

Time-outwaarde voor sessie configureren voor portal en analyzer Webex Contact Center

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Configuraties](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document worden de stappen beschreven om de waarde voor de sessie van het Webex Contact Center en de Analyzer in te stellen

Bijgedragen door Bhushan Suresh - Cisco TAC Engineer en Vishal Goyal - Cisco TAC Engineer

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Toegang tot admin webex-portal - <https://admin.webex.com/>
- Toegang tot het WXCC-portaal - <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WXCC 2.0

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

- WXCC 2.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Configureren

Configuraties

De sessietijd voor WxCC Portal pagina en Analyzer-pagina is ingesteld op Control hub en de stappen kunnen worden gebruikt om de huidige instelling te controleren (20 minuten is de standaardwaarde) en deze te verhogen naar uw eigen behoefte

Op Control hub (<https://admin.webex.com/>)

- Selecteer **Organisatie-instellingen**
- Onder sectie van **onactiviteitstimer**, onder **Webex Control Hub Time-out > Uitgebreide hub** controleren de huidige waarde van de tijdelijke versie en verhogen deze tot de gewenste waarde

The screenshot displays the 'webex Control Hub' administration interface. On the left sidebar, 'Organization Settings' is highlighted. The main content area is titled 'Organization Settings' and contains the 'Idle Timeouts' section. This section includes a toggle for 'Webex web client idle timeout', a text description, a URL input field, and two dropdown menus for 'Off network' and 'In network'. At the bottom, the 'Webex Control Hub Idle Timeout' section features a 'Control Hub timeout' dropdown menu currently set to '20 minutes (Default)'. Red arrows in the image point to the 'Idle Timeouts' link in the sidebar and the 'Control Hub timeout' dropdown.

Verifiëren

Om te controleren of de Time-out bij controle op de hub met succes is toegepast, dient u de gebruikers van de portal en de analyzer te verzoeken zich te tekenen, pijn te doen en terug te tekenen.

Nadat dit is gebeurd, gebruikt u de stappen om te controleren of de waarde is ingesteld met succes:

- Toegang tot de Portal pagina (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) en zorg voor softwareontwikkelaar (selecteer **Instellingen > Meer tools > Ontwikkelaar**)



130%



Sync and save data

Sign In

New tab Ctrl+T

New window Ctrl+N

New private window Ctrl+Shift+P

Bookmarks >

History >

Downloads Ctrl+J

Passwords

Add-ons and themes Ctrl+Shift+A

Print... Ctrl+P

Save page as... Ctrl+S

Find in page... Ctrl+F

Zoom - 130% + ↗

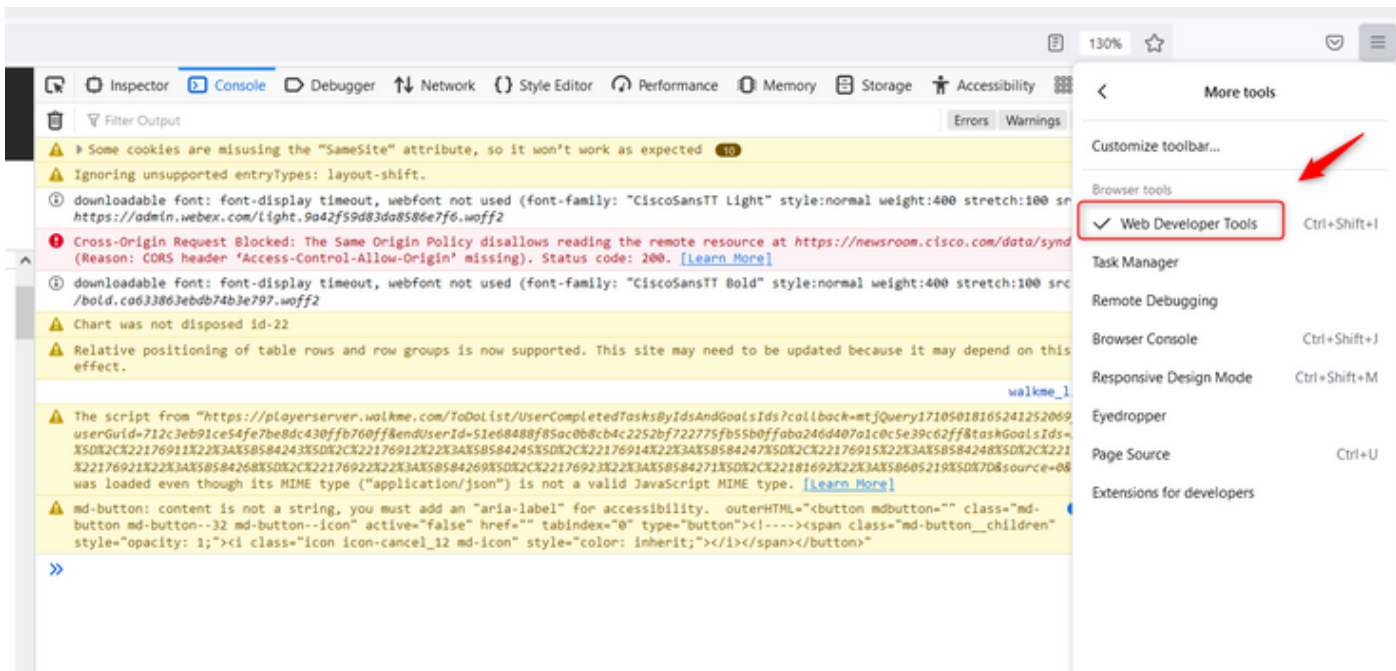
Settings

More tools >

Help >

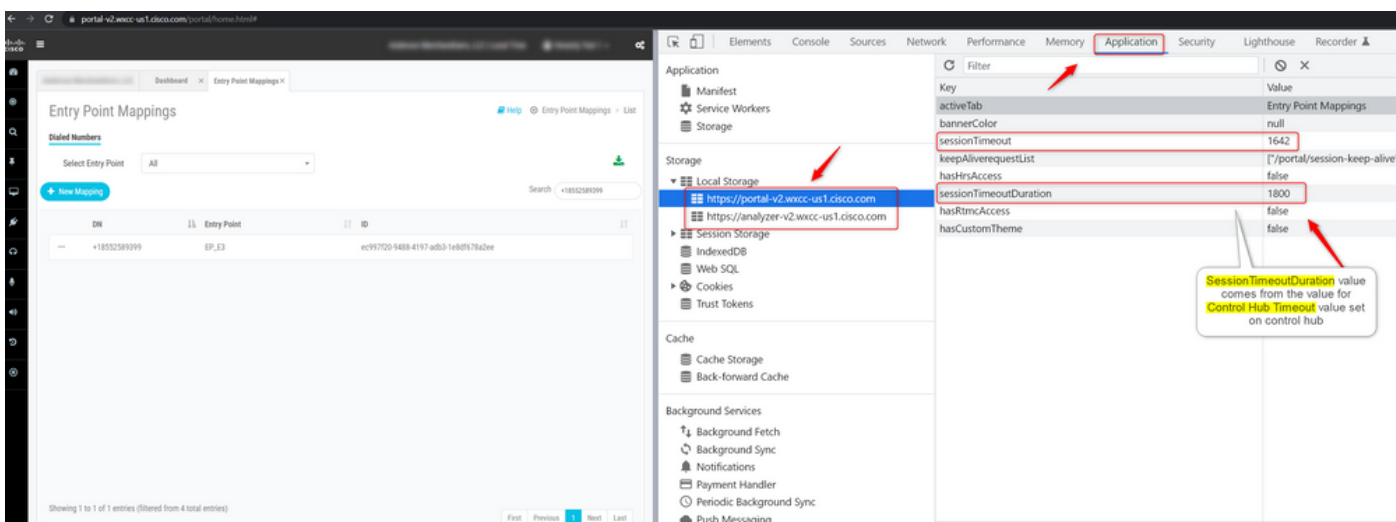
Exit Ctrl+Shift+Q





- Zodra het gereedschap Ontwikkelingsmiddel is ingeschakeld, hebt u toegang tot de **Toepassingsinstellingen** en onder **Local Storage** waar de URL van de portal-URL en de analyzer-URL wordt vermeld. Selecteer de Portal URL (<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>) en controleer de **SessionTime-outDuration** (weergegeven in seconden) de waarde die op **Control Hub** is ingesteld

Opmerking: De waarde voor **sessie** Time-out wordt verlaagd en verloopt als de waarde op nul staat



Problemen oplossen

Als de tijdelijke waarde die op Control Hub is ingesteld niet op WXCC gehonoreerd is, neem dan contact op met TAC met de browser console en HAR logs (stappen om deze te verzamelen worden [HIER](#)) geleverd om verder oplossing te vinden.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.