

# Release-opmerkingen voor CX Cloud – februari 2024

## Inhoud

---

### [Overzicht](#)

### [Nieuw](#)

[Updates voor casescreatie](#)

[Uitgebreide weergave vandaag](#)

[Filter hernoemd in activa](#)

[Verbeteringen in foutenbeheer](#)

### [Defecten](#)

[Opgeloste gebreken](#)

[Bekende gebreken](#)

---

## Overzicht

Customer Experience (CX) Cloud is een SaaS-oplossing die klanten ondersteunt gedurende het traject van onboarden, optimaliseren en adopteren van nieuwe technologieën in alle architecturen. Klanten met een Cisco Success Tracks-abonnement hebben toegang tot de volgende functies:

- Contextueel leren: Venster naar Collaborative Intelligence Platform met de nieuwste bronnen voor netwerkengineers en architecten via Ask the Expert (ATX)-webinars, Success Tips, Versnellers-contracten en training
- Vertrouwde ondersteuning: Hulp bij het oplossen van dringende technische problemen en proactieve en voorschrijvende serviceopties op software- en oplossingsniveau
- Inzichten en analyses: Tools voor digitale intelligentie bieden proactieve en voorspellende inzichten en ondersteunen klanten bij het herkennen van potentiële problemen, het optimaliseren van activiteiten en het versnellen van adoptie van/overstap naar technologie
- Deskundige hulp: Een one-stop shop voor alle beschikbare architecturen en producten van Cisco met toegang tot strategisch deskundig advies over gedetailleerd ontwerp, validatie en branchespecifieke oplossingen

Dit document biedt informatie over nieuwe functies, opgeloste defecten en bekende problemen in CX Cloud. Gebruik dit [verband](#) om toegang te krijgen tot CX Cloud en in te loggen met CCO-referenties.

# Nieuw

De Releaseopmerkingen in deze sectie bevatten gedetailleerde functies die worden ingeschakeld als onderdeel van de release van februari 2024.

## Updates voor casescreatie

De functie Open a Case in CX Cloud is als volgt verbeterd:

- Klanten kunnen nu de activa identificeren waarvoor een case wordt aangemaakt in de vervolgkeuzelijst Zoeken naar activa in ondersteuningsovereenkomst waar producten kunnen worden gevonden met behulp van de Product-ID, Productbeschrijving, Abonnementcode, en filters voor het contractnummer .
- De autodetectiefunctie voor Technologie en Subtechnologie is verbeterd in het gedeelte Add Details om de gebruikerservaring te verbeteren. De vervolgkeuzelijst Technologie bevat nu de bijbehorende opties voor Subtechnologie.
- Klanten kunnen nu de Open een Case URL bookmarken of opslaan als een directe link voor het maken van Asset Support en CX Cloud Support cases.
- Klanten kunnen real-time toegang tot abonnementen aanvragen voor ondersteuning die voorheen beperkt was tot contracten en serienummers.

## Uitgebreide weergave vandaag

De Today-tegel is uitgebreid met de toevoeging van een Crashed Assets-kaart waarmee klanten activa kunnen identificeren die in de afgelopen zeven dagen zijn gecrasht met details, waaronder Last Crash, Asset Name, Product-ID, en Aantal crashes. Andere updates omvatten een herschikking van de kaarten en een nieuw etiket van minder dan 90 dagen toegevoegd aan de Coverage Verloopkaart.

## Filter hernoemd in activa

Het filter Ondersteuningstype in het tabblad Activa & dekking > Activa is hernoemd naar Ondersteuningsdekking.

## Verbeteringen in foutenbeheer

Paginatie is verwijderd uit de volgende tabbladen, waardoor klanten de optie hebben om te scrollen om meer records te bekijken.

- Inzichten > Foutbeheer
- Beheercentrum > Inzichten > fouten



# Defecten

## Opgeloste gebreken

Er zijn geen opgeloste defecten voor deze release.

## Bekende gebreken

De volgende bekende defects worden actief uitgewerkt in CX Cloud.

Identificatie	Koptekst
<a href="#">CSCwi49971</a>  <a href="#">CSCwi29289</a> 	Op dit moment in de Cloud Network Success Track geeft de detailweergave Functies voor stoffen ten onrechte dubbele actieve functies en bijbehorende bedrijfsmiddelen weer.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.