

Een gebruiker als volledige externe beheerder op Control Hub configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Verifiëren](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om een gebruiker toe te voegen als een volledige externe beheerder voor gebruiker in Webex Contact Center.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Webex contactcenters 2.0
- Webex Control Hub
- Deze actie kan alleen worden uitgevoerd door een volledige interne beheerder.

Gebruikte componenten

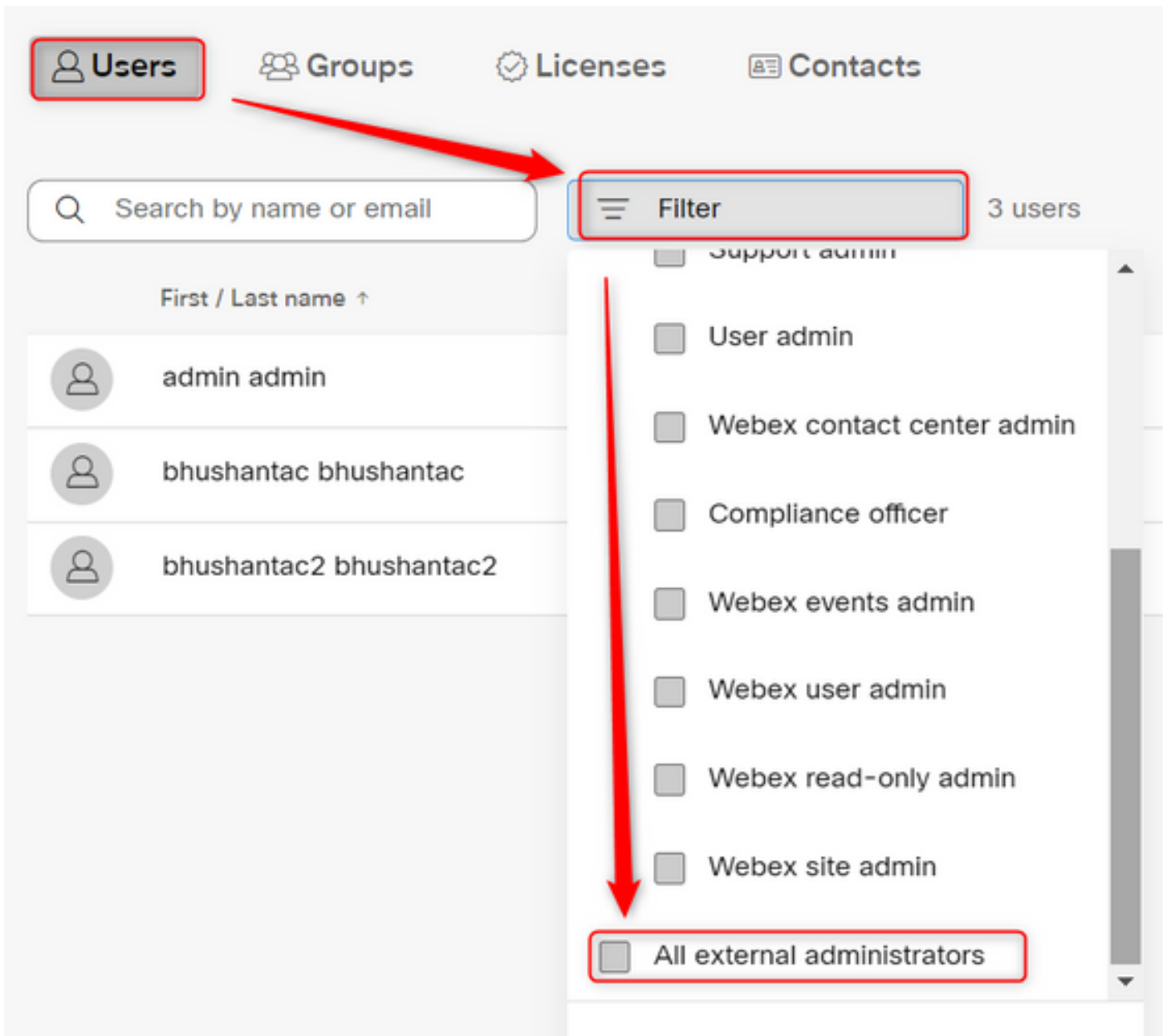
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- Webex contactcenters 2.0

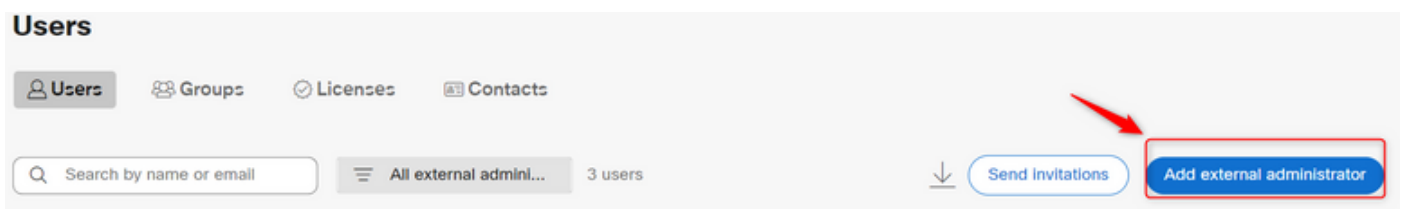
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

Configureren

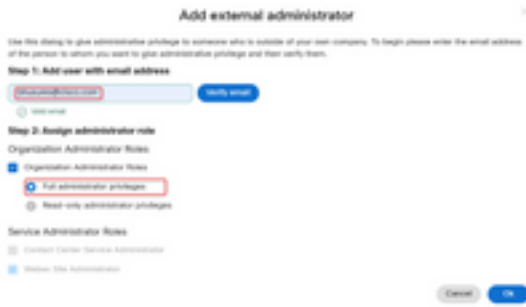
Stap 1: Inloggen op <https://admin.webex.com>, Ga naar veld **Users**, selecteert u de **Filter** tabblad scrollt u naar de onderkant van de lijst en selecteert u **All External Administrators**



Stap 2: Selecteer **Externe beheerder toevoegen**, voer de **e-mail-id** van de gebruiker in, selecteer **E-mail verifiëren** en geef **volledige beheerdersrechten** op



Opmerking: Deze stap moet worden uitgevoerd door een interne beheerder



Add external administrator ✕

Use this dialog to give administrative privilege to someone who is outside of your own company. To begin please enter the email address of the person to whom you want to give administrative privilege and then verify them.

Step 1: Add user with email address

✓ Valid email

Step 2: Assign administrator role

Organization Administrator Roles

- Organization Administrator Roles
 - Full administrator privileges
 - Read-only administrator privileges

Service Administrator Roles

- Contact Center Service Administrator
- Webex Site Administrator

Cancel

Ok

Verifiëren

Controleer of de gebruikerstoegang is bijgewerkt tot het niveau van de volledige externe beheerder.



Bhushan Suresh

● Active • bhusures@cisco.com

Administrator roles

Organizational

- Organization administrator
 - Full administrator ⓘ
 - Read-only administrator ⓘ

Services

- Contact center service administrator
- Webex site administrator roles

Revoke admin privilege

Revoke admin privilege

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.