

# Teller instellen in menu-blok voor Webex Contact Center-stromen

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u de teller met het menublok kunt configureren wanneer u stromen maakt of bewerkt.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben van de volgende onderwerpen:

- Webex Contact Center (WXCC) Flow bouder

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- WXCC 2.0

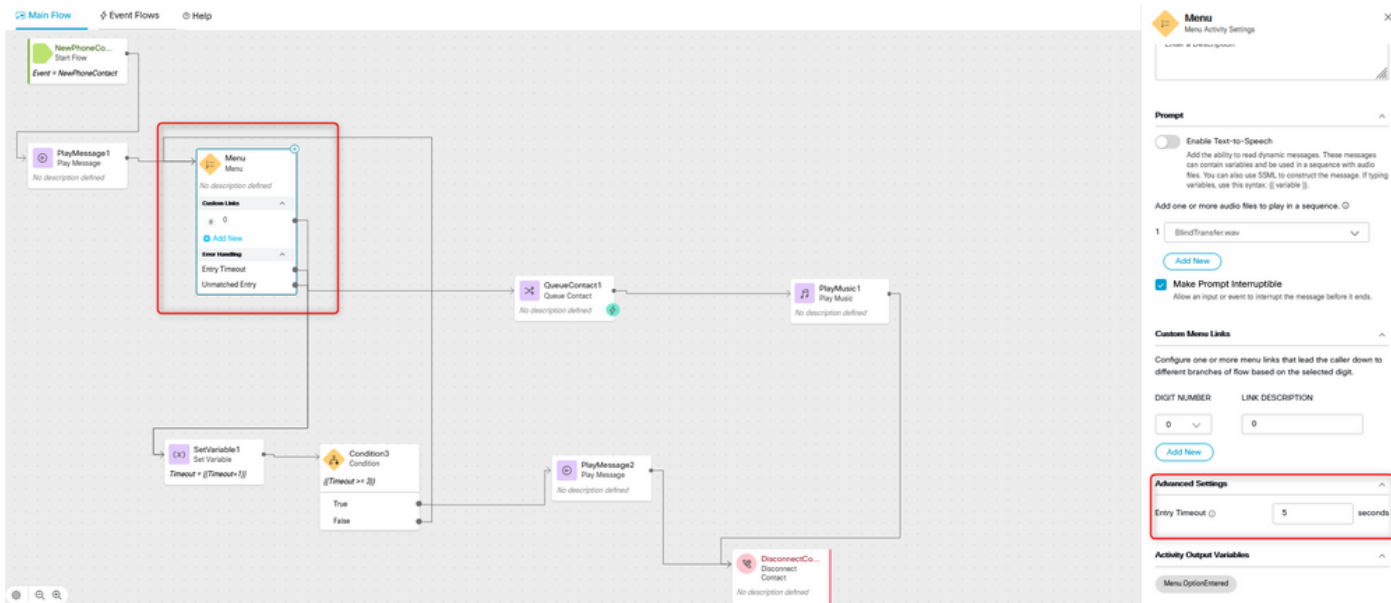
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Configureren

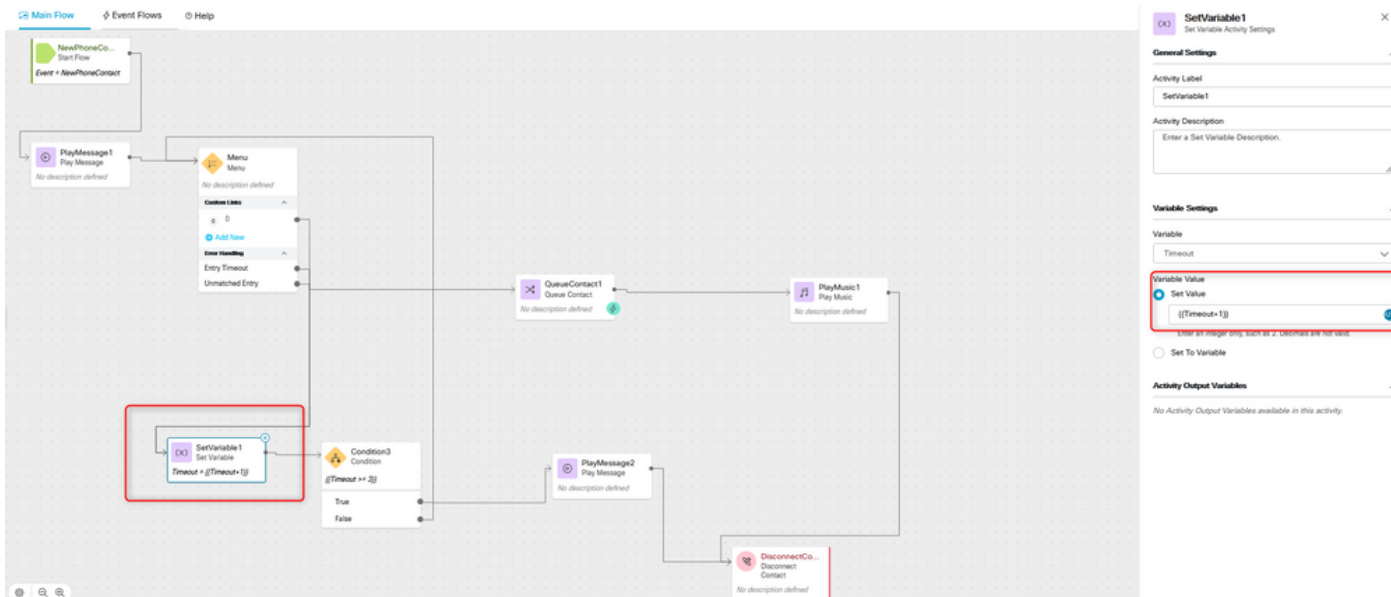
De teller kan worden ontworpen voor meerdere toepassingen maar in dit voorbeeld zal de aanroep meerdere keren terugkeren naar het menu als de agent een onjuiste optie selecteert of de menutijd plaatsvindt en na specifieke pogingen de aanroep naar de volgende logica verplaatsen. U moet de teller in de stroombouwer configureren met de blokken Variabele en toestand instellen. Hier volgen de stappen:

1. Configuratie van menublok met ingangstimeout en niet-afgesloten ingangsopties verbinden met om Variabele blok in te stellen. In het vak Geavanceerde instellingen van het menu moet u het

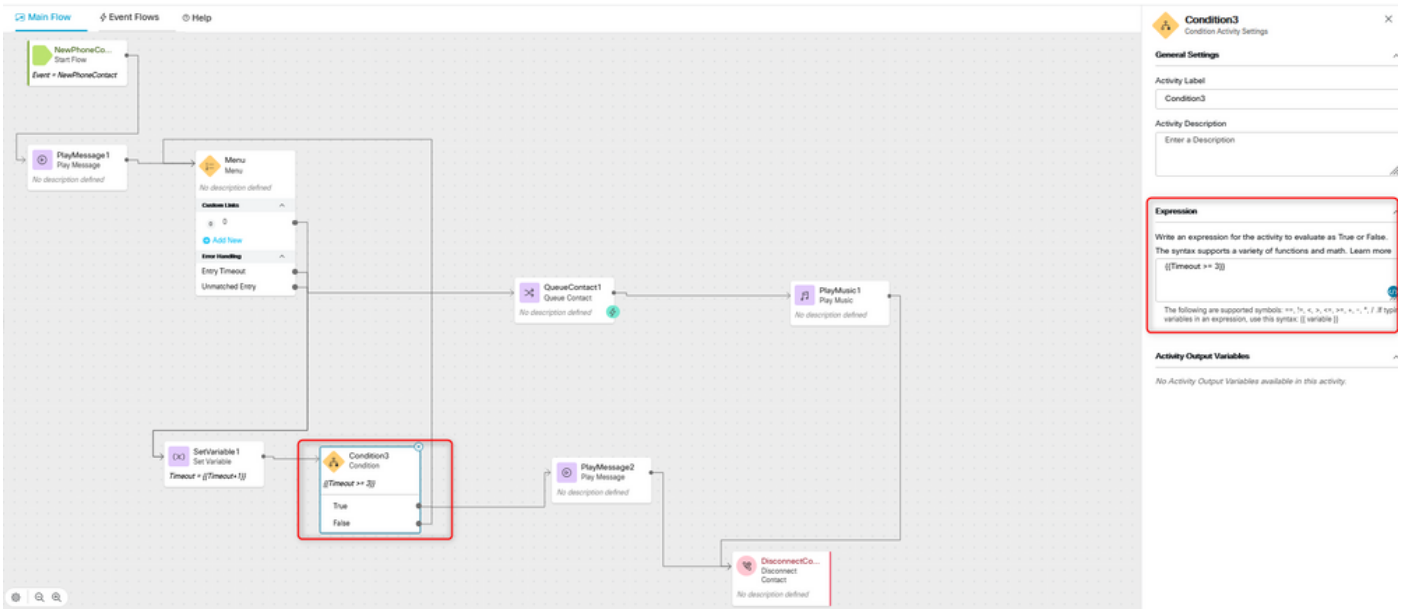
timeout interval configureren.



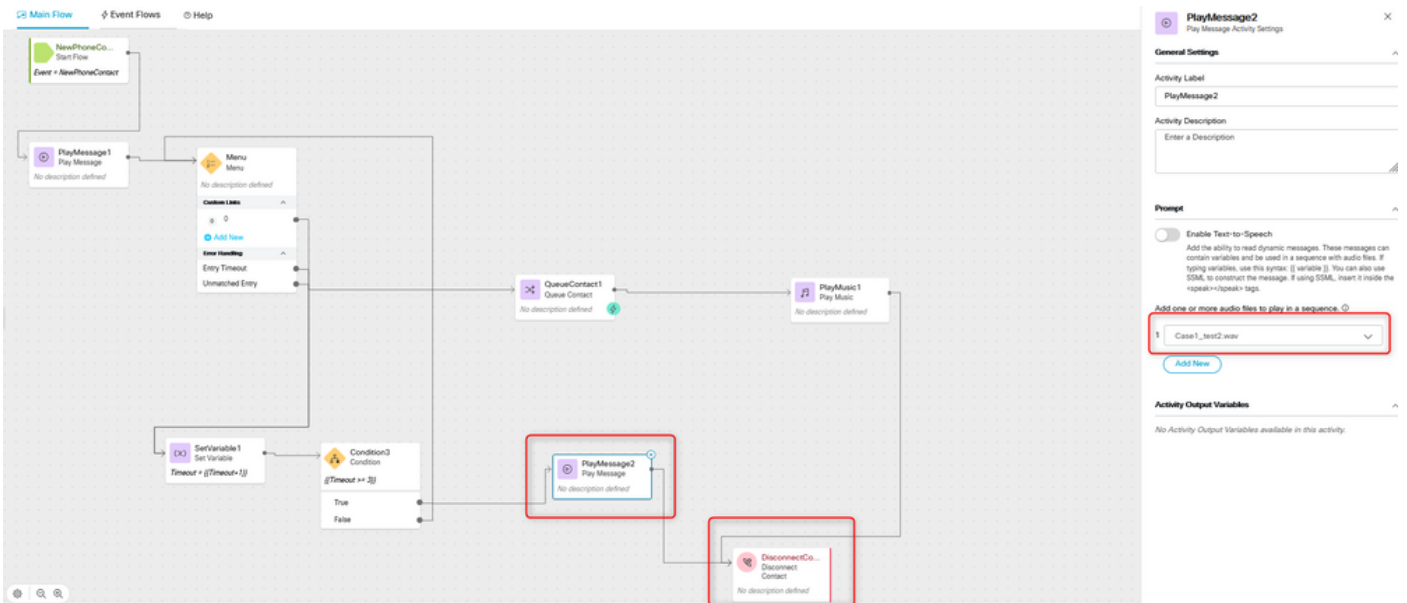
2. Configureer variabele blok met ingestelde waarde  $\{\text{Time-out}+1\}$ .



3. Configureer het conditioneringsblok met expressie  $\{\text{Time-out} \geq n\}$ , waarbij n het aantal keren is dat u de oproep wilt terugsturen naar het menu voordat de verbinding wordt verbroken. Bijvoorbeeld,  $\{\text{Time-out} \geq 3\}$  de configuratie keert de oproep terug naar menu 3 keer vóór de vraag ontkoppelt zoals per de flow logica.



4. Het configureren van een afspeelbericht gevolgd door de contactblokken verwijderen om de opname af te spelen en de oproep los te koppelen als de aanroep de juiste optie niet selecteert of de tijd niet in aantal keer uitvalt.



## Verifiëren

Bel de stroom met de menuoptie en controleer of het gedrag overeenkomt met de ingestelde logica.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.