

Gebruik CLI om Unified Contact Center Express-kaarten te verzamelen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Vastlegging zoeken/bekijken/downloaden van UCCX](#)

[Zoeken-blogs](#)

[Logboeken weergeven](#)

[Downloadlogs](#)

[Realtime vastlegging bekijken](#)

[Voorbeelden](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de procedure om logbestanden van een Unified Contact Center Express (UCCX) te vinden, weer te geven en te downloaden door gebruik te maken van de Opdracht Line Interface (CLI).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Vastlegging zoeken/bekijken/downloaden van UCCX

De opdrachten om UCCX-logbestanden via Secure Shell (SSH) van het CLI te vinden, bekijken en downloaden, worden hier weergegeven:

Zoeken-blogs

Syntaxis:

file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]

bestandsindeling: verplicht te bekijken bestand

opties: optioneel - pagina|detail|reverse|[[datum|grootte]

- page—Geeft het uitvoerscherm tegelijk weer.
- detail—Lange aanbieding met datum en tijd
- reverse—Omgekeerde sorteren
- date—Sorteren op datum
- size—Sorteren op bestandsgrootte

Voorbeeld:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

logs bekijken

Syntaxis:

file view {activelog|inactivelog|install} file-spec

verplicht bestand om te bekijken

de bestandsindeling moet naar één bestand worden opgelost

Downloadlogs

Syntaxis:

file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]

bestand met verplichte bestandsoverdracht

Opties: optionele terugkeringsmaanden|weken|dagen|uren|minuten tijdsduur

abstie hu:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY

overeenkomende regex

terugkeren

samenpersen

- `reltime`—Relatieve tijdsperiode, gespecificeerd als `minutes | hours | days | weeks | months` waarde
- `abstime`—Absolute tijdsperiode, gespecificeerd als `u:mm:MM/DD/YY u:mm:MM/DD/YY`
- `match`—Overeenkomend een bepaalde string in de bestandsnaam, opgegeven als *string waarde*
- `recurs`—Alle bestanden ophalen, inclusief subdirectoraten
- `compress` Met deze optie kunt u de bestanden in een zipped indeling downloaden.

Opmerking: Zorg ervoor dat de externe Secure File Transfer Protocol (SFTP)-server is geconfigureerd en toegankelijk om de bestanden te kunnen downloaden.

Tip: Het `recurs` Met de optie kunt u de map doorsturen voor alle subdirectories en bestanden. Dit wordt gebruikt als u alle logbestanden uit een map wilt halen.

Realtime vastlegging bekijken

U kunt de opdracht gebruiken: `show open files regexp` om het (de) momenteel geschreven logbestand(en) binnen de realtime op het CLI te zetten. Deze methode is handig om probleemoplossing live op te lossen - u kunt het momenteel geschreven logbestand in het geheugen bekijken en vervolgens dienovereenkomstig `tail`, `view` of `get` (download) dat bestand van de CLI voor onderzoek.

De opdracht kan overeenkomen met een reguliere expressie die overeenkomt met een naam van een logbestand waarmee u problemen in de realtime kunt oplossen (en die live kan worden gereproduceerd).

Voorbeelden:

1. Probleemoplossing voor een fout in de Appadmin om het huidige logbestand te verkrijgen of weer te geven terwijl u het probleem in de realtime opnieuw produceert

```
show open files regexp MADM
```

Het pad van het huidige bestand naar de huidige map kopiëren `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Probleemoplossing van een probleem met gespreksfalen op de engine vanwege een stap in het script terwijl u het probleem in de realtime opnieuw produceert

```
show open files regexp MIVR
```

Het pad van het huidige bestand naar de huidige map kopiëren `/uccx/log/MIVR/`

3. Probleemoplossing voor een probleem met Voltooiën of CUIC terwijl u het probleem in de realtime opnieuw produceert

Finesse: `show open files regexp Desktop-webservices`

CUIC - `show open files regexp CCBU-cuic`

Voorbeelden

Hier zijn een paar voorbeelden van hoe deze opdrachten worden gebruikt:

- Zo ziet u alleen de logbestanden Finesse tomcat: `file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- U kunt de logbestanden Finesse tomcat als volgt downloaden: `file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out`
- Zo kunt u ALLE EINDregistraties downloaden: `file get activelog /desktop recurs compress`
- Zo ziet u de logbestanden van de systeemgeschiedenis om meer te weten te komen over de laatste herstart: `file view install /system-history.log`

Opmerking: u hebt de `'/'` niet nodig. U kunt ook: `file view install system-history.log` ook werkt

- Zo lost u de NTP-problemen op: `file view activelog /syslog/sd_ntp.log`
- Om het platform van het besturingssysteem Voice Operating System (VOS) te downloaden datatabasreplatiebestanden (omvat `sysmaster`, `sysuser`, `sysadmin`, `syscdr`, `db_phx_fig`, `cuic_data`, `ccm_X_Y_Z_aaa_bb`): `file get activelog /cm/log/informix/ccm.log`
- Zo downloadt u de UCCX Engine (MIVR): `file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress`
- Zo kunt u alle logbestanden uit de actieve partitie downloaden (behalve de installatiebestanden): `file get activelog / recurs compress`
- Zo verzamelt u een pakketvastlegging die u op UCCX hebt ingesteld, waarbij de naam van de opname door UCCxPackets is: `file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap`
- Om alle bestanden van de Service Manager te bekijken, gebruikt u een jokerteken om alleen de SLM-logbestanden te filteren: `file list activelog /platform/log/servm*.log`

Gerelateerde informatie

- [Cisco Unified Contact Center Express Management en Operations Guide, release 12.5\(1\)](#)