

Het spoor van de controle toont geen gebruiker ID die in Webex Contactcenter veranderingen doorvoert

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Probleembeschrijving](#)

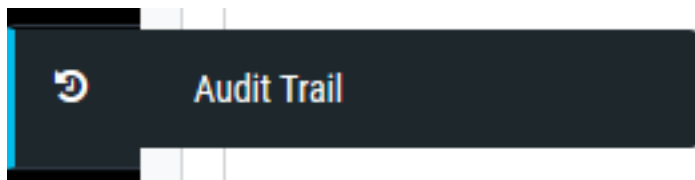
[Oplossing](#)

[Voorbeeld](#)

Inleiding

De pagina Audit Trail op Webex Contact Center Dashboard biedt een interface voor geautoriseerde gebruikers om details te bekijken over de configuratiewijzigingen die in de onderneming tijdens een periode van zeven dagen zijn aangebracht. U kunt de gegevens uit het audittraject uitvoeren als Microsoft Excel- of Adobe PDF-document.

U vindt het Audit Trail in Webex Contact Center Management Portal:



Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan om kennis te hebben van de volgende onderwerpen:

- Cisco Webex-contactcenters
- Audit Trail

Opmerking: Dit document is gericht op klanten en partners die Webex Contact Center voor hun netwerkinfrastructuur hebben ingezet.

Probleembeschrijving

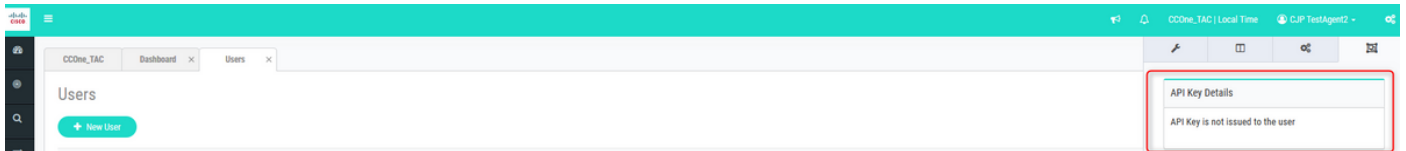
De logbestanden van het Audit Trail tonen de gebruiker-ID niet die veranderingen aanbrengt in het provisioningportal van Webex Contact Center. De logboeken tonen aan dat de veranderingen door de gebruiker met de naam `api@cconesp.net` worden gemaakt.

Oplossing

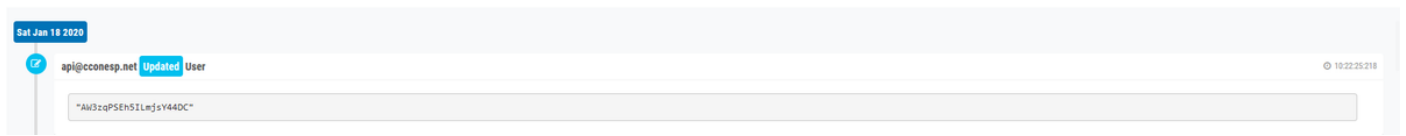
Als een gebruikersaccount geen API-toetsen heeft ingesteld, tonen de logboeken van het auditvak geen gebruiker-ID in de logbestanden, maar het laat zien dat de wijzigingen worden aangebracht door `api@cconesp.net`. Als de gebruikersaccount is ingesteld met API-toetsen, wordt in het Audit Trial de naam van de gebruiker in logs weergegeven.

Voorbeeld

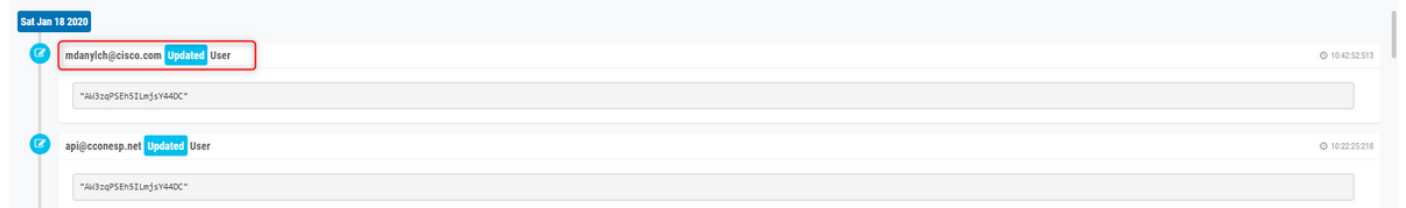
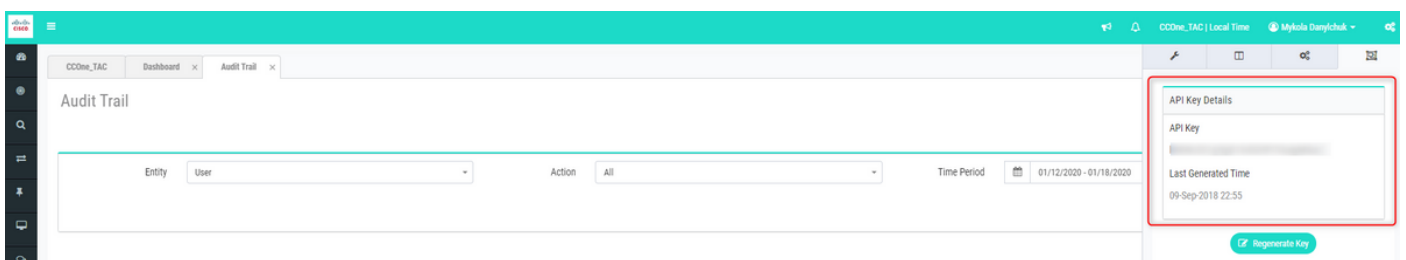
Er is gebruikersaccount `CJP_TestAgent1@cconetac.net` dat niet met API-toetsen is ingesteld.



Wanneer u een verandering door deze gebruiker in het de beheerportal van het Webex Contact Center aanbrengt, ziet u geen gebruikersnaam in de logbestanden van het Rekeningvak. Bijvoorbeeld, werd de gebruikersaccount met ID `AW3zqPSEh5ILmjsY44DC` gewijzigd. In de logboeken van het Rekentraject kunt u zien dat de verandering door `api@cconesp.net`, maar niet door `CJP_TestAgent1@cconetac.net` wordt gemaakt.



Als u een wijziging aanbrengt door de gebruiker die de API-toets heeft ingesteld, kunt u de gebruiker-ID zien in de logbestanden van het Rekeningvak. In de screenshot hieronder kunt u zien dat wanneer de verandering door gebruikersaccount `mdanylch@cisco.com` met de geconfigureerde API-toetsen wordt gemaakt, de gebruiker-ID in de Audit Trail-documenten wordt weergegeven.



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.