

Business Teksten configureren voor Webex-belorganisatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Vereisten en beperkingen](#)

[Configuraties](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

Inleiding

In dit document wordt de configuratie beschreven van Business Tekting voor Webex-belorganisaties die deze functie ondersteunen.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Control Hub-beheer van servicefuncties voor Webex-belorganisatie
- Beheer van Control Hub van gebruikersbelfunctie voor Webex-belorganisatie
- Webex-app

Gebruikte componenten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

Vereisten en beperkingen

- Webex Calling Professional License
- Cisco-belplannen (VS en Canada)
- Primair telefoonnummer toegewezen aan de gebruiker
- Windows- en MAC OS Webex-app 42.12 of hoger
- Apple en Android Webex App 43.2 of hoger (voorlopig feb 2023)
- Online organisaties KUNNEN Zakelijke sms'en NIET inschakelen
- Voor uitgaande berichten geldt een beperking van 6 berichten per minuut voor elk nummer. Als de levering vertraging oploopt, kan dit een van de oorzaken van traagheid zijn.
- Business Text omvat geen Fase 4 Federatie migratieondersteuning

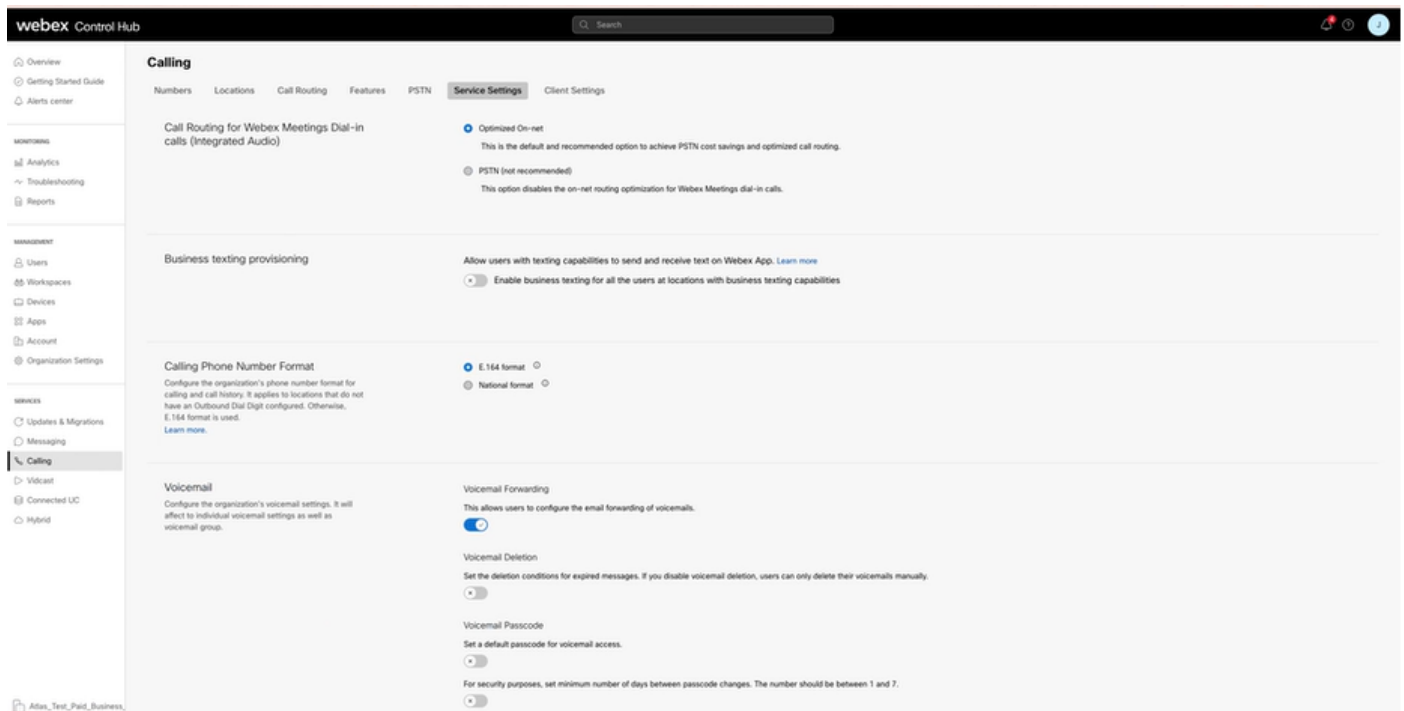
Configuraties

Configuratie van organisatie voor zakelijke sms'en in Control Hub

Op deze manier kan een beheerder Business Tekting inschakelen voor alle Webex-belgebruikers vanaf Control Hub.

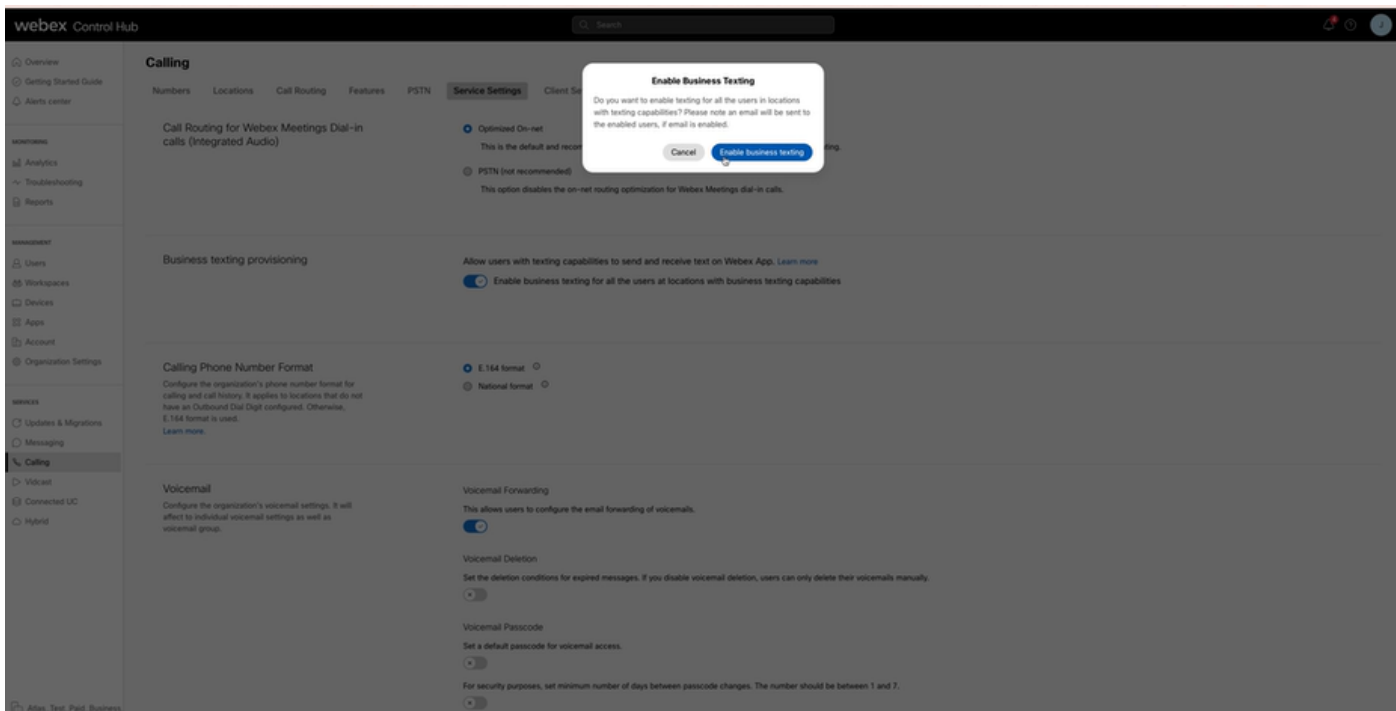
Stap 1. Ga naar Calling > Service Settings > Scroll to Business texting provisioning.

U kunt elke zakelijke gebruiker met SMS toestaan om tekst te verzenden en ontvangen via de Webex-app.



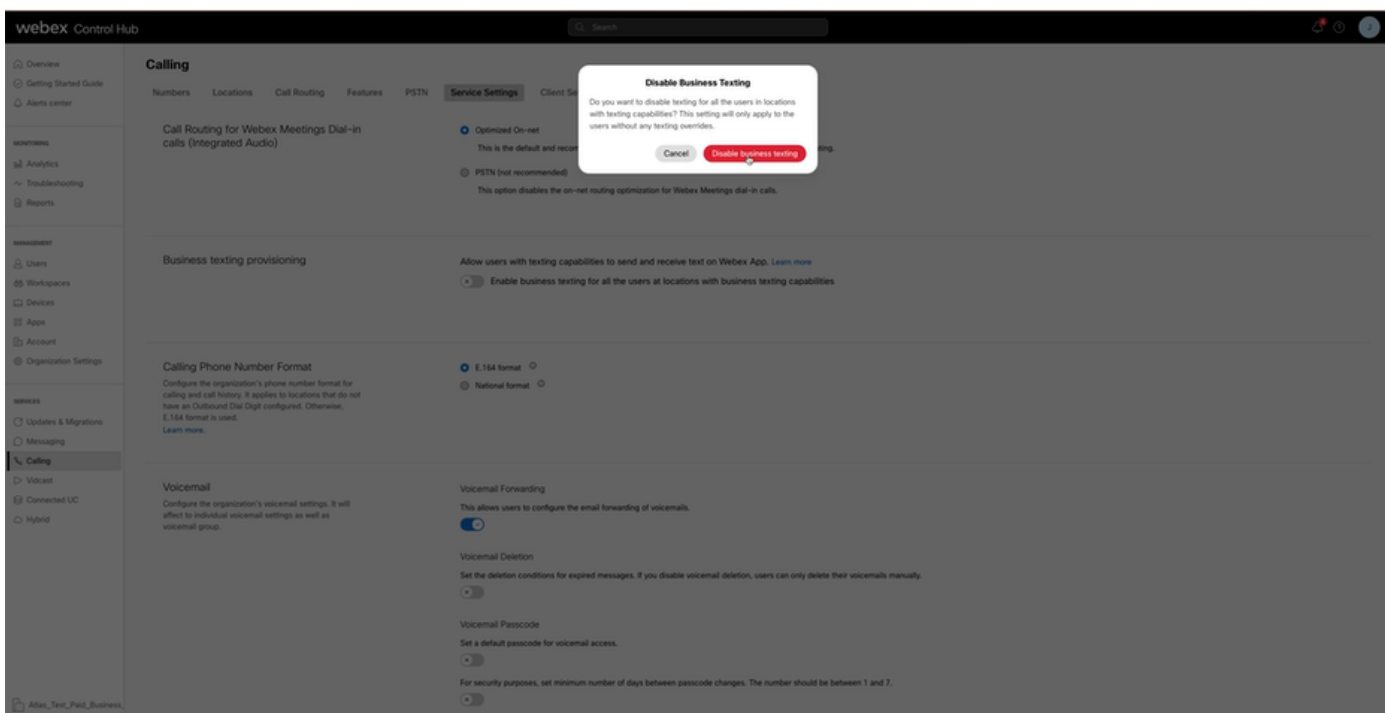
Stap 2. Schakel de optie Zakelijke sms-berichten inschakelen in voor alle gebruikers op locaties met zakelijke sms-mogelijkheden.

Accepteer het pop-upvenster Sms inschakelen voor bedrijven.



Schakel de optie Zakelijke sms'en voor alle gebruikers op locaties met zakelijke sms-mogelijkheden uit om het uitschakelen mogelijk te maken.

Klik op de knop Business Sms uitschakelen om de informatie in het pop-upvenster Business Sms uitschakelen te accepteren.



Gebruikersconfiguratie voor zakelijke sms'en in Control Hub

Hoe kan ik Business Texting inrichten voor een gebruiker in Control Hub.

Stap 1. Navigeer naar Gebruikers > Selecteer Gebruiker > tabblad bellen > sectie Business

Teksten.

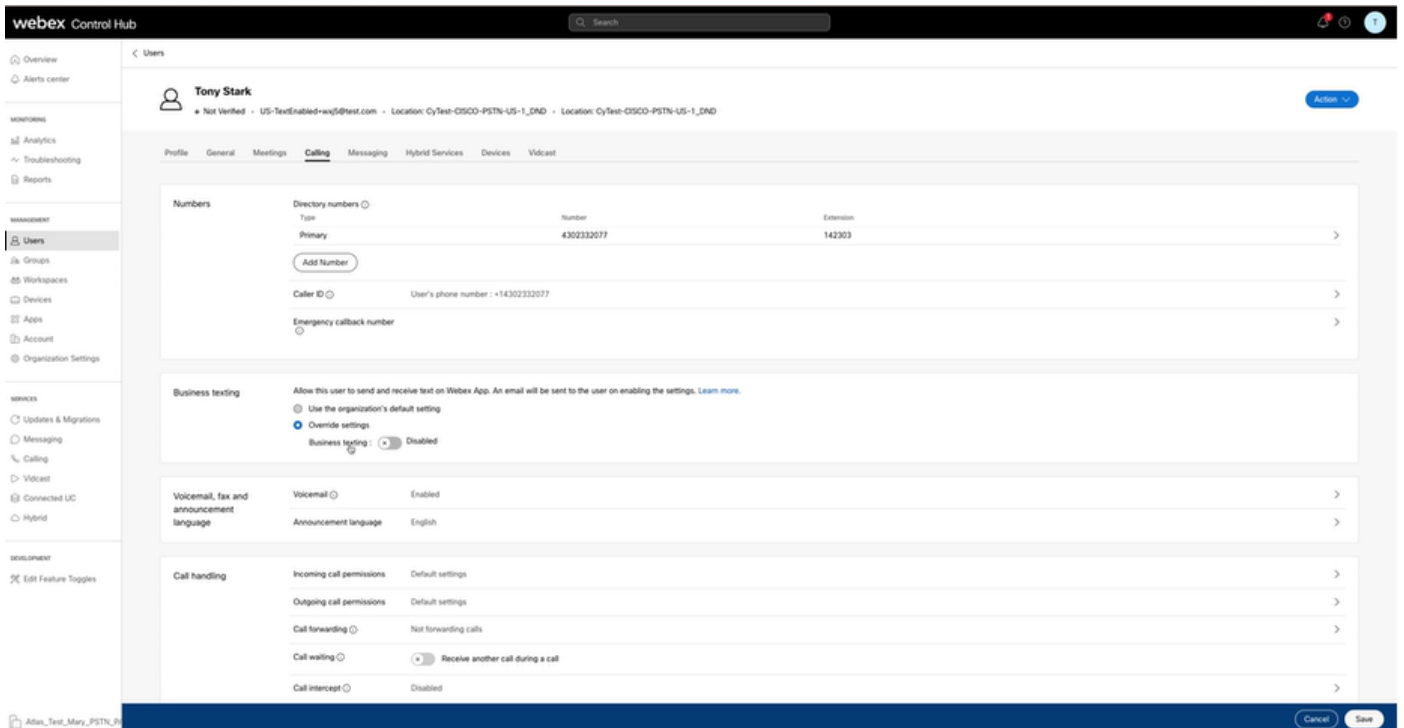
- Standaard is deze ingesteld op Gebruik de standaardconfiguratie voor de organisatie.
- In dit geval is Business Tekting ingeschakeld op het niveau van de organisatie.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface for a user named Tony Stark. The 'Calling' tab is selected, and the 'Business texting' section is highlighted. The settings for 'Business texting' are as follows:

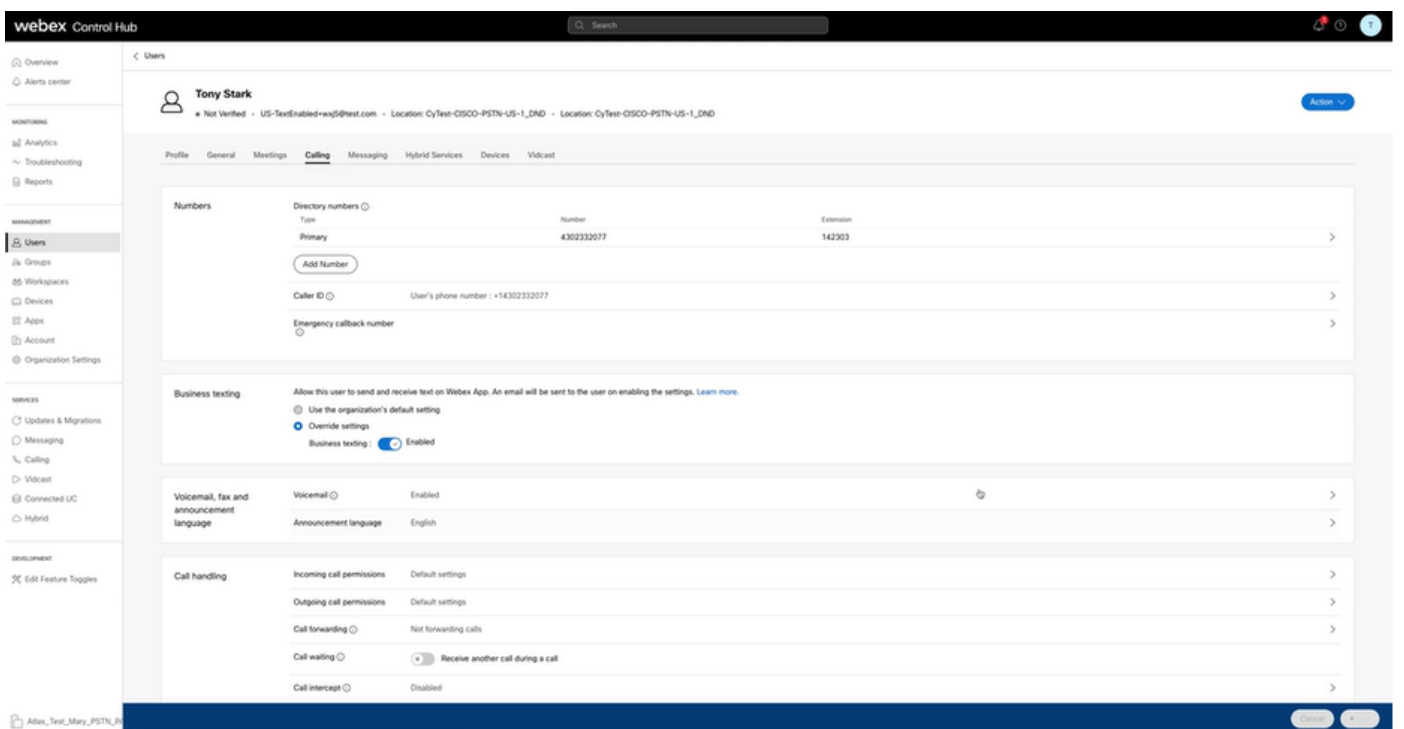
Section	Setting	Value
Business texting	Business texting	Enabled
	Override settings	Disabled
Voicemail, fax and announcement language	Voicemail	Enabled
	Announcement language	English
Call handling	Incoming call permissions	Default settings
	Outgoing call permissions	Default settings
	Call forwarding	Not forwarding calls
	Call waiting	Receive another call during a call
	Call intercept	Disabled

Stap 2. Als u de standaardconfiguratie van de organisatie wilt negeren, kiest u Instellingen negeren.

- U kunt Business Tekting voor deze specifieke gebruiker binnen de organisatie uitschakelen of inschakelen.
- Klik op Opslaan om de uitschakeling van zakelijke sms-berichten te accepteren om de standaardconfiguratie van de organisatie te negeren.



Klik op Opslaan om de mogelijkheid van zakelijke sms-berichten te accepteren om de standaardconfiguratie van de organisatie te negeren.



Als u wilt terugkeren naar de standaardconfiguratie voor de organisatie, kiest u De standaardconfiguratie van de organisatie gebruiken.

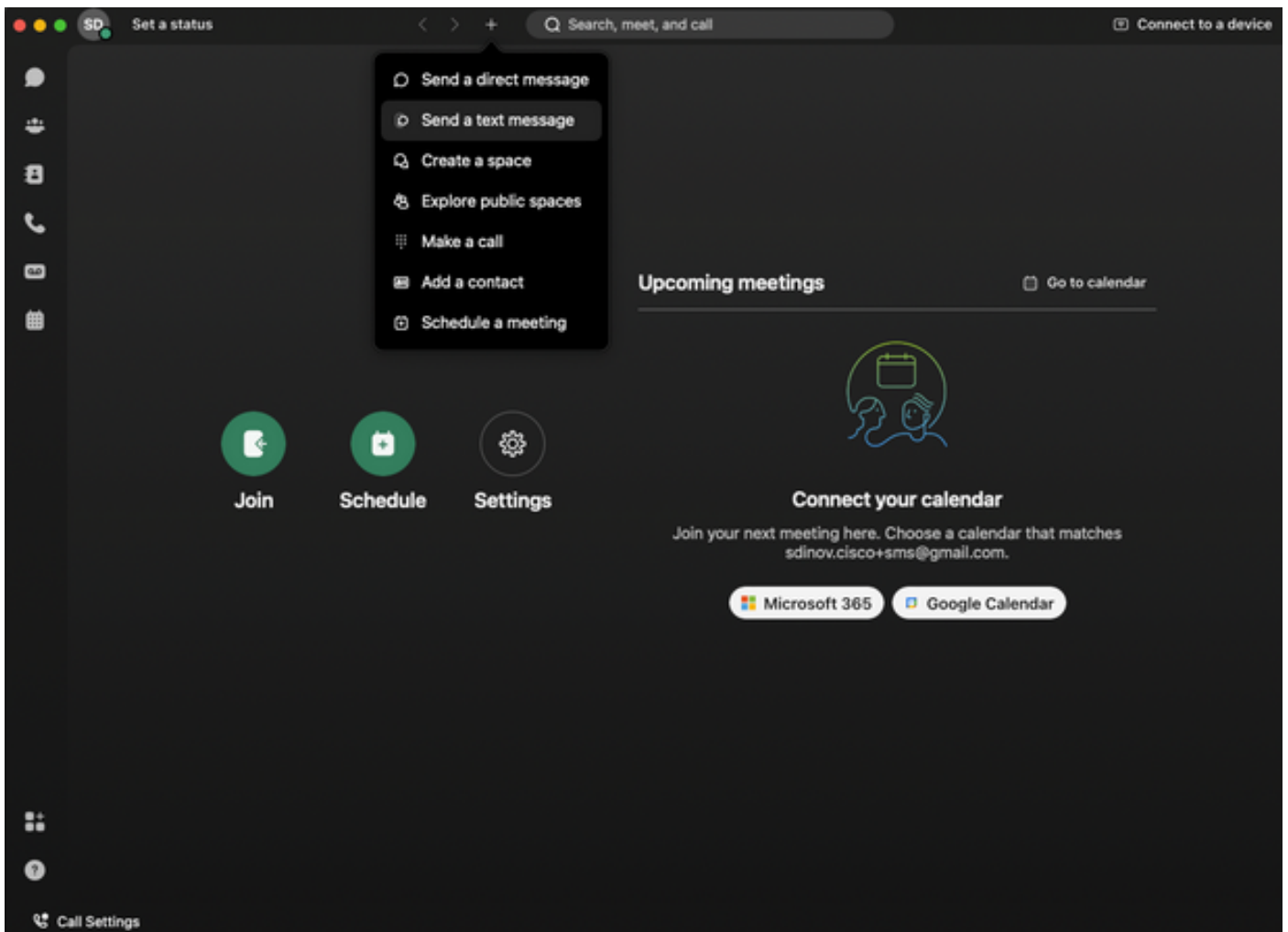
The screenshot shows the 'Calling' configuration page for a user named Tony Stark. The page is divided into several sections:

- Numbers:** A table with columns for Type, Number, and Extension. It lists a Primary number 4302332077 with extension 142303. There is an 'Add Number' button.
- Caller ID:** A field showing 'User's phone number : +14302332077'.
- Emergency callback number:** A field with a dropdown arrow.
- Business texting:** A section with a description and two radio button options: 'Use the organization's default setting' (selected) and 'Override settings'. Below it, 'Business texting' is set to 'Enabled'.
- Voicemail, fax and announcement language:** A section with two rows: 'Voicemail' (Enabled) and 'Announcement language' (English).
- Call handling:** A section with five rows: 'Incoming call permissions' (Default settings), 'Outgoing call permissions' (Default settings), 'Call forwarding' (Not forwarding calls), 'Call waiting' (Receive another call during a call), and 'Call intercept' (Disabled).

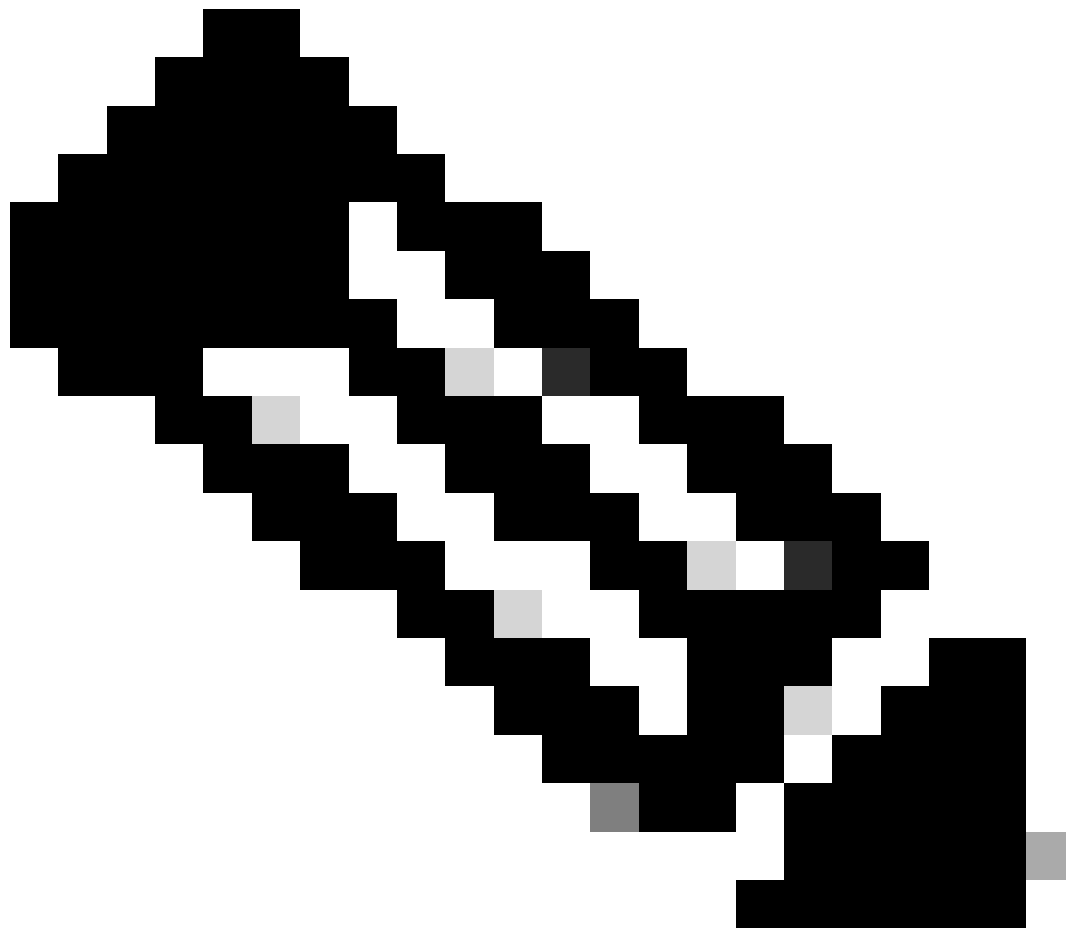
At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Save' buttons.

Verifiëren

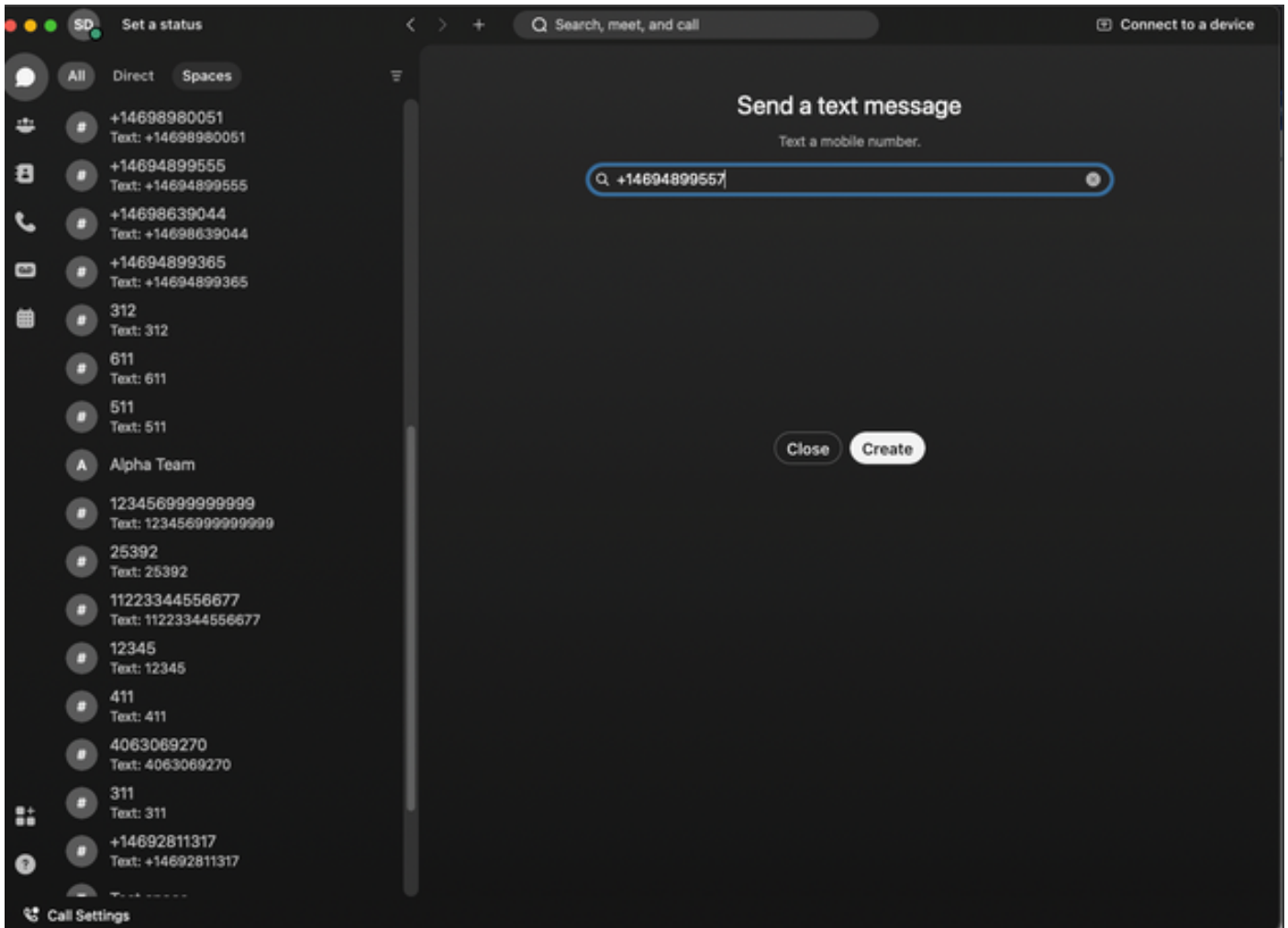
Stap 1. Controleer of de optie Een tekstbericht verzenden beschikbaar is op de webex-app op de pc.



Stap 2. Voer het mobiele telefoonnummer in in E.164-formaat om een tekstbericht te verzenden.



Opmerking: het mobiele telefoonnummer moet in E.164-formaat zijn: +1 gevolgd door een 10-cijferig telefoonnummer, zoals +12223334444; anders mislukt het gesprek.



Stap 3. Schrijf een tekst.

Schrijf bijvoorbeeld een tekst naar +12223334444 om te controleren of het zakelijke sms-werk werkt.

Problemen oplossen

Configuratie van organisatie voor zakelijke sms'en in Control Hub

Scenario's wanneer beheerder Business Tekting niet kan inschakelen bij configuratie van organisatie in Control Hub:

- De knop Business Sms inschakelen is niet beschikbaar.
- In plaats daarvan wordt de foutmelding "Deze organisatie komt niet in aanmerking voor sms-mogelijkheden" weergegeven.
- Klik op Meer informatie om meer te weten te komen over alle vereisten die nodig zijn om zakelijke sms'en mogelijk te maken.

Drie scenario's waarbij de beheerder Business Tekting niet kan inschakelen.

Scenario 1: Moet Cisco Calling Plan hebben in de VS of Canada.

Er zijn geen gebruikers die zijn toegewezen aan enige locaties in de VS of Canada met een Cisco Public Switched Telephone Network (PSTN) provider in de VS of Canada.

Scenario 2: Data die meerdere regio's overspannen.

Als uw gegevens zich in verschillende niet-ondersteunde regio's bevinden, moet u een TAC-case openen voor gegevensmigratie om dit op te lossen.

Scenario 3: De functie is alleen beschikbaar voor ondernemingsorganisaties.

Online organisaties komen momenteel niet in aanmerking voor Business Texting.

Voor alle drie deze scenario's is de foutmelding "De organisatie komt niet in aanmerking voor sms-mogelijkheden" te zien op Calling > Service Settings for Business sms-provisioning.

Gebruikersconfiguratie voor zakelijke sms'en in Control Hub

Vijf mogelijke fout- of waarschuwingsscenario's voor gebruikers waarbij Business Tekting-provisioning is uitgeschakeld.

Scenario 1: Gebruiker toegewezen aan een locatie met Local Gateway PSTN Connection en niet aan Cisco PSTN Provider.

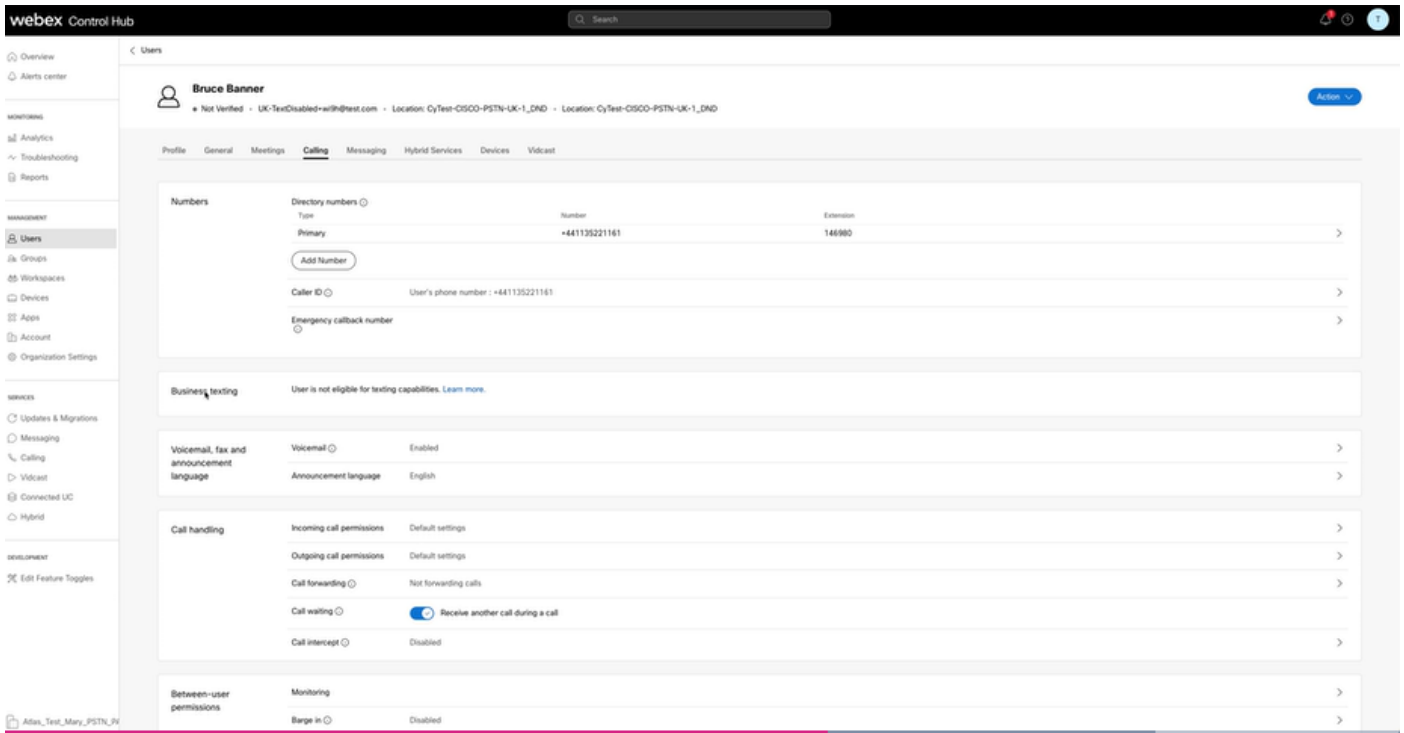
Klik op Meer informatie om meer te weten te komen over alle voorwaarden.

The screenshot shows the 'webex Control Hub' interface for user 'Wanda Maximoff'. The 'Calling' tab is selected, displaying various settings:

- Numbers:** Directory numbers table with columns for Type, Number, and Extension. A primary number 8175477894 with extension 142303 is listed. There is an 'Add Number' button.
- Caller ID:** User's phone number: +13175477894.
- Emergency callback number:** (Empty field)
- Business texting:** User is not eligible for texting capabilities. [Learn more.](#)
- Voicemail, fax and announcement language:** Voicemail is Enabled; Announcement language is English.
- Call handling:** Incoming call permissions (Default settings), Outgoing call permissions (Default settings), Call forwarding (Not forwarding calls), Call waiting (Receive another call during a call - checked), Call intercept (Disabled).
- Between-user permissions:** Monitoring (Barge in - Disabled).

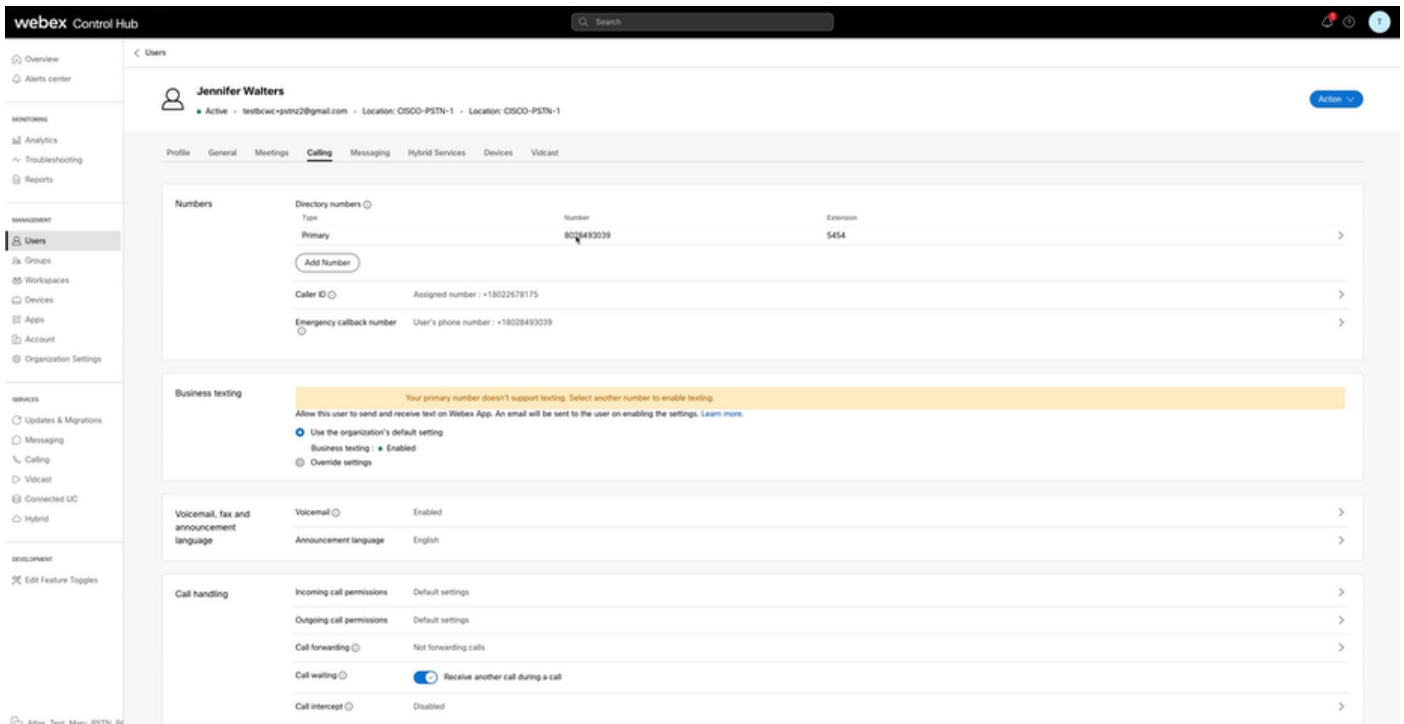
Scenario 2: Gebruiker toegewezen aan een locatie met Cisco PSTN-provider maar niet in de VS of Canada.

In dit geval is het de Cisco PSTN Provider in het Verenigd Koninkrijk.



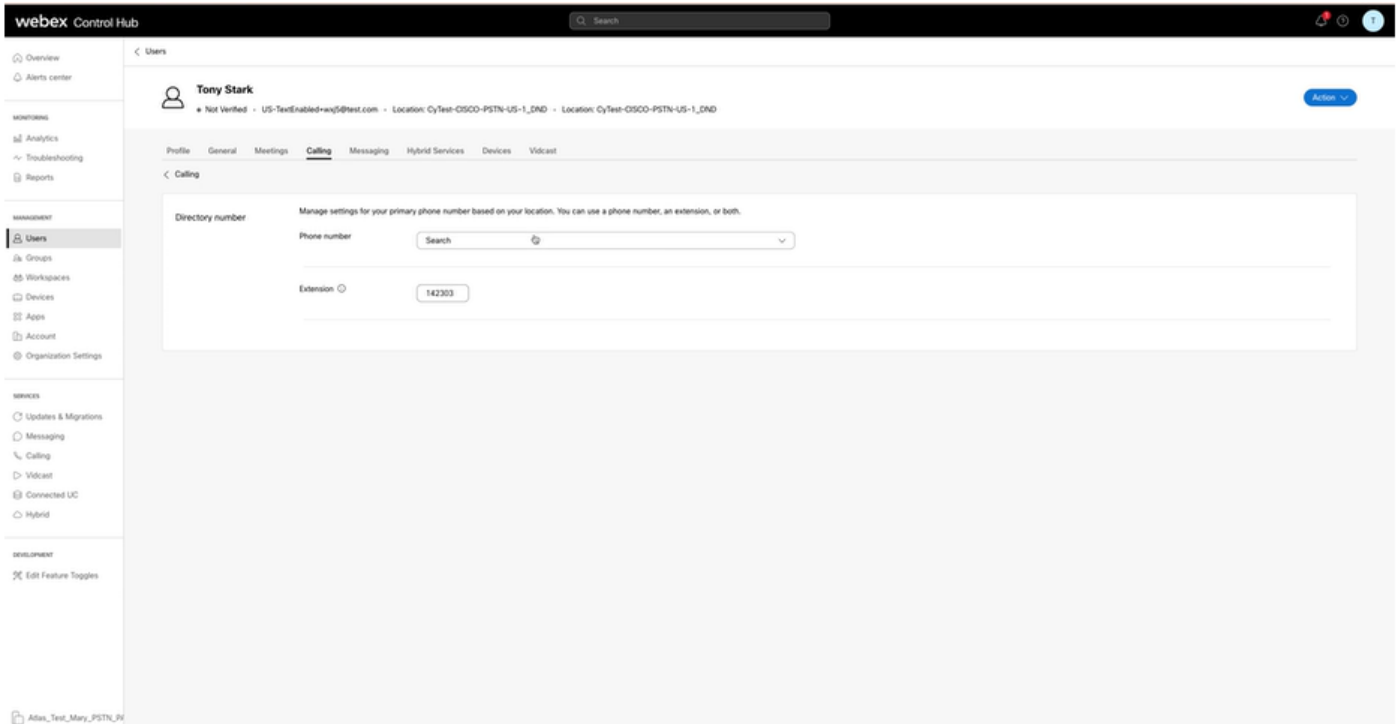
Scenario 3: De Gebruiker heeft een primair nummer toegewezen, maar dit nummer ondersteunt Business Sms niet van de vervoerder.

- Foutmelding "Uw primaire nummer ondersteunt sms niet. Selecteer een ander nummer voor het inschakelen van de sms-functie." wordt weergegeven.
- Wijs een nummer toe dat sms-mogelijkheden heeft om dit op te lossen. U kunt ook een TAC-case openen om te bepalen waarom dit nummer sms'en niet ondersteunt.



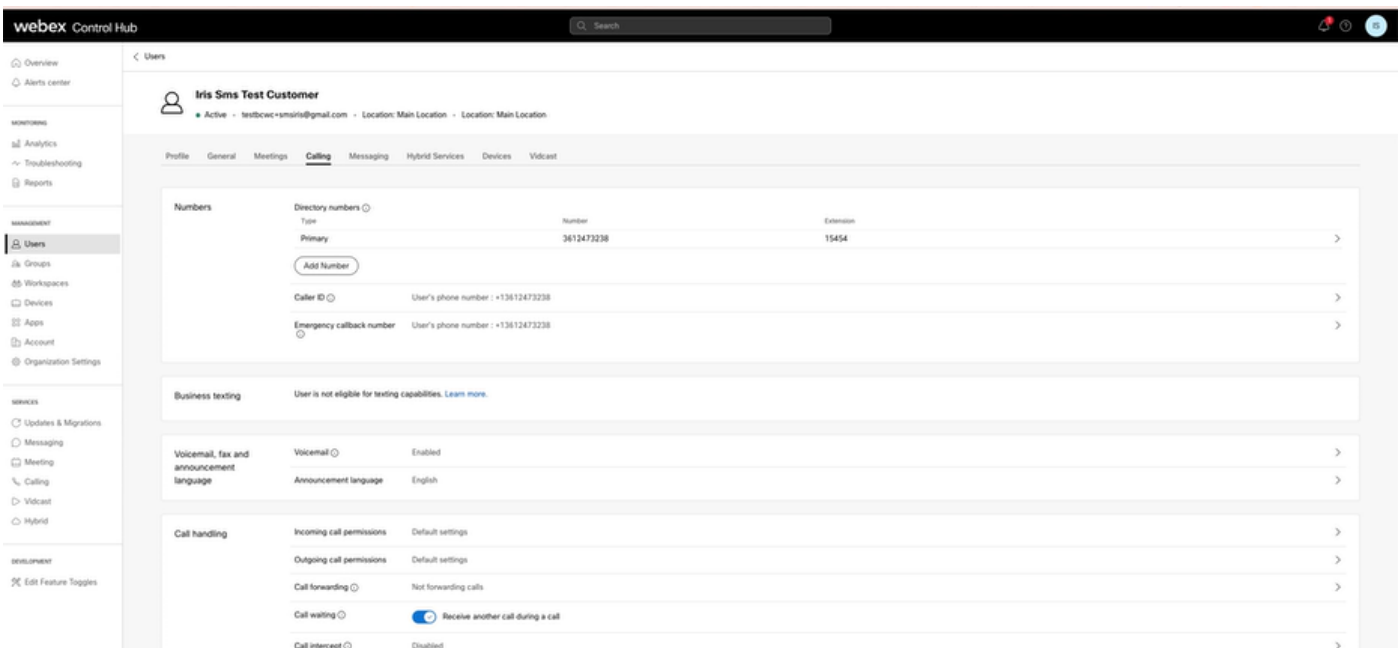
Scenario 4: De gebruiker wordt toegewezen aan een locatie met een Cisco PSTN US- of Canada-provider, maar er wordt geen primair nummer toegewezen.

- De foutmelding "Gebruiker komt niet in aanmerking voor sms-mogelijkheden omdat er geen primair telefoonnummer gevonden is" wordt weergegeven.
- Om dit op te lossen, klikt u op Primair nummer en kent u een primair nummer toe met sms-mogelijkheid.
- Ga terug naar het tabblad Roepen om te controleren of er geen fouten meer worden weergegeven.



Scenario 5: Deze optie is alleen beschikbaar voor ondernemingsorganisaties.

- Online organisaties komen momenteel niet in aanmerking voor Business Texting.
- Foutmelding "Gebruiker komt niet in aanmerking voor sms-mogelijkheden" wordt weergegeven in het gedeelte Business texting van het tabblad Calling.



Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.