

# Probleemoplossing voor Cisco Finse-oplossing voor permanent loggen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[ACHTERGRONDINFORMATIE](#)

[Probleem](#)

[Oplossing - Workround](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een probleem met de aanhoudende vastlegging van Cisco Fins-oplossingen kunt oplossen

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Cisco Finesse

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

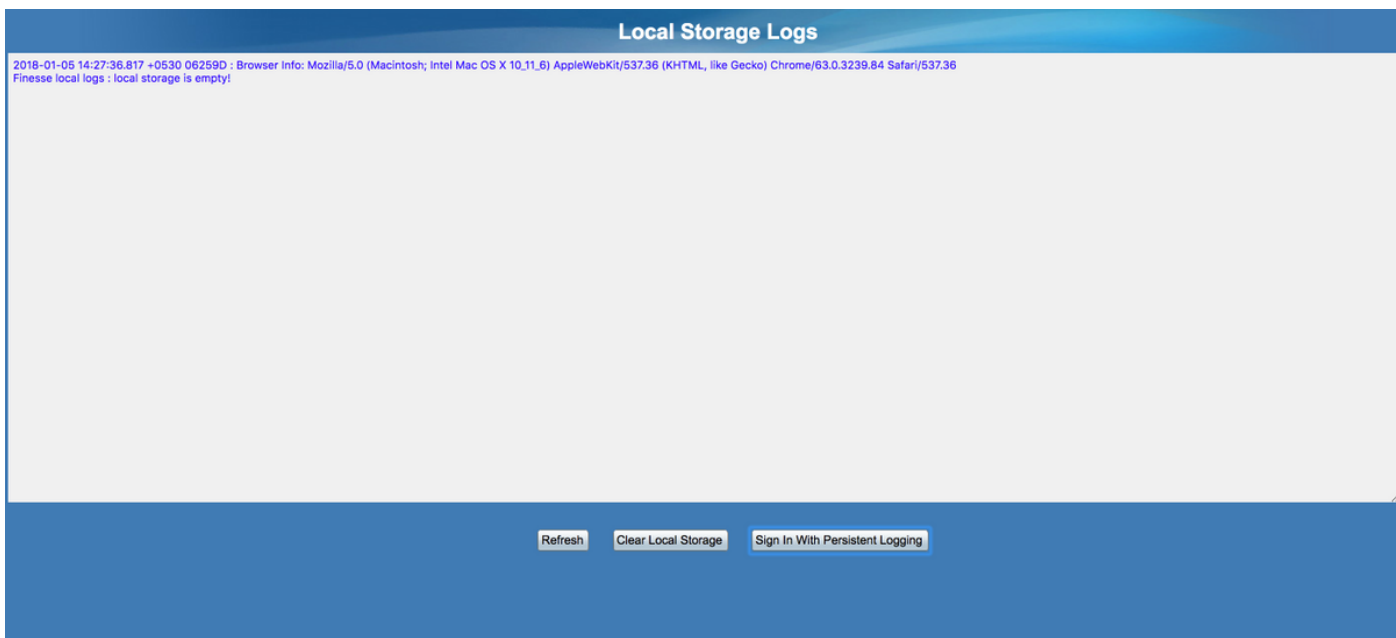
- Cisco Finesse 11.5
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.5

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## ACHTERGRONDINFORMATIE

Er zijn verschillende opties om Cisco Finse clientlogs te verzamelen. Een van deze opties is aanhoudende vastlegging. Dit is de procedure om aanhoudende vastlegging in te stellen.

Stap 1. Open het gereedschap Local Storage Logs Service: <https://<FQDN>/desktop/locallog>



Stap 2. Klik op de knop **Inloggen met aanhoudende vastlegging**. Een inlogscherm wordt geopend met een extra query string parameter links (lokale log Storage)

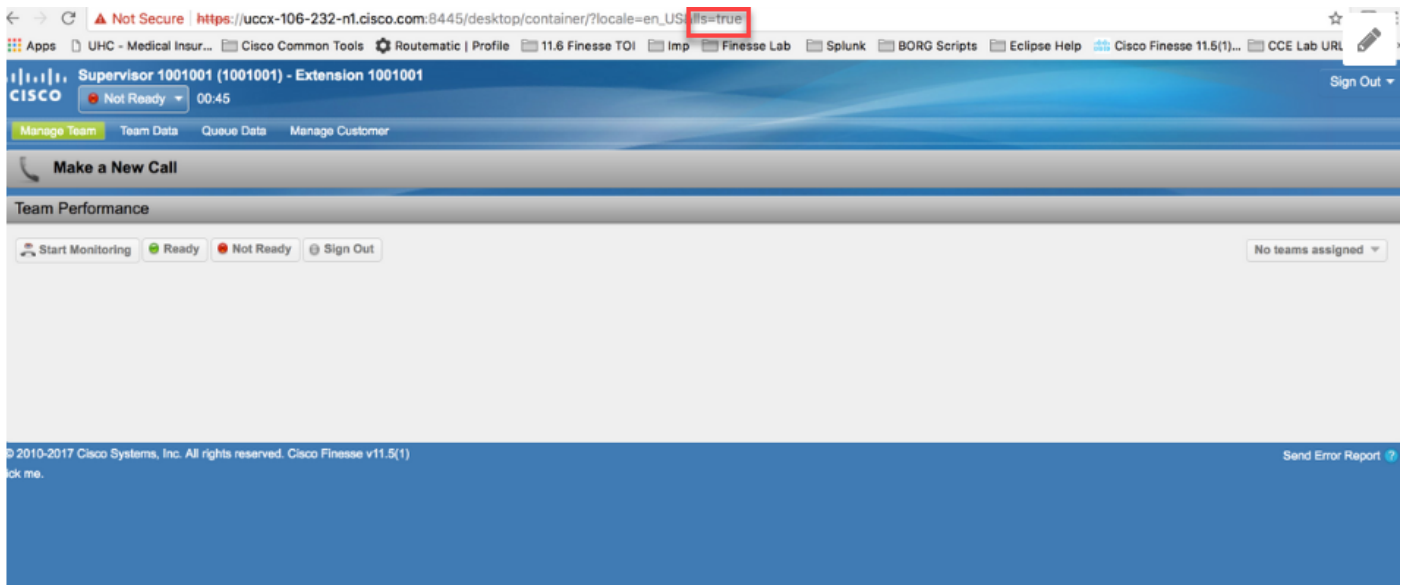
Wanneer de agent inlogt, worden de clientlogboeken verzameld in de lokale opslag. U kunt de logbestanden op dezelfde pagina weergeven als de locatie voor aanhoudende vastlegging: **<FQDN>/desktop/locallog**. Maar er werd een probleem gevonden, dat zelfs nadat Persistent Logging is geconfigureerd de logs niet in het lokale logpagina **<FQDN>/desktop/locallog** tonen. Dit probleem wordt met meer detail beschreven in [CSCvf93030](#). Het aanhoudende houtkap bevat geen logbestanden - zie 11.5(1) ES-2.

## Probleem

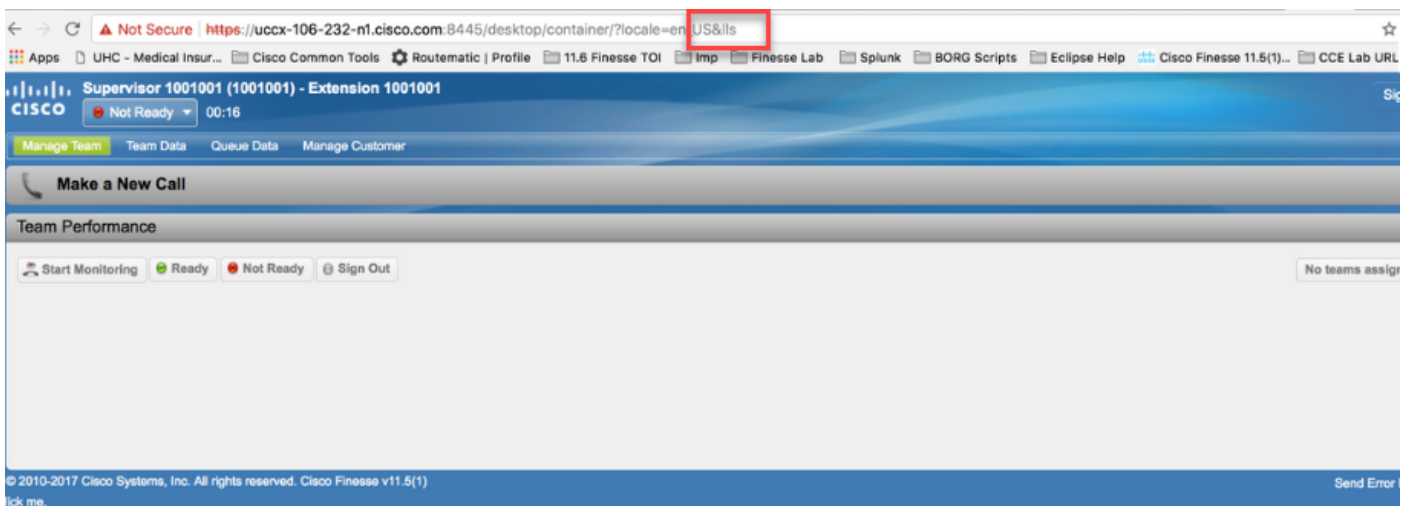
Gebaseerd op de opgegeven query string (lls), **schakeltLocalLog** op **de** lokale opslagvlag op True. lokale stammen worden verzameld . Maar op dit moment geeft de request.getQueryString() methode een lege string terug in plaats van de query string zelf, dit is het gevolg van het ontbrekende key-value paar voor links.

## Oplossing - Workround

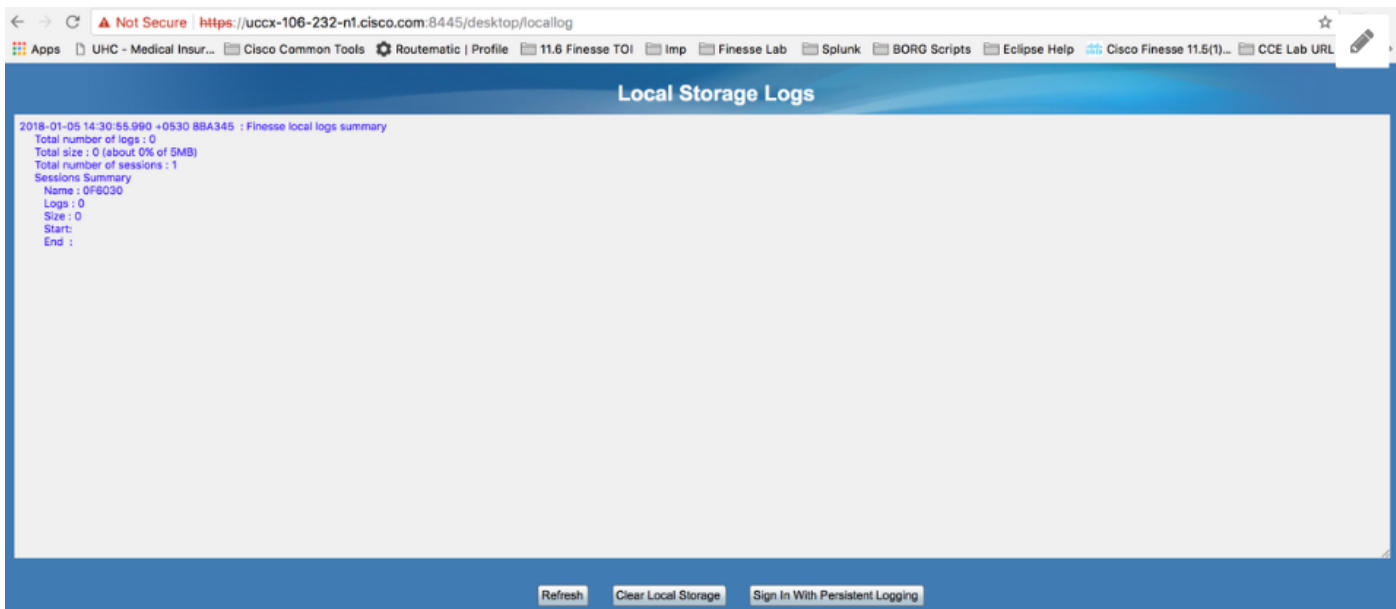
Zodra Persistent Logging is ingesteld en de Agent-signalen zijn ingesprongen, moet u de waarde **waar** aan de parameter **links** zien worden toegevoegd.



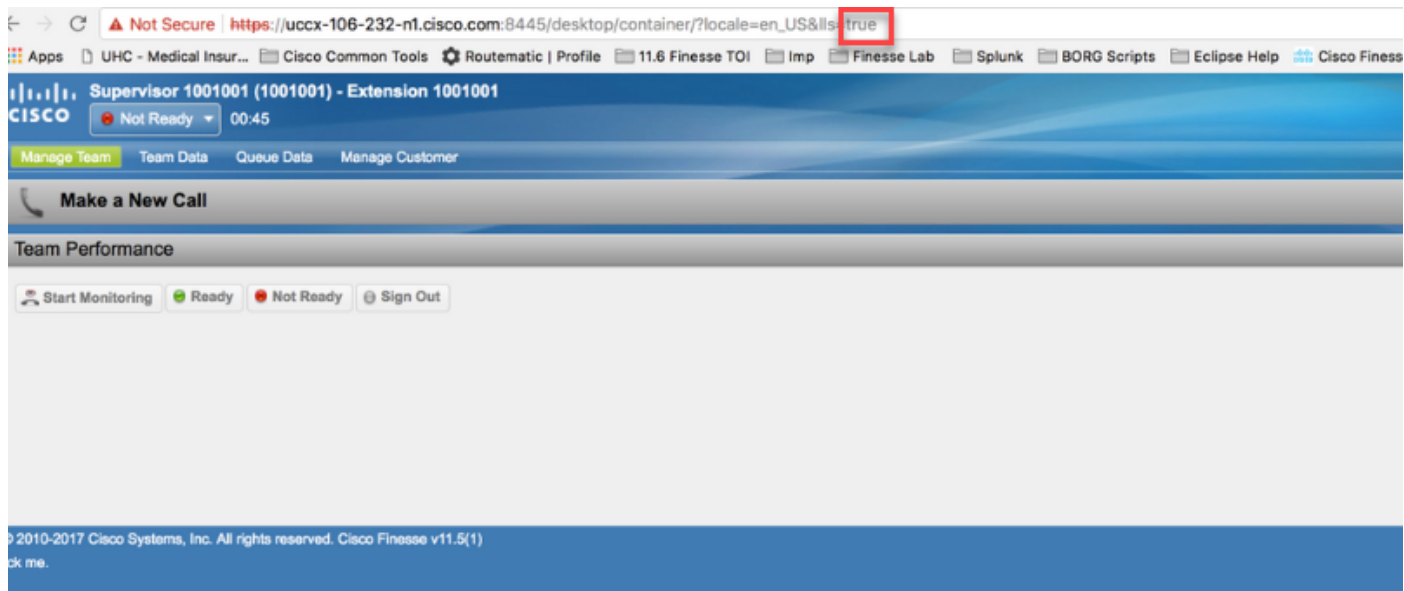
Wanneer het probleem zich voordoet op het agentenbureau, ziet u dat de waarde van de IS parameter ongeldig is: `http://<FinesseServerIP>/desktop/container/?locale=en_US&ils`



En de lokale logboeken worden niet bijgewerkt.



Als een tijdelijke oplossing, verdeel de waarde waar voor de parameter ll's in de rand van het bureaublad desktop [https://<FinesseServerIP>/desktop/container/?locale=en\\_US&lls=True](https://<FinesseServerIP>/desktop/container/?locale=en_US&lls=True)



U ziet nu de informatie in de lokale opslag <https://<FQDN>/desktop/locallog>.

← → ↻ 🔒 Not Secure | https://uccx-106-232-n1.cisco.com:8445/desktop/locallog ☆

📄 Apps 📁 UHC - Medical Insur... 📁 Cisco Common Tools ⚙️ Routematic | Profile 📁 11.6 Finesse TOI 📁 Imp 📁 Finesse Lab 📁 Splunk 📁 BORG Scripts 📁 Eclipse Help 📁 Cisco Finesse 11.5(1)... 📁 CCE Lab UR

### Local Storage Logs

```
2018-01-05T14:35:25.035 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container :
2018-01-05T14:35:25.040 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Finesse logger initialized -----
2018-01-05T14:35:25.040 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Started on: Fri Jan 05 2018 14:35:25 GMT+0530 (IST) -----
2018-01-05T14:35:25.041 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Browser: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/63.0.3239.84 Safari/537.36
2018-01-05T14:35:25.041 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Client IP: 10.232.0.214 -----
2018-01-05T14:35:25.041 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container :
2018-01-05T14:35:25.042 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : [WorkflowEngine] WorkflowEngine is starting
2018-01-05T14:35:25.043 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : [WorkflowEngine] Entering 'Stopped' state, from: 'none'
2018-01-05T14:35:25.062 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.certify(): Certification requested for UCCX-106-232-n2.cisco.com:8445
2018-01-05T14:35:25.063 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.certify(): Certification requested for UCCX-106-232-n2.cisco.com:8445
2018-01-05T14:35:25.063 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.certify(): Certification requested for UCCX-106-232-n2.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.063 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.certify(): Certification requested for uccx-106-232-n1.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.065 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.fetch(): Fetching container: UCCX-106-232-n1.cisco.com:8445/desktop/js/container/CertifierContainerOne.js
2018-01-05T14:35:25.067 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.fetch(): Fetching tunnel: UCCX-106-232-n1.cisco.com:7443/tunnel/CertifierTunnelOne.js
2018-01-05T14:35:25.073 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.bypass(): Bypassing tunnel3: uccx-106-232-n1.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.074 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.onScriptLoad(): Invoking onScriptLoad for id=container1
2018-01-05T14:35:25.074 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.onScriptLoad(): Invoking onScriptLoad for id=tunnel1
2018-01-05T14:35:25.078 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.fetch(): Fetching container2: UCCX-106-233-n2.cisco.com:8445/desktop/js/container/CertifierContainerTwo.js
2018-01-05T14:35:25.088 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.bypass(): Bypassing tunnel2: UCCX-106-233-n2.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.088 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : Certifier.onScriptLoad(): Invoking onScriptLoad for id=container2
2018-01-05T14:35:25.094 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : [ClientServices] SystemInfo: requestId='undefined', Making REST request: method=GET, url='https://uccx-106-232-n1.cisco.com:8445/finesse/api/SystemInfo?nocache=1515143125094'
2018-01-05T14:35:25.095 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for triggers
2018-01-05T14:35:25.096 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for changes in SystemInfo
2018-01-05T14:35:25.096 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for changes in Finesse user presence
2018-01-05T14:35:25.096 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for changes in the BOSH connection
2018-01-05T14:35:25.102 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- Container : [ClientServices] SystemInfo: requestId='undefined', Returned with status=200, content='<SystemInfo>
<currentTimestamp>2018-01-05T09:05:25.058Z</currentTimestamp>
<deploymentType>UCCX</deploymentType>
```

Refresh Clear Local Storage Sign In With Persistent Logging

Kopieert de inhoud naar een tekstbestand en slaat deze op om het met een Cisco-vertegenwoordiger te delen.