te dienen, moeten klanten nu een Verzendadresclassificatie selecteren en het veld GSTIN-nummer bijwerken.

Het tabblad Samenvatting van uitgebreide release

De detailweergave van de softwaregroep is bijgewerkt door releasedetails te combineren met de tabbladen Releaseoverzicht en Huidige releases. Klanten kunnen nu alle huidige en optimale release details bekijken onder het tabblad Releaseoverzicht.

Releasedatum en Releaseopmerkingen worden niet meer weergegeven in het tabblad Suggesties en het tabblad Huidige release is verwijderd.

Verbeteringen in naleving

Het asset serienummer kan nu worden toegevoegd aan het tabblad Insights > Compliance waardoor de asset-identificatie makkelijker wordt. Deze nieuwe kolom kan worden toegevoegd met de optie Kolommen verbergen/weergeven in de volgende tabbladen:

- Activa met overtredingen
- Conforme activa
- Overtredingen en getroffen activa in de detailweergave Rechtsschendingen

Verbeteringen in crashed assets

Nieuwe look voor crashed assets

De crashed Assets detailweergave heeft een nieuwe look en feel drive flow en consistentie in CX Cloud Campus Network.

Melding van crashdiagnostiek

De melding Crash Risk > Crashed Assets verwerking is bijgewerkt voor de Campus Network Success Track met vermelding dat crashdiagnostiek beschikbaar is binnen 24 uur na detectie.

Optie met nieuwe taalvoorkeur

Er is een nieuw veld Talenvoorkeur toegevoegd aan het sessieformulier van CX Cloud Accelerator, waarmee klanten hun taalvoorkeur(en) voor de sessie kunnen opgeven.

Metriek voor ondersteuning van cases

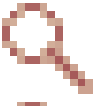
Ondersteunende Metriek die in de Cases Title beschikbaar zijn, zijn nu exclusief toegankelijk voor actieve contracten die in het tabblad Assets & Coverage > Coverage worden vermeld, waardoor de relevantie en impact op zowel de portefeuille als het Success Track-niveau worden vergroot, wat leidt tot een meer gerichte en nuttige analyse.

Defecten

Opgeloste gebreken

De volgende CX Cloud-defecten zijn opgelost.

Identificatie	Koptekst
---------------	----------

<p>CSCwi49971</p> <p>CSCwi29289</p>	 <p>Eerder werden in de detailweergave Functies voor stoffen ten onrechte dubbele actieve functies en bijbehorende activa weergegeven voor de Cloud Network Success Track. Dit probleem is opgelost en biedt een detailweergave voor stoffen zoals verwacht.</p>
---	---

Bekende gebreken

Er zijn geen defecten bekend voor deze release.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.