

Contactcenter met Okta Identity Provider

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Okta als identiteitserviceproviders configureren](#)

[De identiteitsdienst configureren](#)

[Aanvullende configuratie voor één aanmelding](#)

[Meer informatie](#)

Inleiding

In dit document wordt de configuratie van Identity Services (IDs) en Identity Provider (IDP) beschreven voor Okta Cloud Based Signalering (SSO).

Product Plaatsing

UCCX Medeingezeten

PCCE Gelijktijdige inwoner met CUIC (Cisco Unified Intelligence Center) en LD (Live Data)

UCCES Gelijktijdige inwoner met CUIC en LD voor 2k implementaties.

Standalone voor 4k- en 12k-implementaties.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van deze onderwerpen:

- Cisco Unified Contact Center Express, Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) of Packaged Contact Center Enterprise (PCCE)
- Security Association Markup Language (SAML) 2.0
- Okta

Gebruikte componenten

- UCS E11.6
- Okta Opmerking: Dit document verwijst naar UCCE in de screenshots en voorbeelden, maar de configuratie is vergelijkbaar met betrekking tot de Cisco Identity Services (UCCX/UCCE/PCCE) en de IDP.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

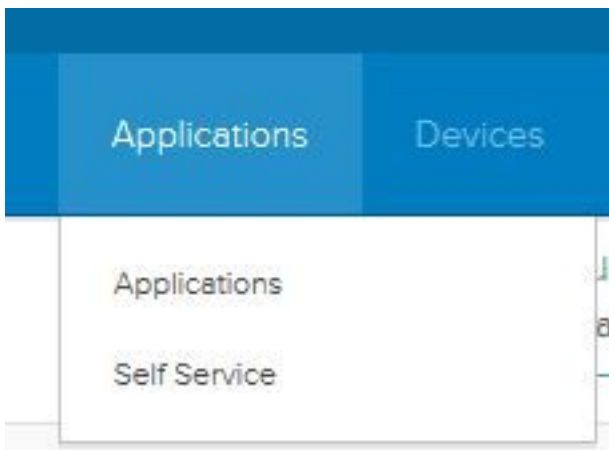
Okta als identiteitserviceproviders configureren

Stap 1. Meld u aan bij de website van de Identity Services (IDS) en navigeer naar **Instellingen** en download het metagegevensbestand door op **metagegevens over downloads** te klikken.

Stap 2. Meld u aan bij de OCR-server en selecteer het tabblad **Admin**.



Stap 3. Selecteer **Toepassingen > Toepassingen** op het Oktagebord.

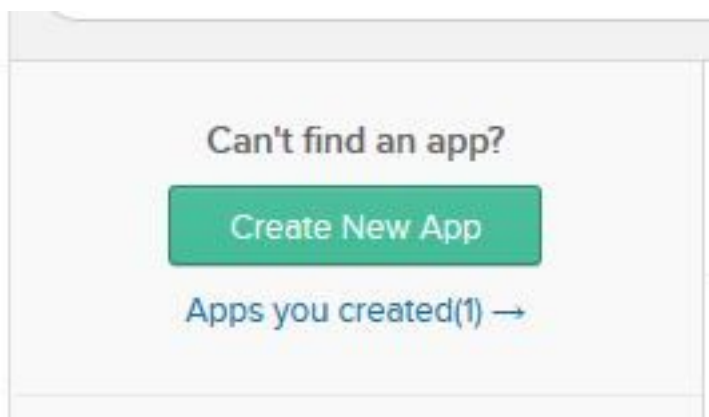


Stap 4. Klik op **Een nieuwe app maken** om een nieuwe aangepaste toepassing te maken met de wizard.

Applications




Stap 5. In het venster Create a New Application Integration selecteert u **Web** voor platform de vervolgkeuzelijst en selecteert u **SAML 2.0** als de inlogmethode en vervolgens selecteert u **SAML 2.0**.



Stap 6. Voer de naam van de app in en klik op **Volgende**.

1 General Settings

App name

App logo (optional) 

App visibility

Do not display application icon to users

Do not display application icon in the Okta Mobile app

Stap 7. Voer in de SAML-integratie de details in van de SAML-pagina.

- **Enkelvoudig teken op URL** - Van het metagegevensbestand voert u de URL in die in index 0 van de dienst voor consumenten is gespecificeerd.

```
<AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
Location="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/response" index="0" isDefault="true"/>
```

- **Gebruik dit voor URL voor ontvanger en bestemmings-URL** - Controleer deze optie om matching van de ontvanger en bestemming URL's mogelijk te maken
- **staan deze app toe om andere URL's van SSO te vragen** - Controleer deze optie als u meerdere IDs-knooppunten in uw implementatie hebt en verzoeken van andere SSO URL's naast de IDS-uitgever wilt toestaan.
 - **Vereiste SSO-URL's** - Dit veld verschijnt alleen als u het bovenstaande aanvinkvakje aankruist. U kunt SSO URLs voor uw andere knooppunten invoeren. U kunt de ACS URL's in het metagegevensbestand vinden door te zoeken naar alle ACS-adressen (AssertionConsumerService) die de HTTP-POST-binding gebruiken. Voeg deze gegevens voor dit veld toe. Klik op de knop Een andere toe te voegen om meerdere URL's toe te voegen.
- **Audience URI (SP Entiteit ID)** - Voer uit het metagegevensbestand het adres van de entiteit in.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

- **Standaard RelayState** - Laat dit veld leeg.
- **Naam ID formaat** - Kies **Transient** uit de vervolgkeuzelijst.
- **Gebruikersnaam** - Kies de gebruikersnaam-indeling die overeenkomt met de **gebruikersnaam**

die is ingesteld in **Unified CCE-beheer > Manager > Agents**.



The screenshot shows the 'Unified CCE Administration' interface. At the top, there are navigation tabs for 'Home', 'Manage' (which is highlighted), and 'System'. Below the tabs, the page title is 'Manage Agents' and the main heading is 'List of Agents'. A table is displayed with two columns: 'Username' and 'Peripheral'. The table contains one row with the following data:

Username	Peripheral
cceagent1@pavdave.xyz	CUCM

Opmerking: Dit screenshot

is specifiek voor UCCE/PCCE.

Stap 8. Voeg de vereiste attributenverklaringen toe.

- **uid** - identificeert de geauthentiseerde gebruiker in de claim die naar de toepassingen wordt verzonden
- **user_main** - identificeert het authenticatiereik van de gebruiker in de bewering die naar Cisco Identity Services wordt verzonden

GENERAL

Single sign on URL ?

Use this for Recipient URL and Destination URL

Allow this app to request other SSO URLs

Requestable SSO URLs

URL	Index	
<input type="text" value="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon"/>	0 <input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="https://cuicsub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon:"/>	1 <input type="text"/>	<input type="button" value="X"/>

Audience URI (SP Entity ID) ?

Default RelayState ?

If no value is set, a blank RelayState is sent

Name ID format ?

Application username ?

[Show Advanced Settings](#)

ATTRIBUTE STATEMENTS (OPTIONAL) [LEARN MORE](#)

Name	Name format (optional)	Value	
<input type="text" value="user_principal"/>	<input type="text" value="Unspecified"/>	<input type="text" value="user.email"/>	<input type="button" value="X"/>
<input type="text" value="uid"/>	<input type="text" value="Unspecified"/>	<input type="text" value="user.login"/>	<input type="button" value="X"/>

Stap 9. Selecteer **Volgende**.

Stap 10. Selecteer "Ik ben een softwareverkoper. Ik zou mijn app met Okta willen integreren" en op Finish klikken.

Stap 11. Download de **metagegevens** van de **Identity Provider** op het tabblad **Aanmelden**.

Stap 12. Open het gedownload metagegevensbestand en wijzig de twee regels NameIDFormat in het volgende en slaat het bestand op.

```
<md:NameIDFormat>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient</md:NameIDFormat>
```

De identiteitsdienst configureren

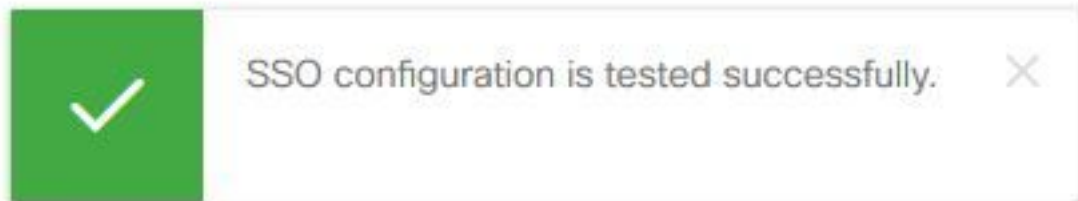
Stap 1. Navigeer naar uw Identity Services server.

Stap 2. Klik op **Instellingen**.

Stap 3. Klik op **Volgende**.



Stap 4. Upload metagegevens die van Okta zijn gedownload en klik op **Volgende**.

Stap 5. Klik op **Test SSO Setup**. Een nieuw venster vraagt om in te loggen op Okta. Met een succesvolle inlognaam wordt een selectieteken weergegeven waarbij de **SSO Configuration** rechtsonder in het scherm is **getest**.



Opmerking: Als u al geauthentiseerd bent aan Okta zal u niet worden gevraagd om opnieuw in te loggen maar zal een korte pop-up zien terwijl IDS geloofsbriefen verifieert.

Op dit moment is de configuratie van de Identity Services and Identity Providers voltooid en dient deze de knooppunten in bedrijf te zien.

 Identity Service Management 

Nodes

★ - indicates Primary Node

Node	Status	SAML Certificate Expiry
cuicpub-ids.pavdave.xyz ★	● In Service	● 01-18-2020 13:13 (841 days left)
cuicsub-ids.pavdave.xyz	● In Service	● 01-18-2020 13:13 (841 days left)

Navigation: Nodes, Settings, Clients

Aanvullende configuratie voor één aanmelding

Nadat de Identity Services and Identity Provider is geconfigureerd is de volgende stap het instellen van Single aanmelding voor UCCE of UCCX.

- [UCS/PCCE](#)
- [UCCX](#)

Meer informatie

- [UCS/PCCE-aanmelding met één enkel teken](#)
- [UCCX single-aanmelding](#)
- [Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\) - Configuratie van Okta Identity Provider](#)