

Kan geen CVP CallServer in de CVP OAMP Server toevoegen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Fout wordt gemeld wanneer CVP Call Server wordt toegevoegd aan CVP OAMP](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een probleem dat wordt gevonden wanneer een Cisco Customer Voice Portal (CVP) Call Server via CVP Cisco Operations Console (OAMP) wordt toegevoegd en biedt ook een haalbare oplossing voor deze server.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- CVP-gespreksserver
- CVP OAMP

Gebruikte componenten

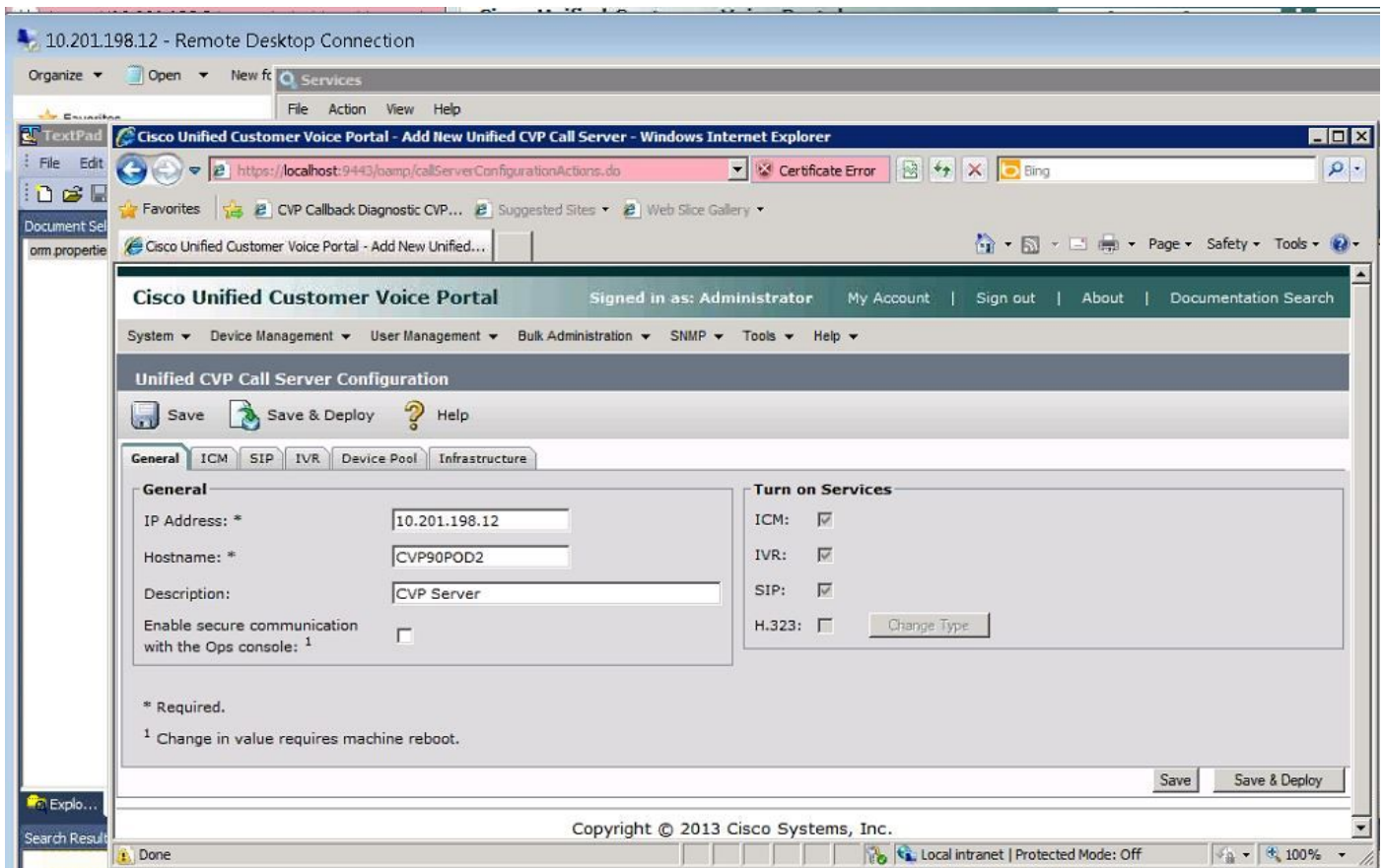
De informatie in dit document is gebaseerd op CVP versie 10.0.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

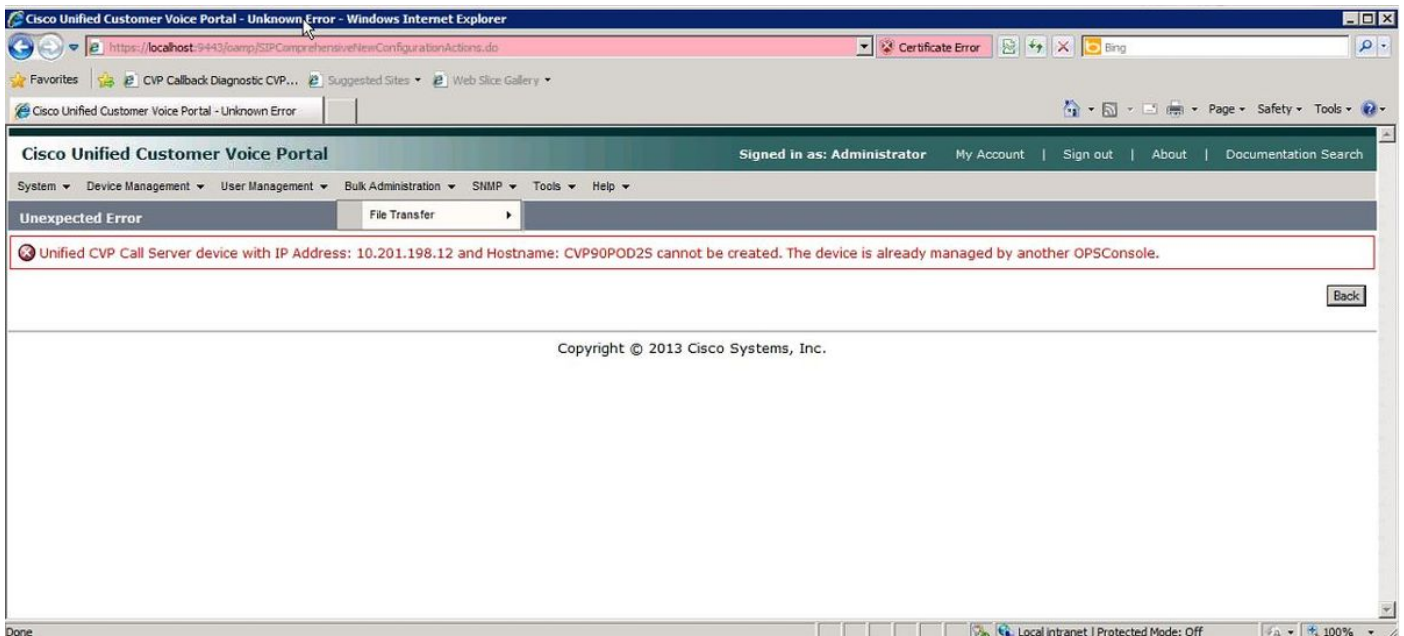
Fout wordt gemeld wanneer CVP Call Server wordt toegevoegd aan CVP OAMP

Wanneer de CVP Call Server aan de CVP OAMP wordt toegevoegd, wordt een fout gemeld. Deze fout wordt weergegeven wanneer u op **Opslaan en implementeren** klikt.

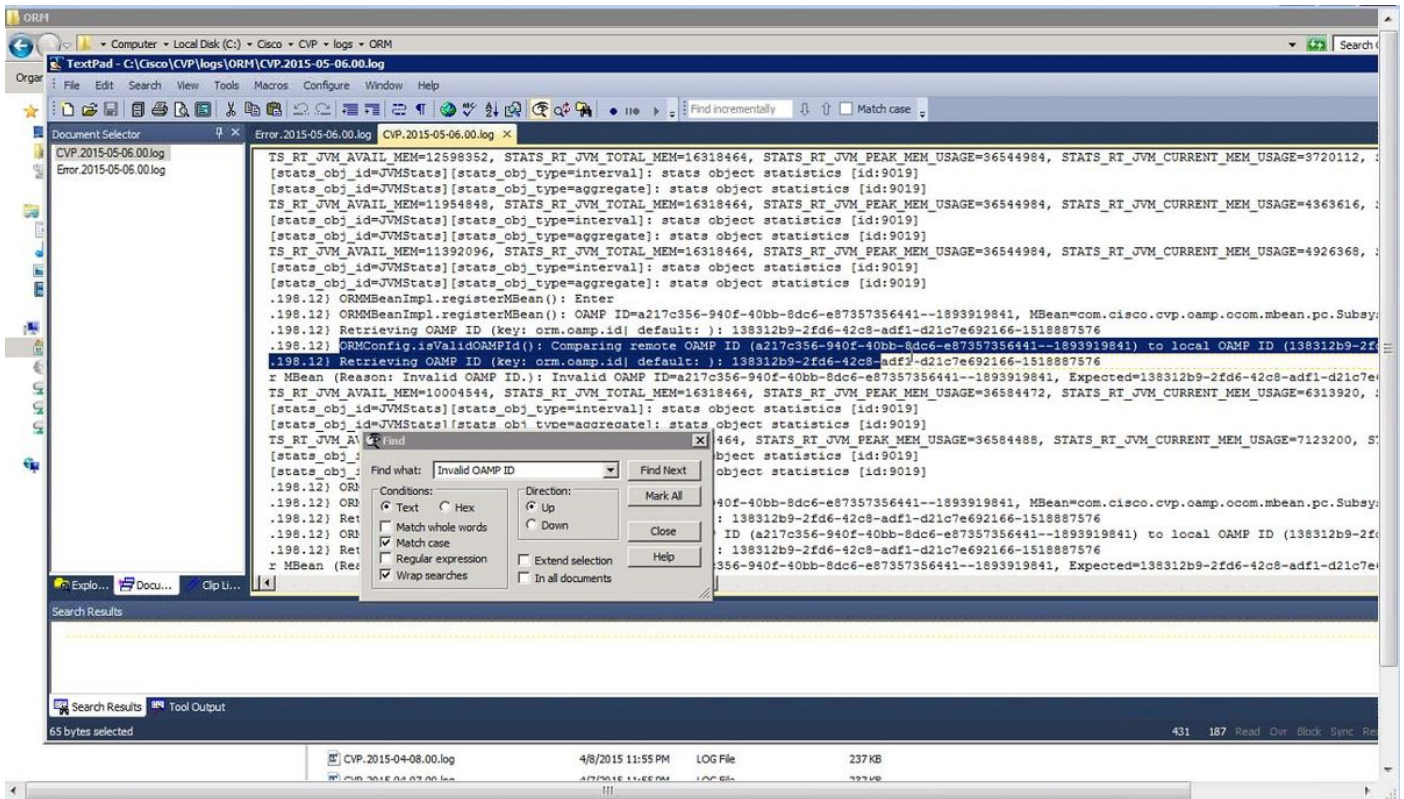
Stap 1. Om de CVP Call Server in de CVP OAMP toe te voegen, dient u in te schrijven op CVP OAMP en te navigeren naar **Apparaatbeheer > Unified CVP Call Server** zoals in deze afbeelding.



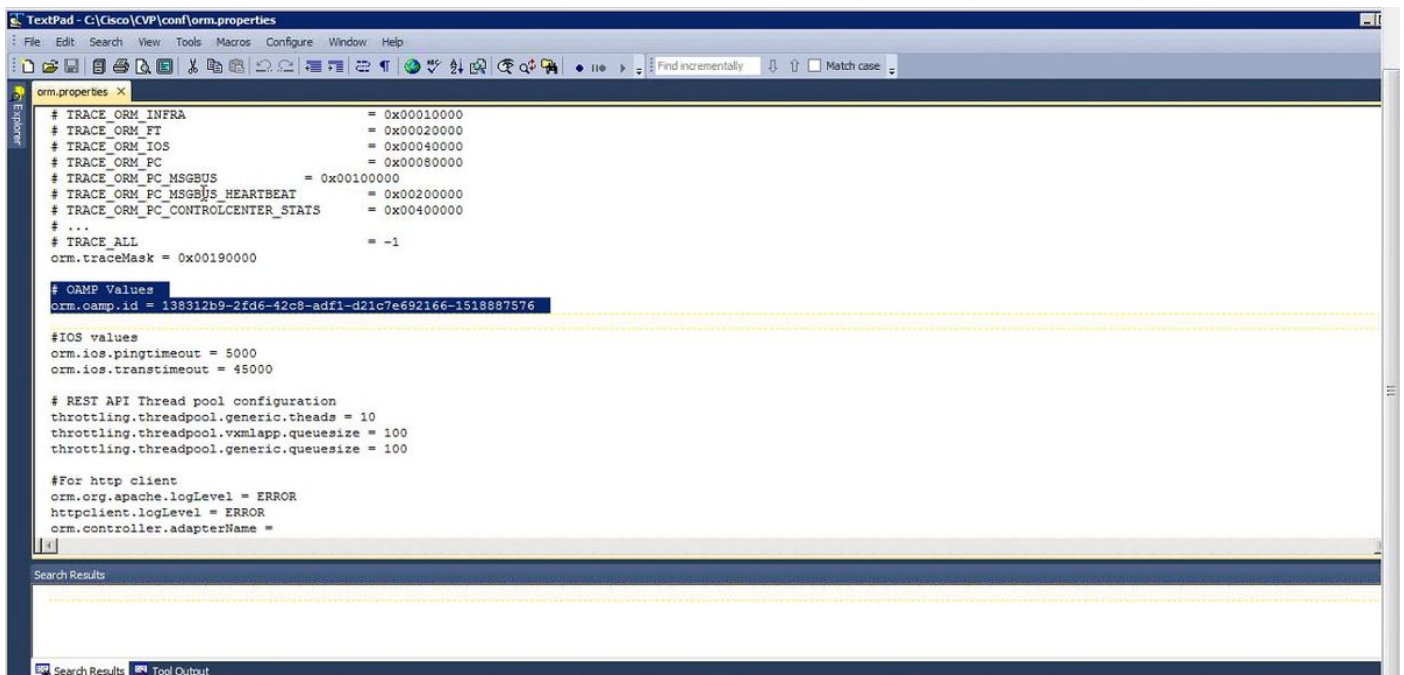
Stap 2. Klik op **Opslaan en implementeren**. U krijgt een fout die aangeeft dat de CVP Call Server niet kan worden gemaakt omdat deze al bestaat in een andere CVP Operations Console (OPSConsole) zoals in deze afbeelding wordt gezien.



De beoogde CVP Call Server heeft een OAMP-id in zijn configuratie en zal daarom de tweede OAMP niet laten inzetten zoals in deze afbeelding wordt gezien.



Stap 3. Open het bestand **C:\Cisco\CVP\conform.properties**. U kunt de OAMP-id controleren zoals in deze afbeelding wordt weergegeven.



Oplossing

Stap 1. Stop de Cisco CVP Resource Manager Service in de CVP Call Server.

Stap 2. Opmerking: de regel **orm.oamp.id** in **C:\Cisco\CVP\conform.properties** zoals in deze afbeelding.

```
orm.properties - Notepad
File Edit Format View Help
##ORM specific properties
# Possible values: EMERGENCY, ALERT, CRITICAL, ERROR (default),
# WARN, NOTICE, INFO, DEBUG
orm.logLevel = DEBUG
# Possible (or the combination) values for TraceMask
# TRACE_NONE = 0
# TRACE_CALL = 0x00000001
# TRACE_METHOD = 0x00000002
# TRACE_PARAM = 0x00000004
# TRACE_LOW_LEVEL = 0x00000008
# TRACE_CLASSDUMP = 0x00000010
# TRACE_HEARTBEAT = 0x00000020
# TRACE_HANDLED_EXCEPTION = 0x00000040
# ...
# TRACE_ORM_INFRA = 0x00010000
# TRACE_ORM_FT = 0x00020000
# TRACE_ORM_IOS = 0x00040000
# TRACE_ORM_PC = 0x00080000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS = 0x00100000
# TRACE_ORM_PC_MSGBUS_HEARTBEAT = 0x00200000
# TRACE_ORM_PC_CONTROLCENTER_STATS = 0x00400000
# ...
# TRACE_ALL = -1
orm.traceMask = 0x00190000
# OAMP Values
# This was added by another OMAP:
# orm.oamp.id = 138312b9-2fd6-42c8-adf1-d21c7e692166-1518887576
#IOS values
orm.ios.pingtimeout = 5000
orm.ios.transtimeout = 45000
# REST API thread pool configuration
throttling.threadpool.generic.threads = 10
throttling.threadpool.vxmlapp.queueSize = 100
throttling.threadpool.generic.queueSize = 100
#For http client
orm.org.apache.logLevel = ERROR
httpClient.logLevel = ERROR
orm.controller.adapterName =
```

Step 3. Start de Cisco CVP Resource Manager Service in de CVP Call Server.

Step 4. Klik op Opslaan en implementeren zoals in deze afbeelding.

