

Speech Synthesis Markup Language configureren met Google Text to Speech

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Configuratie](#)

[Voorbeeld 1:](#)

[Voorbeeld 2:](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Speech Synthesis Markup Language (SSML) kunt configureren en gebruiken met Google Text to Speech (Google TTS).

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Contact Center (WXCC) 2.0

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- WXc 2.0

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

Speech Synthesis Markup Language zorgt voor meer aanpassing in uw Google Text naar Speech audio respons. Het biedt informatie over pauzes en audiopmaak voor acroniemen, datums, tijden, afkortingen of tekst die kunnen worden gecensureerd.

Configuratie

Raadpleeg [Google SML](#) voor informatie over alle SML-elementen op het Google Cloud Portal.

Hier zijn verschillende voorbeelden van WxCC Flow-configuratie met enkele SSML-elementen:

<spraak>

De Speech Synthesis Markup Language is een XML-applicatie. Het basiselement is <spraak>. Alle extra elementen moeten binnen de spreekmarkeringen worden gevormd. Als u onbewerkte tekst binnen de spraaktag plaatst, hoort de beller de stem in de standaard TTS-instelling die in de WxCC Flow is geconfigureerd.

The image shows a WxCC Flow configuration for a 'PlayMessage1' activity. On the left, a flow diagram shows an event 'NewPhoneCo... Start Flow' leading to a 'PlayMessage1' activity, which then leads to a 'DisconnectCo...' activity. On the right, the configuration panel for 'PlayMessage1' is open, showing various settings. The 'Text-to-Speech Message' field is highlighted with a red box and contains the SSML code:

```
<spraak>
Speak is the root element
</spraak>
```

PlayMessage1
Play Message Activity Settings

General Settings

Activity Label
PlayMessage1

Activity Description
Enter a Description

Prompt

Enable Text-to-Speech
Add the ability to read dynamic messages. These messages can contain variables and be used in a sequence with audio files. If typing variables, use this syntax: {{ variable }}. You can also use SSML to construct the message. If using SSML, insert it inside the <spraak>-</spraak> tags.

Connector
Google_TTS_1

Override Default Language & Voice Settings
Enable this feature to configure custom language and voice settings for this virtual agent. If not enabled, the Global_Language and Global_VoiceName variables are referenced to define the default virtual agent settings.

Output Voice
en-US-Wavenet-C

Add one or more audio files or text-to-speech messages to play in a sequence.

Text-to-Speech Message

```
1 <spraak>
Speak is the root element
</spraak>
```

Add Audio File Add Audio Prompt Variable

Art1 Text-to-Speech Message

Validation Details
Flow Errors: 0
Flow has no errors and can be published

<spraak-as>

Met dit element kunt u informatie opgeven over het type tekstconstructie dat in het element zit. Het helpt ook het detailniveau te specificeren dat in de ingesloten tekst wordt verstrekt.

Het <say-as>-element heeft het vereiste kenmerk interpret-as, dat bepaalt hoe de waarde wordt gesproken. Optionele attributen formaat en detail kunnen worden gebruikt met betrekking tot de specifieke interpret-as waarde.

Voorbeeld 1:

<span-as> element met interpret-as='currency' als het vereiste kenmerk en language='en-US' als het optionele kenmerk. In dit voorbeeld hoort de beller - Uw huidige saldo is 53 dollar en 21 cent.

Voorbeeld 2:

<span-as> element met interpret-as="ordinal" als het vereiste kenmerk. In deze opstelling, hoort de bezoeker zijn of haar positie in de rij in het ordinale formaat zoals eerste, tweede, etc.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.