

Hybride agenda probleemoplossing - Wachtwoord is verlopen of ongeldig

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Symptoom](#)

[Expressway-C GUI](#)

[Webex Control Hub UI](#)

[Problemen oplossen](#)

[Oplossing](#)

[Start de Expressway Server opnieuw op om de wijziging direct toe te passen](#)

[Valideren van het alarm dat is verwijderd uit Webex Control Hub UI](#)

[Expressways op clusters](#)

[Referenties](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het herstel van Expressway Connector met het webex Meetings site administrator wachtwoord is verlopen of ongeldig.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex Control Hub-organisatie.
- Hybride kalender met Exchange-service.
- Expressway Connector (minimaal X12.5 voor nieuwe implementaties)
- [Ondersteunde versies van Expressway voor Webex Hybrid Services Connectors](#)

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Hybride kalender geactiveerd. Gebruik in deze handleiding Hybrid Calendar met Exchange.
- Exchange Server 2019-standaard.
- Expressway-C X14.0.5

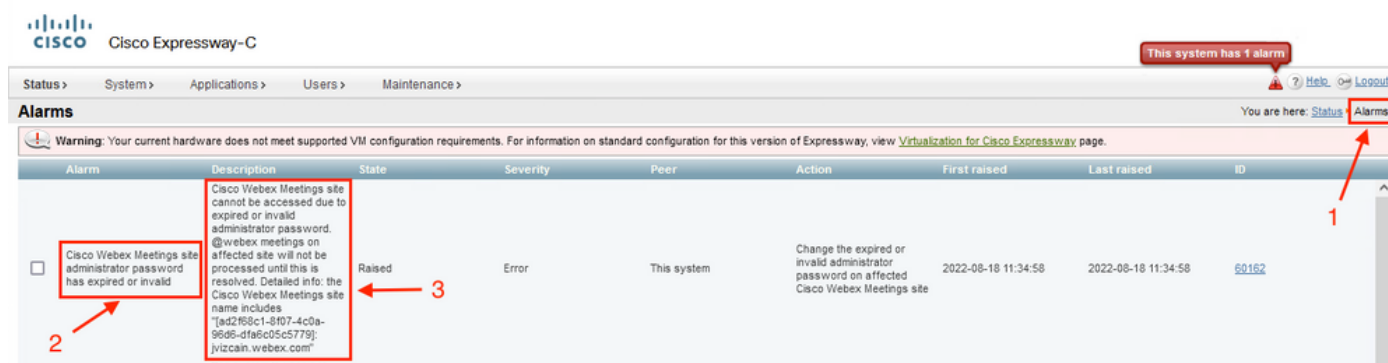
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een

opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Symptoom

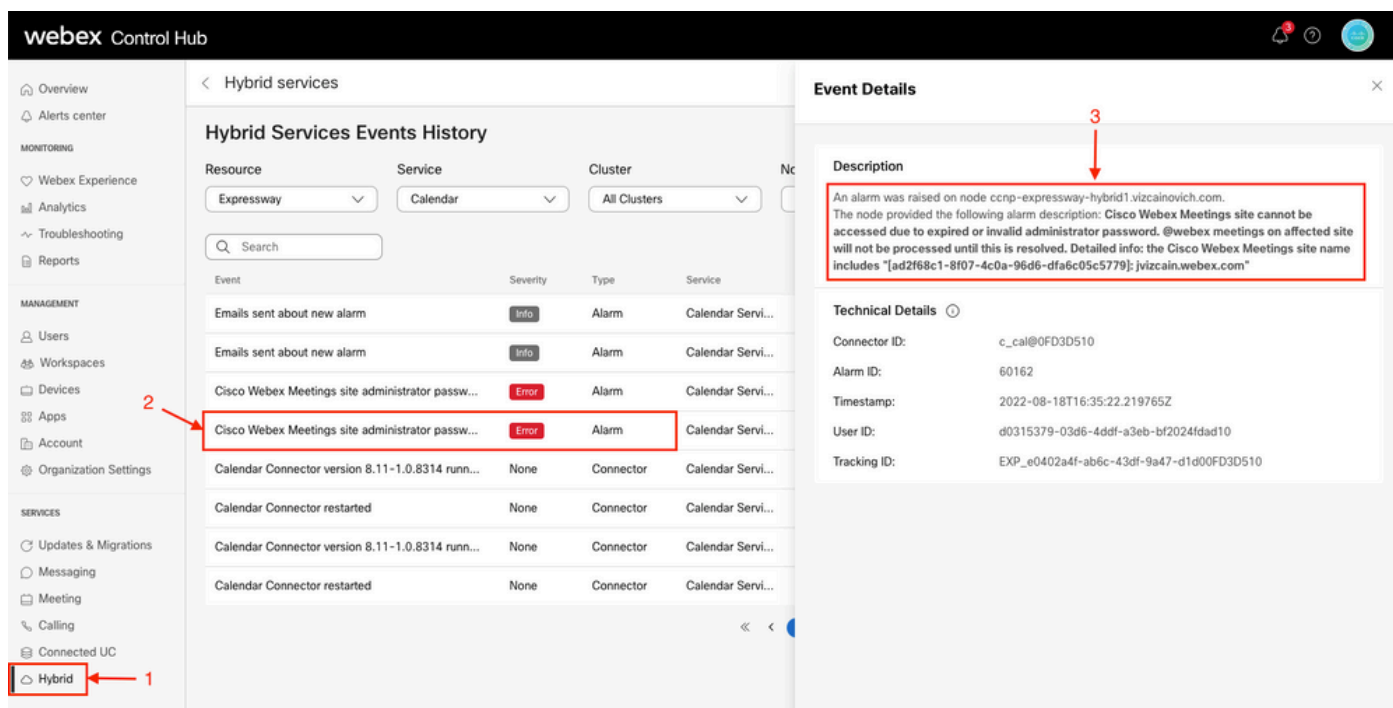
Expressway-C GUI

Ga naar **Status > Alarmen**. Het wachtwoord van de beheerder van Cisco WebEx Meetings Site is verlopen of is ongeldig: **Cisco WebEx Meetings site is niet toegankelijk vanwege een verlopen of ongeldig beheerderwachtwoord. @webex vergaderingen op de betrokken site worden pas verwerkt als dit is opgelost. Gedetailleerde informatie: de naam van de Cisco Webex Meetings site bevat "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.



Webex Control Hub UI

Ga naar **admin.webex.com > Hybrid > Hybrid Calendar met Exchange > Events**. Het wachtwoord van de beheerder van Cisco WebEx Meetings Site is verlopen of is ongeldig: **Cisco WebEx Meetings site is niet toegankelijk vanwege een verlopen of ongeldig beheerderwachtwoord. @webex vergaderingen op de betrokken site worden pas verwerkt als dit is opgelost. Gedetailleerde informatie: de naam van de Cisco Webex Meetings site bevat "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"**.



Problemen oplossen

Ga naar Toepassingen > Hybride services > Agenda-service > Cisco WebEx Meetings Site Configuration > klik op de site naam Adres.

1 Applications
2 Hybrid Services
3 Calendar Service
4 Change the expired or invalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site

5 Delete

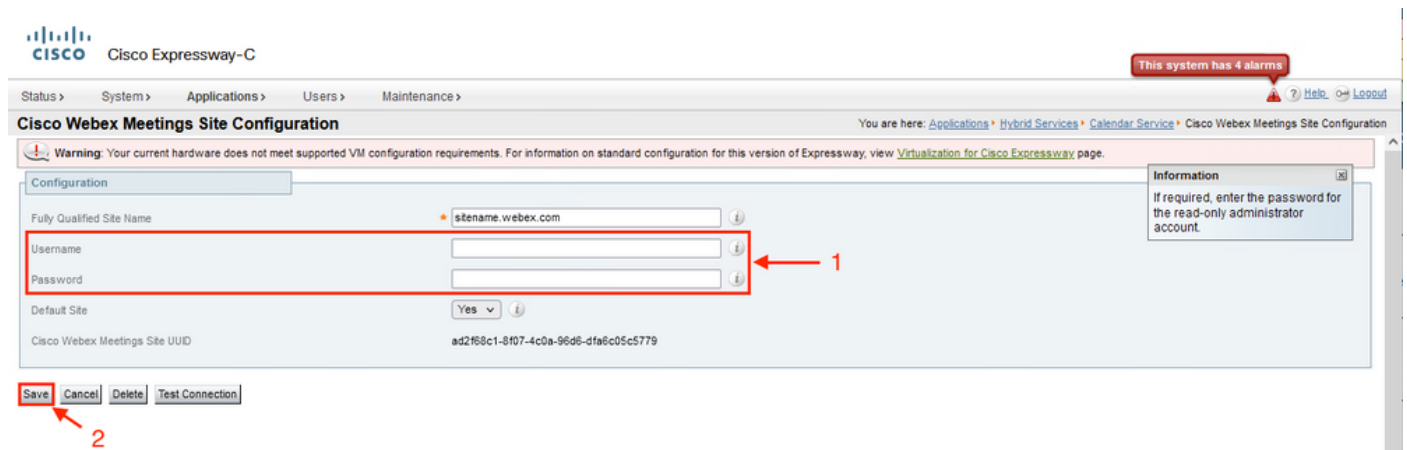
User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

De Webex Meeting Site Configuration bevat volledig gekwalificeerde sitenaam, gebruikersnaam, wachtwoord.

1 Cisco Webex Meetings Site Configuration
2 Username

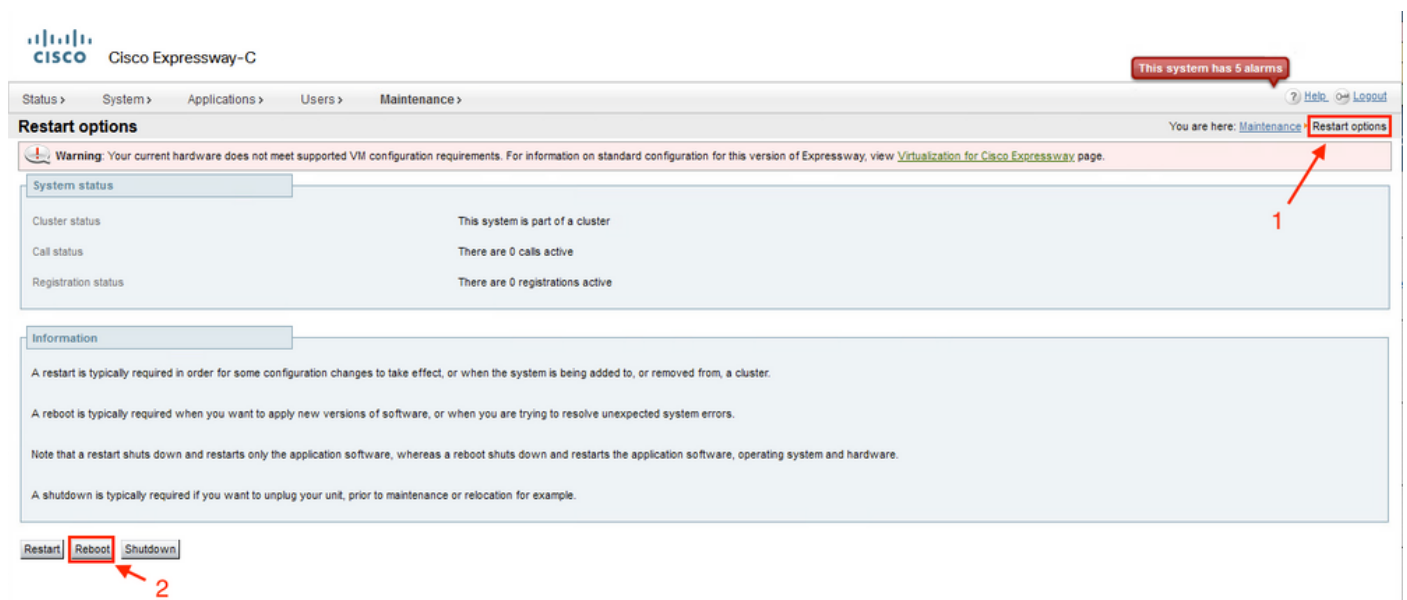
Oplossing

Verwijder de gebruikersnaam/het wachtwoord en laat de velden leeg. Ga naar VCS-C Connector > Toepassingen > Hybride services > Agenda-service > Cisco Conferencing Services Configuration > Webex-site. Pas de wijzigingen toe.



Start de Expressway Server opnieuw op om de wijziging direct toe te passen

Ga naar Onderhoud > Herstartopties > Opnieuw opstarten.



Opmerking: Als Herstart niet mogelijk is wordt het alarm na 24 uur gewist.

Valideren van het alarm dat is verwijderd uit Webex Control Hub UI

Het alarm verschijnt nu als Opgelost.

The screenshot displays the Webex Control Hub interface. On the left, the navigation menu includes 'Overview', 'Alerts center', 'MONITORING', 'MANAGEMENT', and 'SERVICES'. The 'Hybrid' option under 'SERVICES' is highlighted with a red box and an arrow labeled '1'. The main content area shows the 'Hybrid Services Events History' table. The table has columns for 'Event', 'Severity', 'Type', and 'Service'. One event is highlighted with a red box and an arrow labeled '2': 'Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com'. The 'Event Details' panel on the right shows the 'Description' of the event, which is also highlighted with a red box and an arrow labeled '3': 'The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.' The 'Technical Details' section includes fields for Connector ID, Alarm ID, Timestamp, User ID, and Tracking ID.

Expressways op clusters

De tijdelijke oplossing is alleen vereist in het primaire knooppunt.

Referenties

[De Webex site-instellingen van de Calendar Connector configureren](#)

[Ondersteunde versies van Expressway voor Webex Hybrid Services Connectors](#)

[Upgrade de Connector Host Express die wordt gebruikt voor uw hybride services](#)

[Opmerkingen over hybride agenda-servicerelease](#)

[Automatische upgrades voor hybride servicesbronnen](#)

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.