

# Een product voor Cisco/TANDBERG/Codiaan videoconferencing downloaden

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Een product voor Cisco/TANDBERG/Codiaan videoconferencing downloaden](#)

[Downloadproces voor Cisco TelePresence Server, MCU, supervisor of ISDN-gateway](#)

[Downloadproces voor Cisco TelePresence IP-videorecorder of IP-gateway](#)

[Stap 1: De configuratie herstellen](#)

[Stap 2: De software downloaden](#)

## Inleiding

In dit document wordt beschreven hoe u de software die op het apparaat actief is, kunt downloaden naar een eerdere versie. Aangezien de methode afhankelijk is van het hulpmiddel, is het belangrijk dat u het proces volgt dat overeenkomt met het te verlagen apparaat.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco TelePresence-servers
- Cisco TelePresence IP GW 3500/MSE IPGW-blade
- Cisco TelePresence IP-videorecorder 2200/MSE-videorecorder
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 en 3241/MSE 8310 en MSE 8321 blades
- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Cisco TelePresence MSE 8050 supervisor

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco TelePresence-servers
- Cisco TelePresence IP GW 3500/MSE IPGW-blade
- Cisco TelePresence IP-videorecorder 2200/MSE-videorecorder
- Cisco TelePresence ISDN GW 3200 en 3241/MSE 8310 en MSE 8321 blades

- Cisco TelePresence MCU 4200/MSE 8420
- Cisco TelePresence MCU 4500
- Cisco TelePresence MCU 5300
- Cisco TelePresence MSE 8050 supervisor

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

## Een product voor Cisco/TANDBERG/Codiaan videoconferencing downloaden

**Voorzichtig:** In alle gevallen raadt Cisco aan om indien mogelijk de laatste beschikbare softwareversie te installeren. Daarnaast ondersteunt Cisco voor deze apparaten alleen een upgrade op deze softwareversies (een upgrade naar een eerdere versie wordt niet ondersteund):

- Cisco TelePresence Server versie 2.2 of hoger
- Cisco TelePresence MCU versie 4.0 of hoger
- Cisco TelePresence ISDN Gateway versie 2.0 of hoger
- Cisco TelePresence Supervisor versie 2.0 of hoger

### Downloadproces voor Cisco TelePresence Server, MCU, supervisor of ISDN-gateway

Om de software op een van deze apparaten te kunnen downloaden, volgt u simpelweg de instructies van de disgrade van de juiste softwarerelease op Cisco.com (de releaseopmerkingen voor de versie waarvan u de kwaliteit zal verlagen). U kunt opmerkingen uit deze Cisco.com-locaties downloaden:

Apparaat	Location (Locatie)
TelePresence Server	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11339/prod_release_notes_list.html</a>
5300 MCU	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps12283/prod_release_notes_list.html</a>
4500 MCU	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11341/prod_release_notes_list.html</a>
GVE 4200/SE 8420	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11342/prod_release_notes_list.html</a>
ISDN-gateway	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11448/prod_release_notes_list.html</a>
supervisor	<a href="http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/ps11340/prod_release_notes_list.html</a>

### Downloadproces voor Cisco TelePresence IP-videorecorder of IP-gateway

1. Voordat u de software op een van deze apparaten downGRAPT, raadt Cisco u aan om de configuratie van het apparaat (bestand configuratie.xml) te herstellen naar de vorige configuratie die bestond toen de softwareversie van de upgrade eerder was geïnstalleerd. Gebruik dus het reserveconfiguratiebestand dat is opgeslagen voordat het apparaat is bijgewerkt vanaf de gewenste conversieversie. Als u niet over de juiste back-up beschikt om te herstellen, kunt u na de verslechtering onverwachte resultaten ervaren als gevolg van wijzigingen in de beveiligingsverwerking van bepaalde versies. Om de configuratie van het apparaat te herstellen, volgt u de instructies in **Stap 1: De configuratie herstellen**.
2. Volg de instructies in **Stap 2** om de software te downloaden: **De software downloaden**.

## Stap 1: De configuratie herstellen

1. Selecteer **Instellingen > upgrade** om naar de upgrade-pagina te gaan.
2. In het gedeelte Configuration terugzetten, navigeer u naar en selecteer het gewenste bestand voor het maken van.xml. U moet de betreffende beheerdersnaam en het wachtwoord voor het bestand hebben.
3. Controleer de gebruikersinstellingen. In deze context omvatten de gebruikersinstellingen de "geavanceerde beveiligingsmodus" en de beveiligingsopties voor de "inactiviteitstip van de websessie" (op de **instellingen > Beveiligingspagina**) indien deze voor het apparaat kunnen worden ingesteld.
4. Controleer desgewenst de netwerkinstellingen. In deze context omvatten de netwerkinstellingen de beveiligingsoptie "HTTP-aanvragen doorsturen naar HTTPS" (op de **Instellingen > Security** pagina) indien deze voor het apparaat kan worden ingesteld.
5. Klik op **Back-upbestand herstellen** en wacht tot de configuratie is hersteld. Ga verder naar **Stap 2: De software downloaden**.

## Stap 2: De software downloaden

**Voorzichtig:** Als u Call Detail records, audit logbestanden of andere logbestanden voor rekening, controle of voltooiing van een andere taak gebruikt, moet u alle geregistreerde gegevens downloaden en opslaan voordat u de download start (zie de online help voor ondersteuning). Wanneer u dit niet doet, bestaat het risico op gegevensverlies.

### Voorwaarden

- Het proces voor het downloaden van de software vereist een hardwareherstart en kan tot 25 minuten duren om te voltooien. Stel een downtime-venster in en meld de gebruikers indien nodig.
- Deze items zijn beschikbaar voordat u start:
  - Het beeldbestand voor de gewenste softwareversie (beschikbaar door te downloaden van Cisco.com).
  - Back-ups van alle Call Detail records, auditlogbestanden of andere logbestanden die u gebruikt.
  - Administratieve toegang tot alle te verlagen apparatuur.
  - Modelnummers en serienummers van alle apparaten die moeten worden gedownload, voor het geval u contact wilt opnemen met Cisco Technical Support.

### Web interface-instructies

1. Ontvang het afbeeldingsbestand lokaal.
2. In een web browser, navigeer naar de web interface van het apparaat.
3. Inloggen als beheerder.
4. Selecteer **Instellingen > upgrade** om naar de upgrade-pagina te gaan.
5. Blader naar het afbeeldingsbestand van de upgrade-pagina en selecteer het bestand van de software.
6. Klik op **de softwareafbeelding uploaden**. De webbrowser uploadt het bestand naar het apparaat, wat een paar minuten kan duren. Blader niet weg van de upgrade-pagina of verfrist de pagina tijdens het uploadproces, omdat het uploaden dan mislukt. Het popupvenster toont

de voortgang bij het uploaden.

7. Wanneer het uploaden is voltooid, sluit u het popupvenster. De webbrowser verfrist automatisch en toont het bericht "Majoor Afronden uploaden".
8. Klik op **Afsluiten (product)**. De optie verandert in **Sluiten (product)**. Klik om te bevestigen.
9. Klik op **Start (product) en upgrade**. Het apparaat start zichzelf opnieuw op en upgrades. Dit kan tot 25 minuten duren. Mogelijk bent u uitgelogd door inactiviteit. Als dit gebeurt, logt u opnieuw in en selecteert u **Instellingen > Sluiten**. Klik op **Start (product) en upgrade**.
10. Wanneer het apparaat opnieuw start, gaat u naar de statuspagina om te controleren of het apparaat nu de vereiste softwareversie gebruikt. Het proces van afwaardering is nu voltooid.

#### FTP-instructies

Het gebruik van FTP om de kwaliteit te verlagen wordt NIET aanbevolen en Cisco raadt u aan de webinterface te gebruiken (zie vorige sectie).

1. Controleer of het apparaat FTP ondersteunt en of de FTP-service is ingeschakeld op de pagina **Network > Services**.
2. Ontvang het afbeeldingsbestand lokaal.
3. Sluit aan op het product met een FTP-client.
4. Meld u aan als beheerder (gebruik de Administrator-referenties die u wilt gebruiken om verbinding te maken met de webinterface).
5. Upload het beeldbestand naar de wortel.
6. Herstart de hardware na het uploaden (u kunt opnieuw opstarten vanaf de upgrade-pagina op de webinterface). Het apparaat werkt bij het opnieuw starten.
7. Meld u aan bij de webinterface en gaat naar de statuspagina om te controleren of het apparaat nu de vereiste softwareversie gebruikt. Het proces van afwaardering is nu voltooid.

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.