

# Controleer het gebruik van Webex-bellicentie

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Overzicht van het licentietype](#)

[Verificatieproces](#)

[Gebruik van gebruikerslicenties controleren](#)

[Licentiegebruik voor begeleidende console controleren](#)

[Gebruik van werkruimte controleren](#)

[Gebruik van Webex Go-licentie controleren](#)

[Gebruik van Webex Go Mobile-licentie controleren](#)

[Gebruik van Cisco-belplan controleren](#)

[Controleer gebruikers met Cisco-belplan](#)

[Controleer werkruimtes met Cisco-belplan](#)

[Controleer virtuele lijnen met Cisco-belplan](#)

[Aanbevolen informatie voor een TAC-case](#)

[Gerelateerde informatie](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u kunt controleren of de licentiesamenvatting in Control Hub een nauwkeurige weerspiegeling is van het licentieverbruik voor Webex-belservices.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Calling
- Webex Control Hub

### Gebruikte componenten

Dit document is niet beperkt tot specifieke hardware- en softwareversies.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een

opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrondinformatie

Webex Control Hub is een webgebaseerd beheerportal voor de Webex-portfolio met producten. Het biedt een gecentraliseerd platform voor het beheer van gebruikers, licenties en apparaten.

Binnen Control Hub fungeert de Licentieoverzicht als een dashboard dat een uitgebreid overzicht geeft van de licentiestatus in de organisatie. Het geeft gedetailleerde informatie over de typen en hoeveelheden licenties die zijn aangeschaft, hoeveel er momenteel in gebruik zijn en hoeveel er nog beschikbaar zijn.

Door de Licentieoverzicht in Control Hub te gebruiken, kunnen beheerders ervoor zorgen dat hun Webex Calling-implementatie is afgestemd op de behoeften van hun organisatie en nalevingsvereisten.

## Overzicht van het licentietype

Ga naar het gedeelte Licentieoverzicht om het overzicht van de licenties in uw organisatie te bekijken.

Stap 1. Klik onder Beheer > Account op Abonnementen > Licentieoverzicht.

Stap 2. In het gedeelte Calling vindt u deze licenties voor Webex Calling-services:

- Professionele licentie (gebruiker)
- Professionele licentie (werkruimte)
- Standaardlicentie (alleen gebruiker)
- Werkruimtelicentie (alleen werkruimte)
- Cisco-belplanlicentie (uitgaande gesprekken)
- Webex Go (uw eigen apparaat meenemen)
- Webex Go Mobile (mobiele provider)
- Begeleidende console (add-on voor Webex Calling Professional)

## Verificatieproces

### Gebruik van gebruikerslicenties controleren

Download het bestand Comma Separated Value (CSV) met deze informatie om het aantal Standard- en Professional-licenties te tellen dat in uw organisatie is toegewezen.

Stap 1. Klik onder BEHEER > Gebruikers op Gebruikers beheren > CSV toevoegen of bewerken.

Stap 2. Klik op CSV downloaden en wacht tot het bestand is gedownload.

## CSV bulk add or edit users

### Download CSV data

[Download CSV](#) or [Download CSV template](#)

[How to edit the CSV file?](#)

### Upload CSV data

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, φ, ï, ù, ß), upload your file in the UTF-8 format.



Drag and drop a file to upload or

[Choose a file](#)

[View import history/tasks](#)

CSV-bestand voor gebruikers

Het gedownload CSV-bestand kan met elke visualisator worden geopend. Afhankelijk van de visualisator kan de informatie als dit worden gepresenteerd.

1	First Name	Last Name	Display / User ID / User Status	Last Service / Days since L	Preferre	Locate	Timezon	Extensic	Phone Nur	Mobile Nc	Alternat	Alterna	Caller ID Nur	Caller II	Caller ID	Location	City	Address	Zip/post	State/p	Country	Hybrid (	Hybrid	Jabber wit	
2	User 1	HGTTest	VM HGTT aluna15 Not Verified	2024-05-28T	41			3906					1.8302E+10	VM	HGTTest	Site		0125	1.39E+10						FALSE
3	User 2	Testing	Another aluna15 Active	2024-05-28T	41			2344	1.39E+10				1.3856E+10	Another For Testin	Site										FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo aluna15 Verified	2024-05-28T	41			2740	1.83E+10				1.6062E+10	Proof	Forward	Site									FALSE
5	User 4	Test	User For aluna15 Active	2024-07-08T	0			1001	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site									FALSE
6	User 5	Tests	aluna15 aluna15 Active	2024-07-08T	0			4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci	Prueba	Site									FALSE
7	User 6	Name	Licencia aluna15 Not Verified	2024-06-27T	12			1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cle	YS	Site									FALSE
8	User 7	Example	co.tania co.tania Active																						FALSE

Gebruikers CSV Content Sample

De eerste rij bevat de namen van de verschillende kolommen en elk van de andere rijen vertegenwoordigt een gebruiker in uw organisatie.

In de eerste rij, zoek naar de kolommen die de Standaard en Professionele vergunningen vertegenwoordigen. De Webex Calling VAR Basic [*sub-site name*] kolom verwijst naar de standaardlicenties en de Webex Calling VAR Professional [*sub-site name*] kolom verwijst naar de Professional-licenties.

De waarden voor deze kolommen kunnen TRUE of FALSE zijn. Een TRUE-waarde betekent dat de gebruiker in die rij is toegewezen met de licentie.

Filter tot slot elke kolom om alleen de rijen met een WARE waarde weer te geven. Aan de Webex Calling VAR Basic [*sub-site name*] kolom wordt de totale hoeveelheid standaard licentiegebruik toegewezen en aan de Webex Calling VAR Professional [*sub-site name*] kolom wordt de totale hoeveelheid gebruik van de Professional-licentie toegewezen.

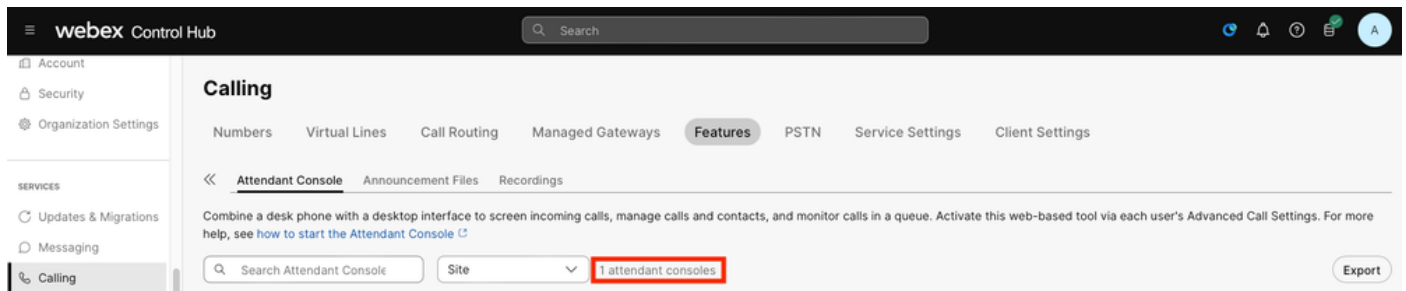
### Licentiegebruik voor begeleidende console controleren

Om het aantal Attendant Console-licenties te tellen die in uw organisatie zijn toegewezen, raadpleegt u het gedeelte **Attendant Console** en herhaalt u dit proces voor elk van uw locaties waar u gebruikers hebt met de Attendant Console-licentie toegewezen.

Stap 1. Klik onder **SERVICES > Calling > Properties** op het tabblad **Attendant Console**.

Stap 2. Selecteer een **locatie** binnen uw organisatie.

Stap 3. Bekijk het aantal Attendant Console-licenties dat voor deze locatie wordt gebruikt.



### Bedienend consolegebruik

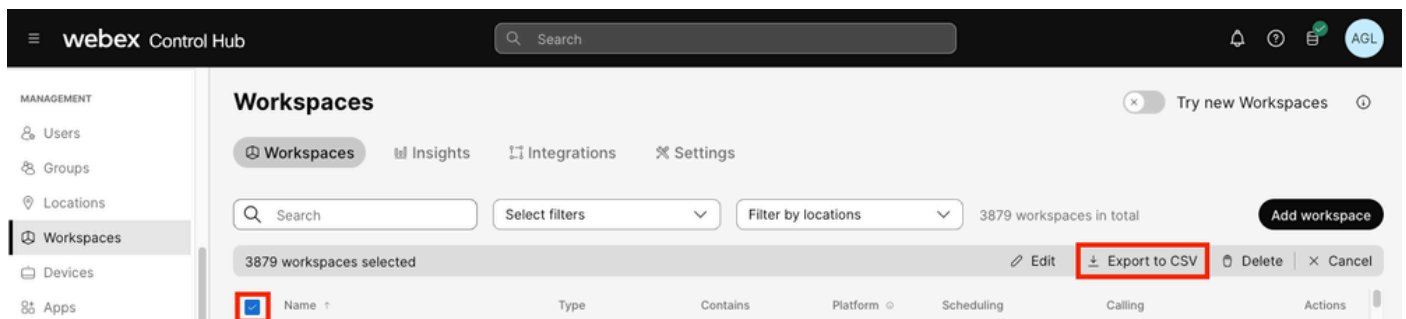
Tot slot, som de licenties die aan elke locatie zijn toegewezen om de totale hoeveelheid Attendant Console-licentieverbruik te verkrijgen.

### Gebruik van werkrumte controleren

U kunt het aantal Professional Workspace- en Workspace-licenties dat in uw organisatie is toegewezen, als volgt downloaden: het CSV-bestand met deze informatie.

Stap 1. Klik onder **BEHEER > Werkrumtes** op het **selectievakje** in de eerste rij.

Stap 2. Klik op **Exporteren naar CSV**.



### CSV-bestand voor werkrumte

Het gedownloade CSV-bestand kan met elke visualisator worden geopend. Afhankelijk van de visualisator kan de informatie op deze manier worden gepresenteerd.

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device hoste	Location
2	768573d	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - B	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06E	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e343	BE004 - B	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4C	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - N	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex CallingWorkspace	Not set	Disabled	BE004

### CSV-contentvoorbeeld voor werkrumtes

In het CSV-bestand bevat de eerste rij de namen van de verschillende kolommen en elk van de andere rijen vertegenwoordigt een werkrumte in uw organisatie.

In de eerste rij, zoek naar de kolom Calling. De waarde van deze kolom voor Webex Calling Services kan zijn Cisco Webex Calling Professional Workspace of Cisco Webex Calling Workspace, die beide het type licentie beschrijven dat aan de werkrumte in die rij is toegewezen.

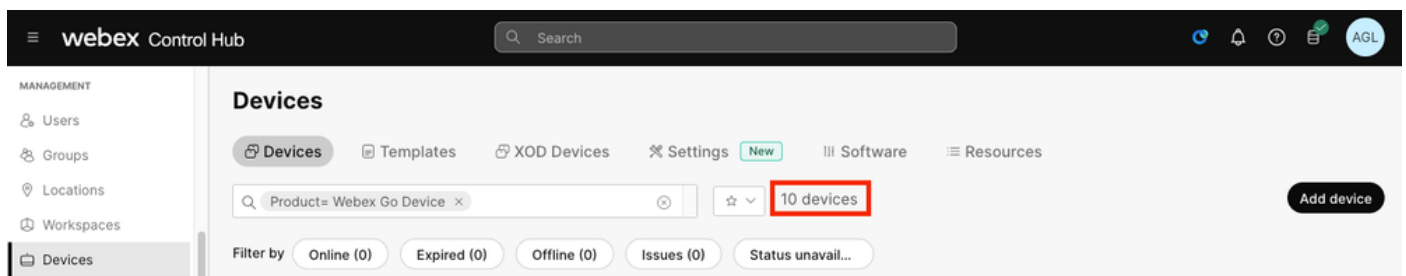
Filter tot slot deze kolom om alleen de rijen weer te geven die de waarde Cisco Webex Calling Professional Workspace of de waarde Cisco Webex Calling Workspace bevatten om de totale hoeveelheid respectievelijk Professional Workspace en Workspace-licentieverbruik te verkrijgen.

### Gebruik van Webex Go-licentie controleren

Ga naar de pagina **Apparaten** om het aantal Webex Go-licenties te tellen dat in uw organisatie is toegewezen.

Stap 1. Klik onder BEHEER > **Apparaten** op de **zoekbalk** > **Product** > **Webex Go Device**.

Stap 2. Bekijk de totale hoeveelheid Webex Go-apparaten om de totale hoeveelheid Webex Go-licentieverbruik te verkrijgen, aangezien elk Webex Go-apparaat één Webex Go-licentie gebruikt.



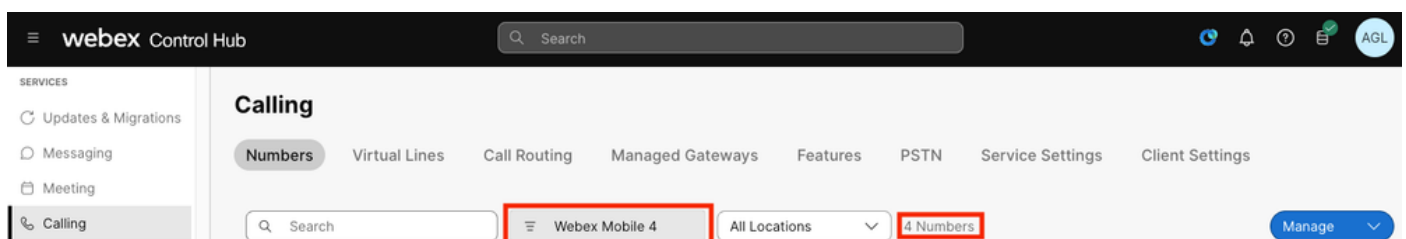
*Webex Go-gebruik*

### Gebruik van Webex Go Mobile-licentie controleren

U kunt het aantal Webex Go Mobile-licenties dat in uw organisatie is toegewezen, berekenen door naar het gedeelte **Nummers te** gaan.

Stap 1. Onder SERVICES > **Bel** > **Nummers** klikt u op het **filtermenu** naast de **zoekbalk** > **Webex Mobile**.

Stap 2. Bekijk het totale aantal Webex Go Mobile-nummers om het totale aantal Webex Go Mobile-licentiegebruik te krijgen, aangezien elk Webex Go Mobile-nummer één Webex Go Mobile-licentie gebruikt.



*Webex Go mobiel gebruik*

### Gebruik van Cisco-belplan controleren

U kunt het aantal licenties voor Cisco Calling Plan dat in uw organisatie is toegewezen tellen door de gebruikers, werkrumtes en virtuele lijnen

te controleren met een Cisco Calling Plan-licentie. Som vervolgens alle subtotalen om het totale gebruik van Cisco Calling Plan-licentie te verkrijgen.

### Controleer gebruikers met Cisco-belplan

Om het aantal gebruikers te tellen waaraan een Cisco-belplan-licentie in uw organisatie is toegewezen, genereert u het CSV-bestand zoals beschreven in de sectie Gebruikerslicentie controleren die eerder in dit artikel is beschreven.

Lokaliseer de kolom in het CSV-bestand Calling Plan. De waarde van deze kolom kan TRUE of FALSE zijn, waarbij TRUE betekent dat de gebruiker in die rij is toegewezen met de Cisco Calling Plan licentie.

1	Hybrid Mess	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Mig	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Ext	Manager Em	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Mess	On-Prem UCI	Advanced Me	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling
2	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
3	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
4	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
5	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
6	FALSE	FALSE	FALSE			OTHER	Cisco Test					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
7	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE
8	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

Gebruikers CSV Cisco Calling Plan contentvoorbeeld

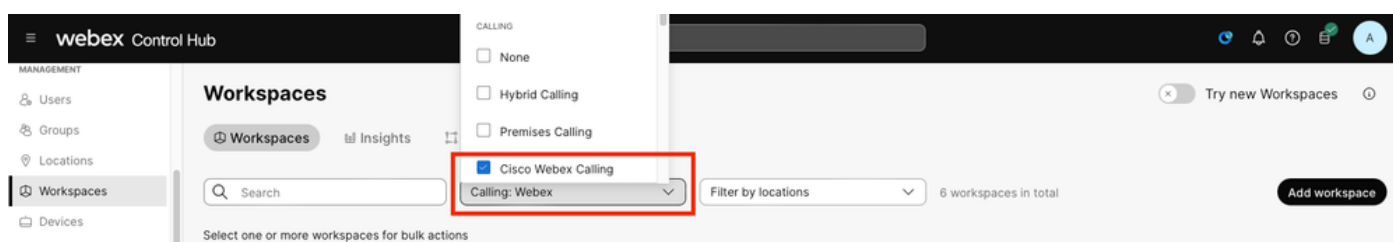
Filter tot slot deze kolom om alleen de rijen met een WARE waarde weer te geven, om de subtotale hoeveelheid Cisco Calling Plan-licentigebruik voor gebruikers weer te geven.

### Controleer werkrumtes met Cisco-belplan

Om het aantal werkrumtes te tellen waaraan een Cisco-belplanlicentie is toegewezen in uw organisatie, hebt u voor elke werkrumte toegang tot de pagina **Uitgaande gespreksrechten**.

Stap 1. Klik onder **BEHEER > Werkrumtes** op het **filtermenu** naast de **zoekbalk**.

Stap 2. Selecteer onder **BELLEN Cisco Webex bellen**.

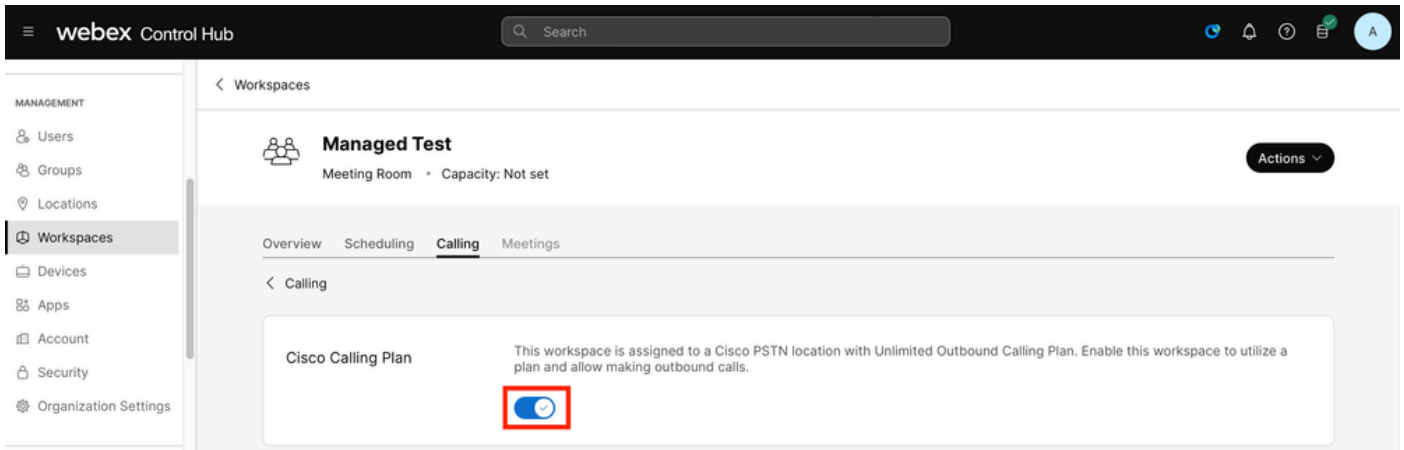


Cisco Webex-belfilter

Stap 3. Klik op de **werkrumte > bellen**.

Stap 4. Scroll naar **Call handling > Uitgaande Call Permissions**.

Stap 5. Controleer of de knop **Cisco Calling Plan** is ingeschakeld. Als dit het geval is, gebruikt de werkrumte één Cisco-belplanlicentie.



*Cisco-belplan voor werkrumte*

Stap 6. Herhaal stap 4 tot en met 6 voor elke werkrumte totdat u de subtotaal hoeveelheid Cisco Calling Plan-licentiegebruik voor werkrumtes hebt.

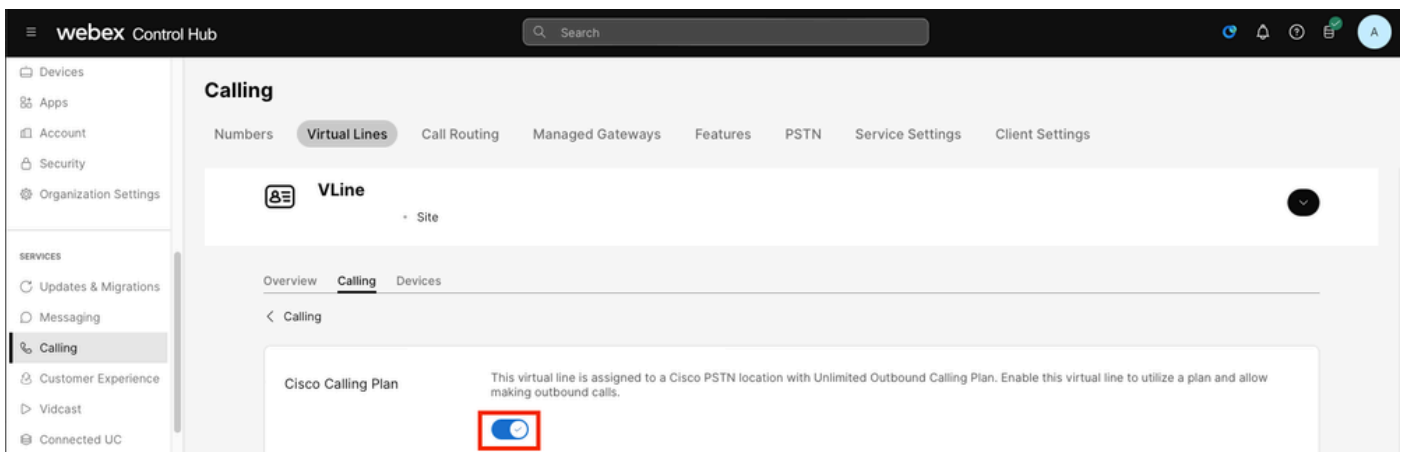
### Controleer virtuele lijnen met Cisco-belplan

Om het aantal virtuele lijnen te tellen met een Cisco-belplanlicentie die in uw organisatie is toegewezen, gaat u naar de pagina **Uitgaande gespreksrechten** voor elke virtuele lijn.

Stap 1. Klik onder **SERVICES** > **Calling** op de **virtuele lijn** > **Calling**.

Stap 2. Scroll naar **Call handling** > **Uitgaande Call Permissions**.

Stap 3. Controleer of de knop **Cisco Calling Plan** is ingeschakeld. Als dit het geval is, gebruikt de virtuele lijn één Cisco Calling Plan-licentie.



*Cisco virtuele lijn voor belplan*

Stap 4. Herhaal stap 2 tot en met 4 voor elke virtuele lijn tot u het subtotaal van het gebruik van Cisco Calling Plan voor virtuele lijnen hebt.

### Aanbevolen informatie voor een TAC-case

Als u enige discrepanties vindt tussen de Licentieoverzicht in Control Hub en het licentietabelproces dat in dit artikel wordt beschreven, open dan een case met TAC.

Cisco raadt u aan deze informatie op te nemen:

- Organisatie-ID
- Een beschrijving van de plaats waar de discrepantie zich bevindt
- Hang het CSV-bestand en/of screenshots van het bewijsmateriaal over de verschillen

#### **Gerelateerde informatie**

- [Toegewezen licenties bekijken in Control Hub](#)
- [Voeg meerdere gebruikers toe in Control Hub met de CSV-sjabloon](#)
- [Aan de slag met de begeleidende console](#)
- [Wat is Webex Go](#)
- [Werkruimtes in Control Hub](#)
- [Aan de slag met de Cisco-belplannen](#)
- [Ondersteuning voor meerdere lijnen bij Webex bellen met virtuele lijnen](#)



## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.