

Webex contactcenterdefect volgen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Het defect volgen met de defect-id](#)

[Belangrijkste meldingen bij te houden](#)

[Defectstatus](#)

[Defect-implementatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de manier om een defect te repareren en te implementeren via Cisco Defect and Enhancement Tracking System (CDETS).

Voorwaarden

Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke software- en hardware-versies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Het defect volgen met de defect-id

Stap 1: Navigeer naar [Bug Search Tool](#) en voer de defect ID in en selecteer Zoeken.



Opmerking: alleen geregistreerde Cisco-gebruikers kunnen toegang krijgen tot interne Cisco-tools en -informatie.

Bug Search Tool

[Save Search](#) [Email Search](#)

Search For X ⓘ

Product
Series/Model Select from List

Release
Affecting or Fixed In Releases

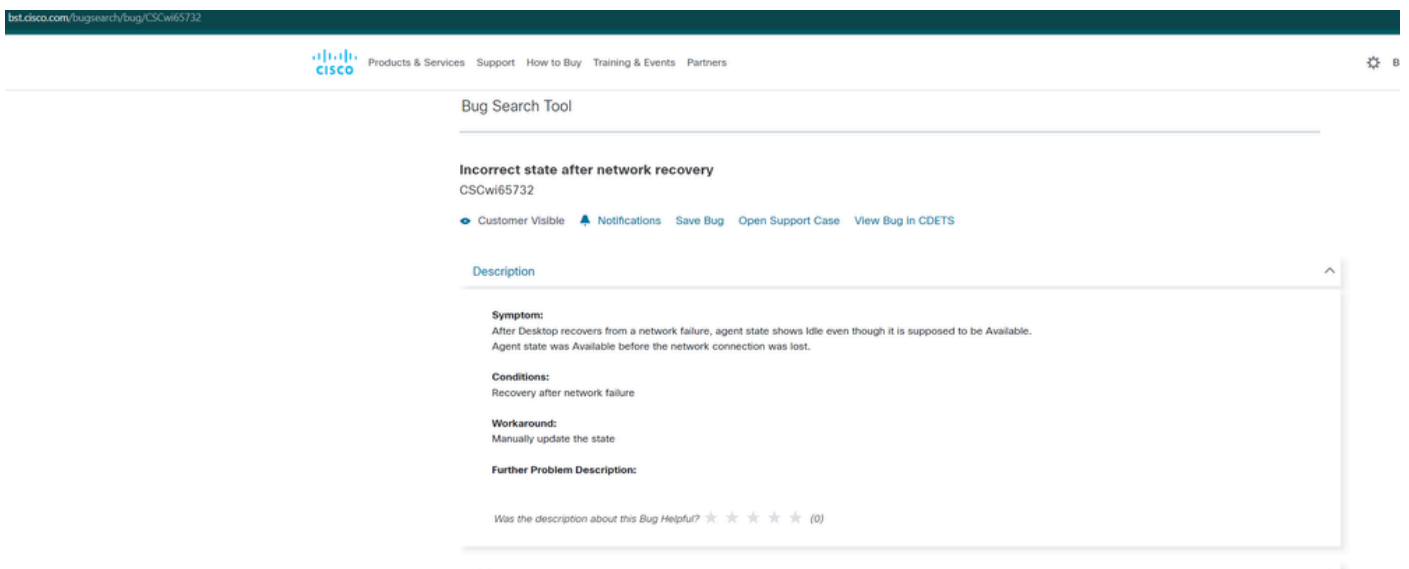
Filters [Clear Filters](#)

Severity
Show All

Status

No Matching Bugs Found. Please change your search criteria.

Opmerking: Defect kan direct worden gedeeld met de volledige link. Voorbeeld: Cisco bug-id [CSCwi65732](#).



The screenshot displays the Cisco Bug Search Tool interface. At the top, the URL `bst.cisco.com/bugsearch/bug/CSCwi65732` is visible. The Cisco logo and navigation menu (Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, Partners) are present. The main content area is titled "Bug Search Tool" and shows the bug title "Incorrect state after network recovery" with ID "CSCwi65732". Action links include "Customer Visible", "Notifications", "Save Bug", "Open Support Case", and "View Bug in CDETS". The "Description" section contains the following text:

Symptom:
After Desktop recovers from a network failure, agent state shows Idle even though it is supposed to be Available. Agent state was Available before the network connection was lost.

Conditions:
Recovery after network failure

Workaround:
Manually update the state

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ (0)

Stap 2: Om meldingen over updates over het defect te krijgen, selecteert u Kennisgevingen en voert u de frequentie en e-mail-ID in. Klik vervolgens op Meldingen verzenden.

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface. A modal window titled "Add Notification for CSCwi65732" is open. The modal contains the following fields and options:

- Name:** CSCwi65732
- An Email Delivered:** Weekly (selected from a dropdown menu)
- To:** bhusures@cisco.com
- Buttons:** Cancel and Submit Notification (highlighted with a red arrow)
- Edit All:** Get notified about changes to bug information (Title, Description, Known Affected and Known Fixed releases, Status or Severity)

In the background, the bug details for CSCwi65732 are visible, including the title "Incorrect state after network recovery" and a "Notifications" button highlighted with a red box. A red arrow also points from this button to the modal.

Belangrijkste meldingen bij te houden

Defectstatus

Zodra een defect is verholpen, wordt de status van het defect verplaatst van Open naar Fixed.

The screenshot shows the Cisco Bug Search Tool interface displaying the details for bug CSCwi65732. The "Description" section is expanded, showing the following information:

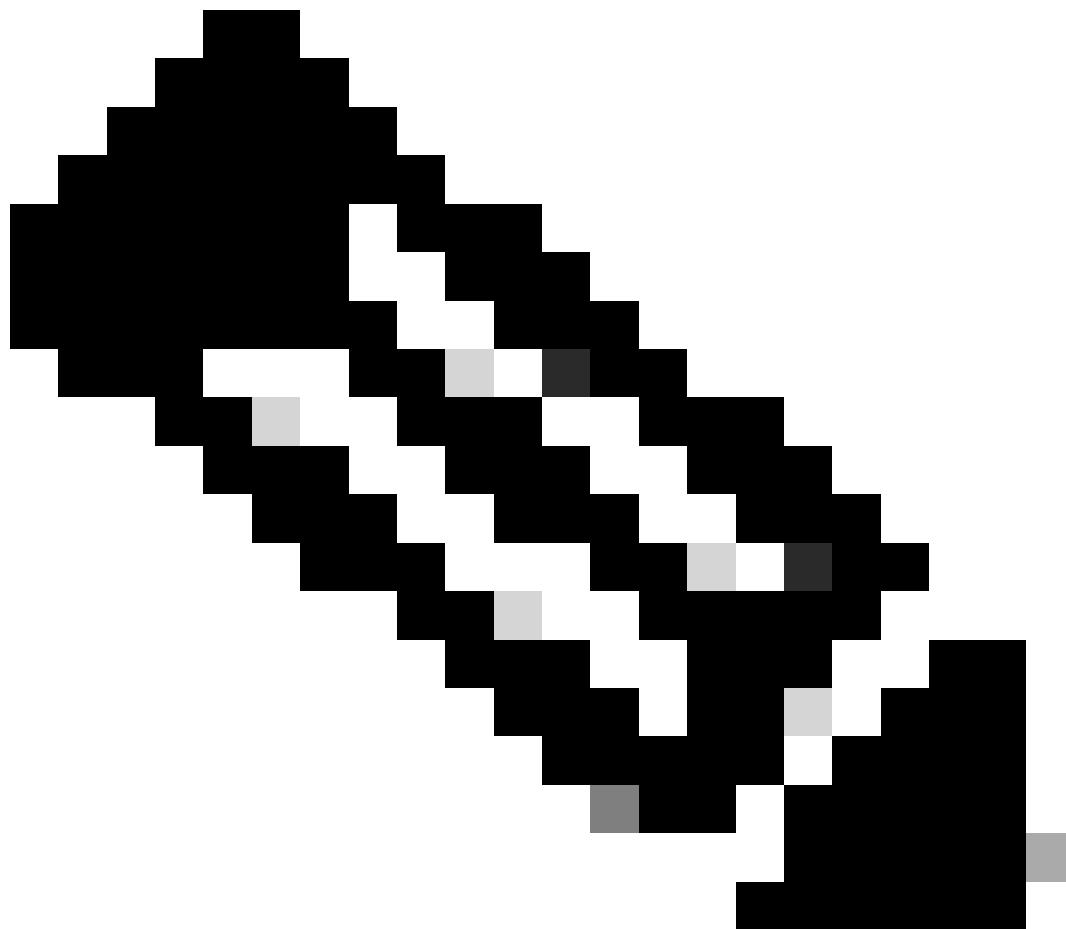
- Symptom:** After Desktop recovers from a network failure, agent state shows Idle even though it is supposed to be Available. Agent state was Available before the network connection was lost.
- Conditions:** Recovery after network failure
- Workaround:** Manually update the state
- Further Problem Description:** Was the description about this Bug Helpful? ★ ★ ★ ★ ★ (0)

The "Details" section is also expanded, showing the following information:

- Created Date:** Jan 12, 2024
- Last Modified:** Feb 15, 2024
- Status:** Fixed (highlighted with a red box)
- Severity:** 2 Severe

Defect-implementatie

Zodra het defect is geïmplementeerd in een productiecentrum (DC), moet de regio waarin het is geïmplementeerd worden vermeld onder bekende vaste releases.



Opmerking: Vind de beschrijving van het datacenter. Gedetailleerde beschrijving vindt u hier op [Data Locality in Webex Contact Center](#)

ProdUS1: Verenigde Staten
ProdANZ1: Australië
ProdEU1: Verenigd Koninkrijk
ProdEU2: Frankfurt
ProdJP1 Japan
ProdCA1: Canada

Description

Symptom:

After Desktop recovers from a network failure, agent state shows Idle even though it is supposed to be Available. Agent state was Available before the network connection was lost.

Conditions:

Recovery after network failure

Workaround:

Manually update the state

Further Problem Description:

Was the description about this Bug Helpful? ★ ★ ★ ★ ★ (0)

Details

Created Date Jan 12, 2024	Last Modified Feb 15, 2024	Status Fixed	Severity 2 Severe
Product (1 of 1) Webex Contact Center	Known Affected Releases (1 of 1) unspecified	Known Fixed Releases (6 of 6)	
		Please search your version ^	
		produs1	
		prodjp1	
		prodeu2	
		prodeu1	
		prodca1	
		prodanz1	

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.