

Probleemoplossing PCCE 12.x SPOG niet ECE-G afgeven

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Probleem: SPOG levert geen ECE-gadget af](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe het probleem-gadget-probleem kan worden opgelost via Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) Single Pane of Glass (SPOG) en Cisco Email and Chat (ECE)-integratie.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- PCCE release 12.x
- ECE-release 12.x

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op deze softwareversies:

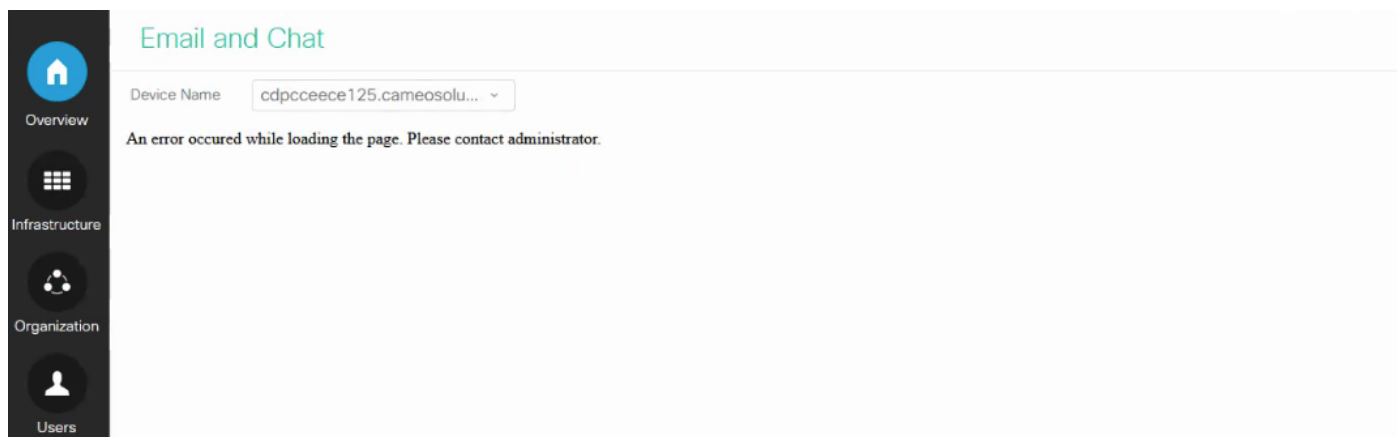
- PCCE 12.5(1)
- ECE 12.5(1)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

Probleem: SPOG levert geen ECE-gadget af

PCCE SPOG maakt ECE-gadget niet uit in het Contact Center Enterprise (CCE) Administration

Portal. Er is een fout "Een fout opgetreden tijdens het laden van de pagina. Neem contact op met de beheerder."



Oplossing

Configureer de instellingen van het Lichtgewicht Directory Access Protocol (LDAP) in de ECE-console.

U kunt de LBP-configuratie vinden onder het hoofdstuk: **SSO voor partitiebeheerders configureren:**

[Enterprise- en e-mailbeheerdershandleiding voor beheerconsole](#)

DN schrijft: Dit moet userPrincipalName zijn.

Voorbeeld:

The screenshot shows the "Administration" console. The left sidebar shows a tree view with "SSO and Provisioning" expanded to "SSO Configuration". The main area displays a list of SSO configurations and the properties for the selected "Partition Administrator Configuration".

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Name	Value
LDAP URL *	ldaps://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	