

Beperking SIP-berichtgrootte veroorzaakt oproepen vallen

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u het probleem kunt oplossen van oproepen die niet kunnen worden gestart vanwege de SIP-berichtgrootte (Session Initiation Protocol) van Cisco TelePresence Server die te groot is voor de standaard maximale inkomende grootte die op Cisco Unified Communications Manager (UCM) is geconfigureerd.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt u aan kennis te hebben van Cisco Unified Communications Manager release 8.6.1 en eerder, wanneer deze worden geïmplementeerd met deze Cisco TelePresence-infrastructuurproducten:

- Cisco TelePresence Server MSE 8710
- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server op virtuele machine
- Cisco TelePresence Server op media van meerdere deelnemers 310/320

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op Cisco Unified Communications Manager release 8.6.1 en eerder, wanneer deze worden geïmplementeerd met deze Cisco TelePresence-infrastructuurproducten:

- Cisco TelePresence Server MSE 8710

- Cisco TelePresence Server 7010
- Cisco TelePresence Server op virtuele machine
- Cisco TelePresence Server op media van meerdere deelnemers 310/320

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.

Achtergrondinformatie

- Oproepen die niet kunnen worden ingesteld vanwege SIP-berichten van de TelePresence Server die te groot zijn voor de standaard maximale inkomende grootte die op Cisco UCM is geconfigureerd.
- De standaard maximale grootte van een SIP-bericht op Cisco UCM-release 8.6.1 en eerdere versies is 5000 bytes. De standaardinstelling voor Cisco UCM release 8.6.2 en hoger is 11000 bytes.

Opmerking: Cisco raadt u aan de maximale grootte van het inkomende SIP-bericht van de UCM niet in te stellen op 11000 bytes wanneer het compatibel is met Cisco TelePresence Server.

Probleem

- SIP-oproepen die tussen Cisco UCM en TelePresence Server verlopen tijdens de vaststelling van de oproep.
- Het protocollogboek van de TelePresence Server bevat niet de SIP INVITE of de HTTP 200 OK-respons (dit is afhankelijk van de gespreksrichting).
- Het Simple DirectMedia Layer (SDL)-spoor van Cisco UCM heeft een APPInfo-bericht dat vergelijkbaar is met *SIPtcp - Een groot bericht negeren van <ipaddress[poort]>. Sta alleen maximaal 5000 bytes toe. Verbinding opnieuw instellen.*

Oplossing

De beste manier om dit probleem op te lossen is een upgrade van Cisco UCM naar release 9.1.2 (laatste versie ten tijde van de publicatie van dit document) - met een standaard maximale grootte van inkomende SIP-berichten van 11000 bytes. Deze resolutie ondersteunt de meest recente functies van de TelePresence Server die met Cisco UCM worden gebruikt.

U kunt ook de "SIP Max Inkomende Berichtgrootte" aanpassen op uw huidige versie van Cisco UCM zoals hier wordt getoond:

1. Kies **Systeem > Serviceparameters** op de Cisco UCM-beheerinterface.
2. Kies de actieve server in de vervolgkeuzelijst Server.

3. Kies **Cisco CallManager (actief)** in de vervolgkeuzelijst Service.
4. Klik op **Geavanceerd** op de werkbalk, omdat de berichtgrootte niet wordt weergegeven in de gecondenseerde (standaard) weergave.
5. Scroll tot u de sectie Clusterwide Parameters (Apparaat - SIP) vindt.
6. Bepaal de plaats van de Max Inkomende parameter van de Grootte van het Bericht SIP.
7. Verander de waarde van 5000 in 11000 (bytes).
8. Klik op **Save** (Opslaan).

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.