

Maak een PEGA ticket van Control Hub

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Stappen om een PEGA-ticket te maken](#)

[Lijst met problemen die per optie beschikbaar zijn](#)

[Informatieve Dashboard-knoppen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het proces om een PEGA-ticket te openen in Control Hub in een Webex-belorganisatie.

Voorwaarden

Vereisten

Toegang tot Control Hub.

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Control Hub

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Achtergrondinformatie

PEGA-tickets worden verwerkt door het Cisco PSTN-team om Webex Calling-beheerders te helpen die beheeracties willen uitvoeren zoals bestelnummers, poortnummers of een vraag willen stellen over bestaande services.

Voor organisaties met Cisco Calling Plans kunnen deze acties worden uitgevoerd vanaf [Control Hub](#), waardoor deze taken minder moeilijk zijn en meerdere beheerspunten worden vermeden.

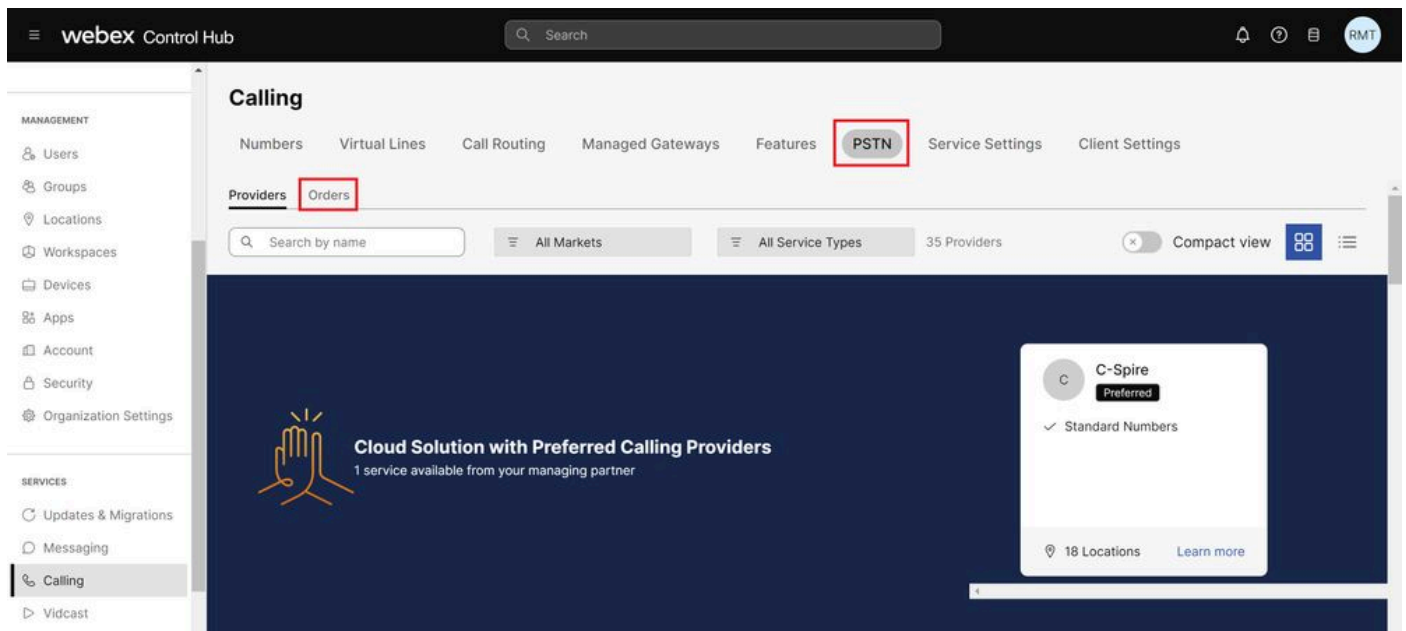


N.B.: Raadpleeg het gedeelte Verwante informatie aan het einde van dit document voor meer informatie over de Cisco-belplannen.

Stappen om een PEGA-ticket te maken

Stap 1. Ga in [Control Hub](#) naar Services en kies Calling.

Stap 2. Klik op PSTN en selecteer Bestellingen.



PSTN-tabblad in Control-hub

Step 3. Selecteer een van de vermelde bestellingen en schuif in het bestelvenster naar beneden tot het einde.

Step 4. Klik op Cisco CallPlans Support Case openen.

00000000-0000-4fa2- 0000- 000000000000 



i All time displayed on this page is in Location HQ configured timezone America/Los_Angeles, which could be updated through Location [HQ](#)

Order overview

Date 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)
Location HQ
Type Move Numbers
Number type DID Numbers
Carrier Cisco Calling Plans (US)
Status  ● Provisioned 07/05/2024 3:55 PM (America/Los_Angeles)

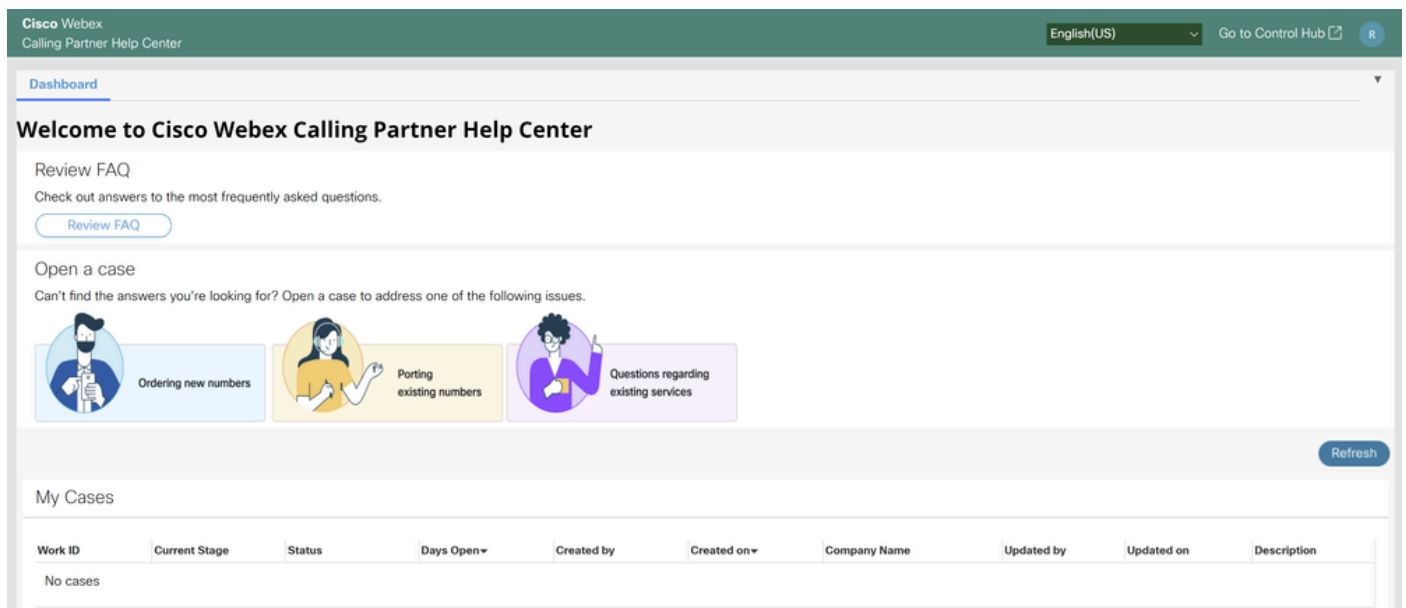
Order details

Phone Numbers 1 >

[Open a Cisco Calling Plans support case !\[\]\(ec9132f1d27c8919987d92907322654d_img.jpg\)](#)

Bestelvensterweergave

Stap 6. Dit opent een nieuw venster op uw browser, waar u kunt selecteren uit de opties voor het bestellen van nieuwe nummers, poortbestaande nummers en vragen over bestaande services.



The screenshot shows the Cisco Webex Calling Partner Help Center dashboard. At the top, there is a header with 'Cisco Webex Calling Partner Help Center', a language dropdown set to 'English(US)', and a 'Go to Control Hub' link. Below the header is a 'Dashboard' section with a 'Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center' message. There are three main sections: 'Review FAQ' with a 'Review FAQ' button, 'Open a case' with three icons for 'Ordering new numbers', 'Porting existing numbers', and 'Questions regarding existing services', and 'My Cases' which currently shows 'No cases' in a table with columns for Work ID, Current Stage, Status, Days Open, Created by, Created on, Company Name, Updated by, Updated on, and Description. A 'Refresh' button is located at the bottom right of the dashboard area.

Lijst met problemen die per optie beschikbaar zijn

Dit zijn de specifieke problemen die beschikbaar zijn voor elk van de opties die in het dashboard worden weergegeven:

Nieuwe nummers bestellen

- Ik moet nieuwe nummers bestellen
- Kan geen nummers voor een specifieke gebiedscode vinden
- Overige (niet in de lijst opgenomen vragen)

Bestaande poortnummers

- Draagbaarheid van nummers controleren
- Hulp nodig bij de vereiste documentatie
- Controleer de status voor poortaanvraag
- Ontvangen poortafwijzing of -uitzondering
- Poortdag en/of -tijd opnieuw plannen
- Poortvolgorde annuleren
- URGENT: Noodservice teruggestuurd naar vorige vervoerder (binnen 24 uur)
- Overige (niet in de lijst opgenomen vragen)

Vragen over bestaande diensten

- Voeg het Adres van de Nooddienst (ESA) voor verre arbeider toe
- Een telefoonnummer tussen locaties verplaatsen
- Een probleem met Cisco PSTN-service melden
- Overige (niet in de lijst opgenomen vragen)

Vul de velden met een sterretje in, bijvoorbeeld Land- en locatiennaam.

Enter Case Details

Country *

Select...

Location Name *

Informatieve Dashboard-knoppen

Bovendien, in het dashboard, ziet u uw cases en meer informatie zoals hun huidige fase en status.

Klik op Vernieuwen om de meest recente updates over uw cases te zien.

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub R

Dashboard

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.
[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

Refresh

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

Knop Vernieuwen

De Dashboard, biedt een Review FAQ knop, waar je gemeenschappelijke vragen en hun antwoorden zoals:

- Wat zijn Cisco-belplannen?
- Waar zijn Cisco Calling Plans beschikbaar?
- Wat is beschikbaar in een Cisco-belplan?
- Hoe worden Cisco-belplannen aangeboden?
- In welke regio's zijn Cisco Calling Plans beschikbaar?

Cisco Webex
Calling Partner Help Center

English(US) Go to Control Hub R

Dashboard

Welcome to Cisco Webex Calling Partner Help Center

Review FAQ
Check out answers to the most frequently asked questions.
[Review FAQ](#)

Open a case
Can't find the answers you're looking for? Open a case to address one of the following issues.

- Ordering new numbers
- Porting existing numbers
- Questions regarding existing services

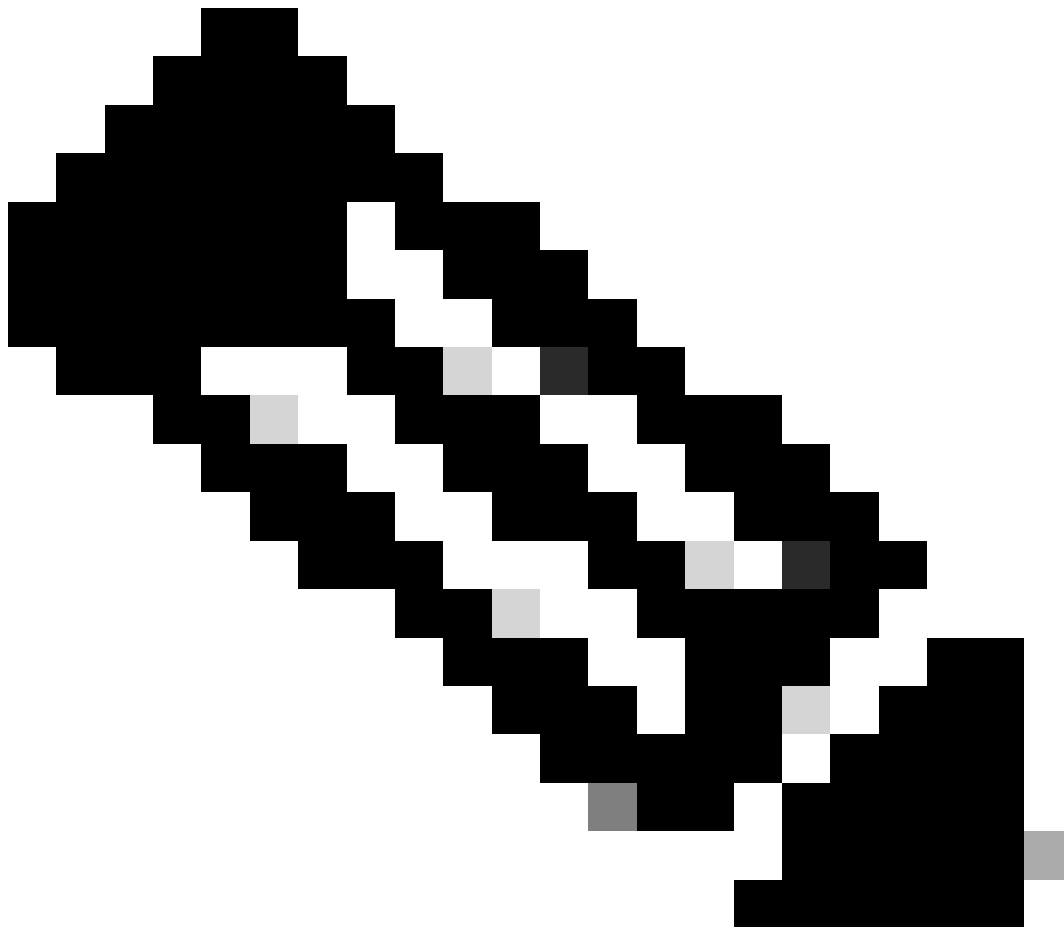
Refresh

My Cases

Work ID	Current Stage	Status	Days Open	Created by	Created on	Company Name	Updated by	Updated on	Description
No cases									

Veelgestelde vragen bekijken

Zodra u een PEGA-case hebt gemaakt, biedt het Cisco PSTN-team u ondersteuning tijdens het gehele oplossingsproces.



Opmerking: PEGA-tickets zijn bedoeld om PSTN-gerelateerde vragen van partner/klant te ondersteunen voor Cisco Calling Plans

Gerelateerde informatie

- [Cisco-contactinformatie voor ondersteuning](#)
- [Webex-belopties voor PSTN](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.