

VXML Gateway kan geen audiobestand maken nadat het bestand is geladen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem](#)

[Problemen oplossen](#)

[Oplossing](#)

[Verifiëren](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de audio file cache-kwestie kunt oplossen in de VXML-poort (Voice Extensible Markup Language) nadat u deze hebt geladen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) - compacte gespreksstroom

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

Probleem

Wanneer de aanroep het nummer van het contactcentrum van de wijzerplaat belt, wordt een paar seconden stilte gehoord en dan wordt de audio herinnering gehoord.

Na verificatie VXML gateway is het audiobestand van de primaire mediaserver van Cisco Voice Portal (CVP) niet in het cache, hetzelfde audiobestand van het secundaire geheugen van de CVP-mediaserver.

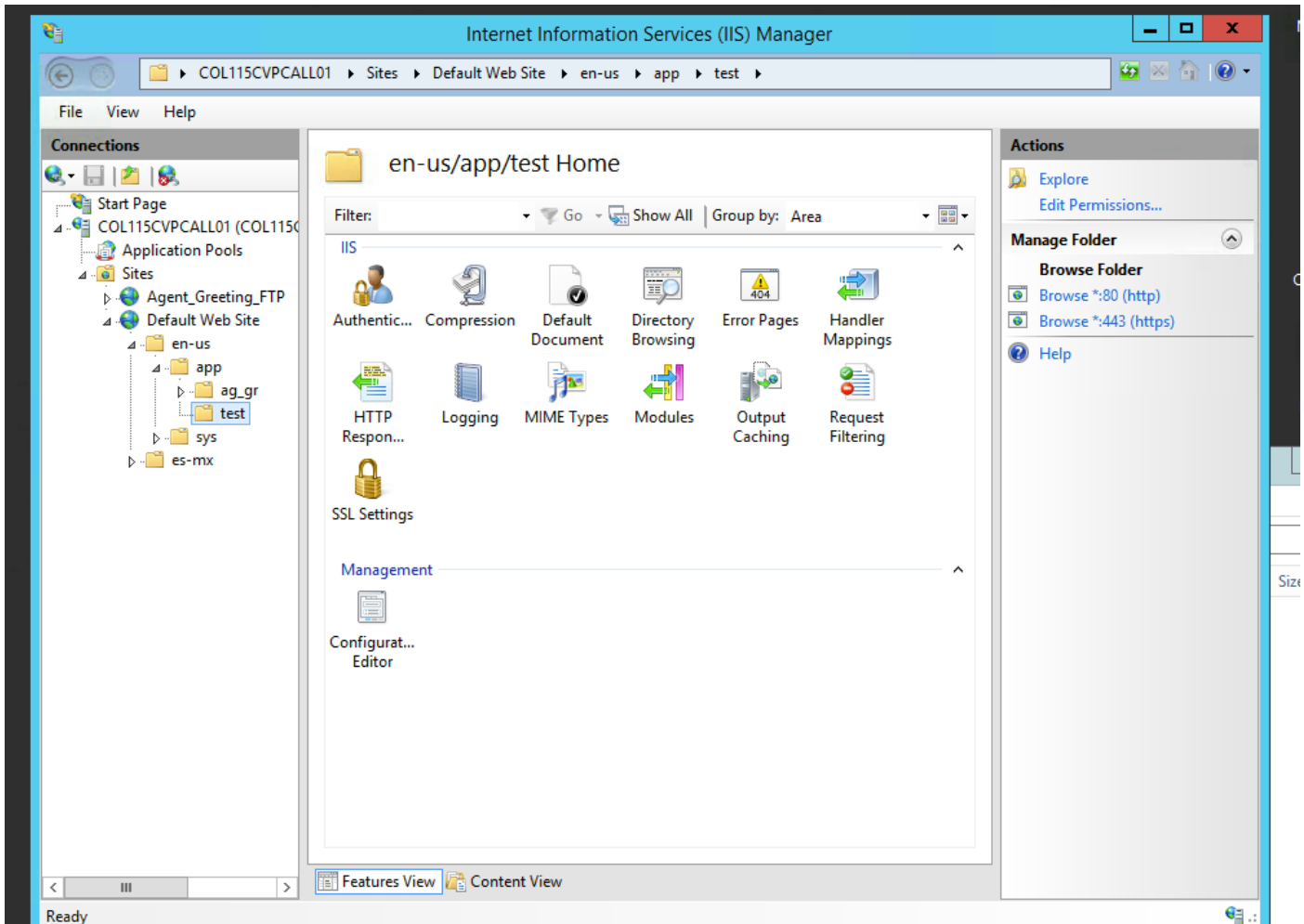
Laad het audiobestand handmatig van de primaire mediaserver van CVP en het toont succesvol, maar het bestand is vermeld als niet-gecached items.

De oorzaak van de kwestie werd gevonden na lab-recreatie. Deze stappen werden ondernomen om het scenario opnieuw te creëren:

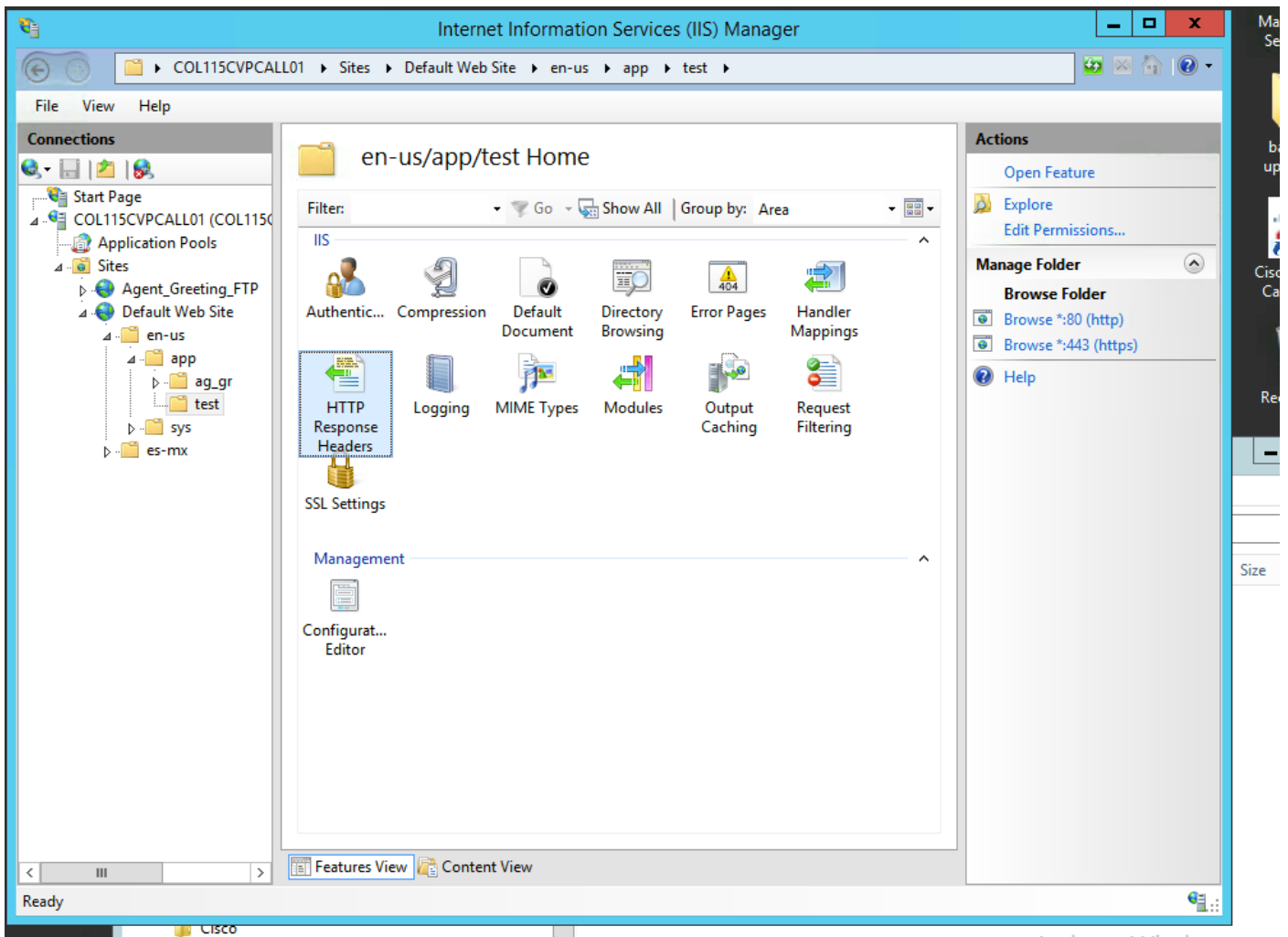
Stap 1. Onder CVP-mediaserver is een testmap in dit bestand gemaakt:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Stap 2. Onder IS Manager vindt u de map die u zojuist hebt gemaakt en dubbelklikt u op de map



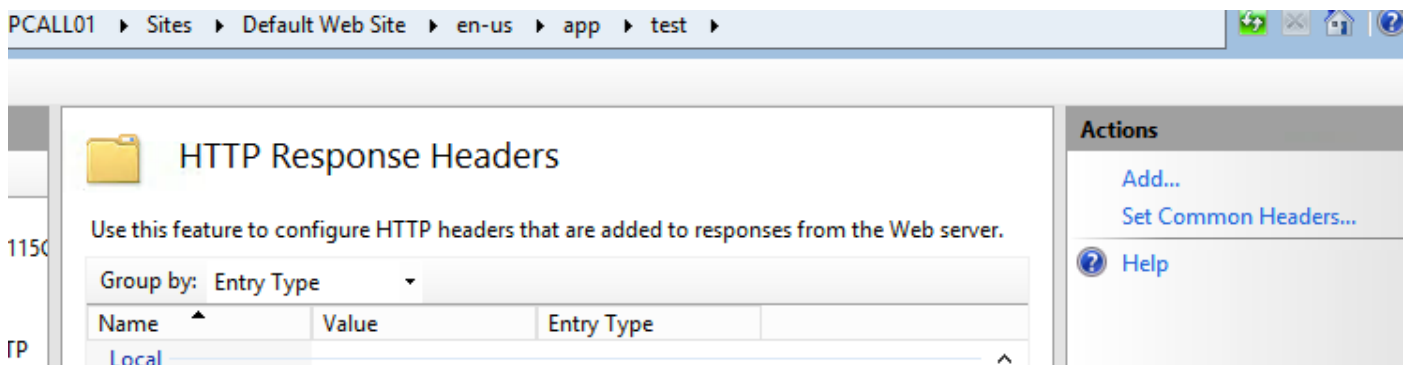
Stap 3. Dubbelklik op HTTP-respoutheader zoals in deze afbeelding

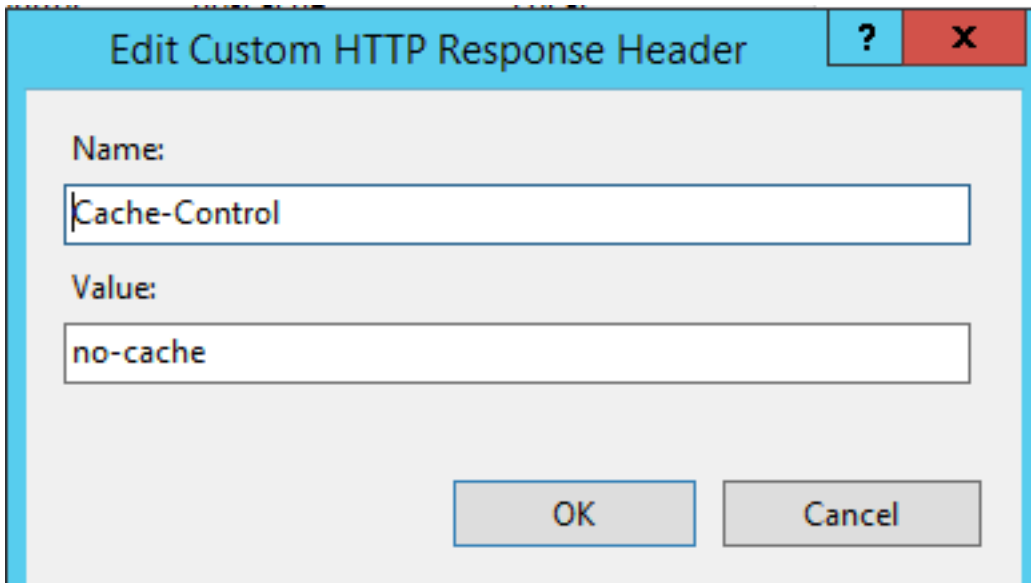


Stap 4. Klik op Toevoegen op het rechterpaneel en voer de eigenschappen in zoals in deze afbeelding

Naam: cache-controle

Value: zonder cache





Verifiëren

Stap 1. Laad het audiobestand CVP-mediaserver IP address/en-us/app/test1.wav voordat u het kenmerk in IS-testmap toevoegt

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

Stap 2. Voeg cache-controle toe met waarde-zonder-cache en lading audiobestand uit testmap

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Deze twee audiobestanden zijn nu opgenomen in de niet-gecached items:

```

Cached entries
=====

```

```

entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

```

```

Non-cached entries
=====

```

```

Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

```

Stap 3. Laad audiobestand uit andere mappen

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Hieruit blijkt dat alleen de testmap wordt beïnvloed door de eigenschap.

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

Cached entries =====

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495    17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

Non-cached entries =====

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

Gerelateerde informatie

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>