

# Verzamel vanaf een CP-8821 draadloze telefoon

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Meldverzamelingsmethodes](#)

[Apparatuur met netwerkconnectiviteit](#)

[Apparatuur zonder netwerkconnectiviteit](#)

[Telefonisch Dock \(CP-DSKCH-8821\)](#)

[USB-kabel](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## Inleiding

In dit document worden alle methoden beschreven die kunnen worden gebruikt om logbestanden te verzamelen via een draadloze telefoon die werkt via de CP-8821.

## Voorwaarden

### Vereisten

Er zijn geen specifieke vereisten van toepassing op dit document.

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op een CP-8821 op 11.0.5-SR1 firmware.

De methodes van de logverzameling zijn hetzelfde als andere versies van de firmware. Er zijn een aantal kleine verschillen in de hoeveelheid informatie die u kunt verzamelen, maar deze informatie wordt in dit document besproken.

De informatie in dit document is gemaakt van de apparatuur in een labomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als u deze taken in een productieomgeving uitvoert, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van een opdracht begrijpt.

## Meldverzamelingsmethodes

### Apparatuur met netwerkconnectiviteit

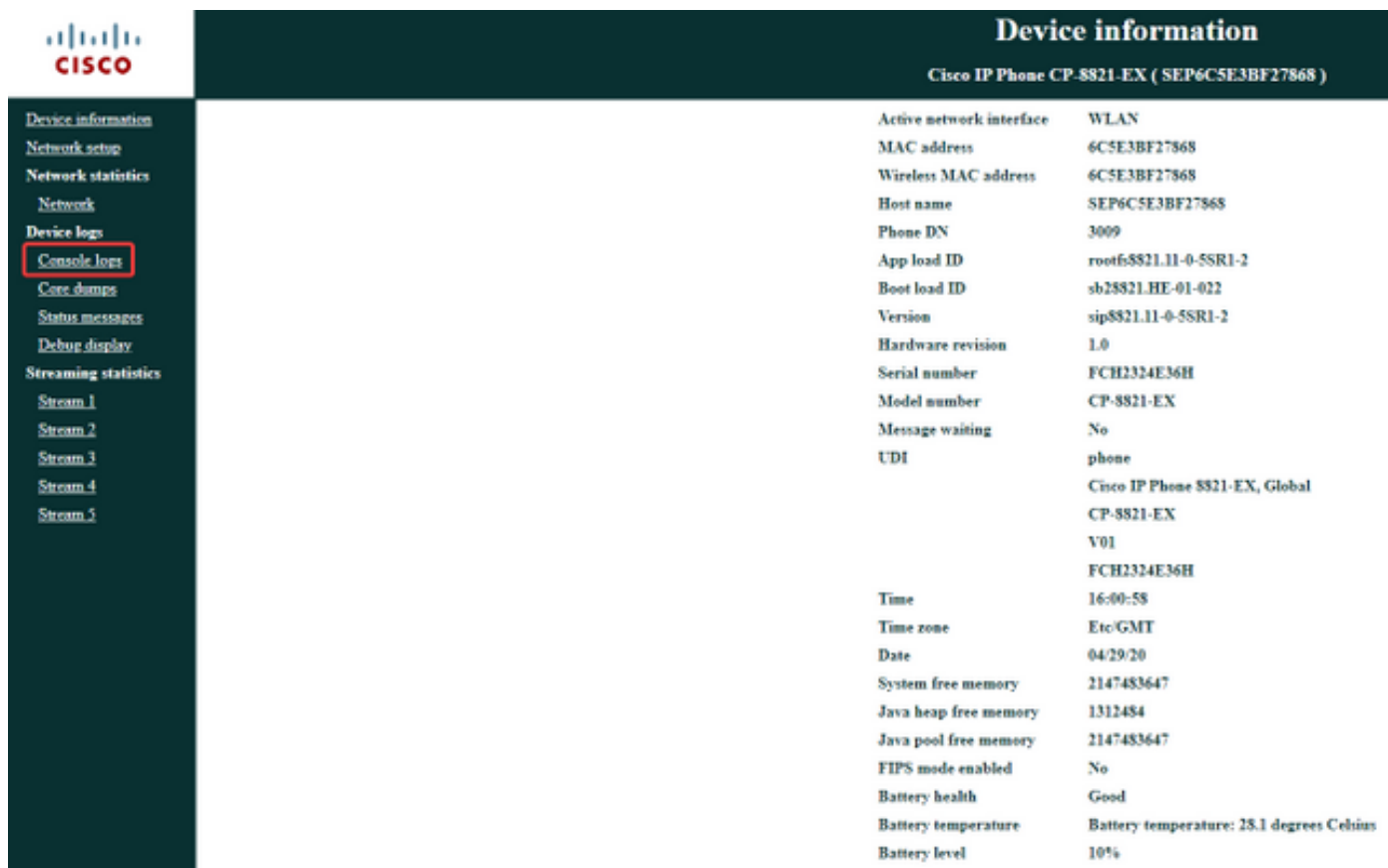
De makkelijkste en meest gebruikte methode om logbestanden van een 8821 te verzamelen is om ze te downloaden via uw browser. Dit is de beste methode om in een scenario te gebruiken waar

de netwerk connectiviteit heeft.

Stap 1. Om deze methode te kunnen gebruiken, moet u ervoor zorgen dat Web Access op het apparaat is ingeschakeld.

Stap 2. Als dat gedaan is, navigeer dan naar de IP van de telefoon in uw browser.

Stap 3. Selecteer de optie **Console** aan de linkerkant zoals in de afbeelding.



The screenshot displays the Cisco IP Phone web interface. On the left is a dark sidebar menu with the Cisco logo at the top. The menu items include: Device information, Network setup, Network statistics, Network, Device logs, **Console logs** (highlighted with a red box), Core dumps, Status messages, Debug display, Streaming statistics, Stream 1, Stream 2, Stream 3, Stream 4, and Stream 5. The main content area is titled 'Device information' and shows details for a Cisco IP Phone CP-8821-EX (SEP6C5E3BF27868). The details are organized into two columns:

Active network interface	WLAN
MAC address	6C5E3BF27868
Wireless MAC address	6C5E3BF27868
Host name	SEP6C5E3BF27868
Phone DN	3009
App load ID	root68821.11-0-5SR1-2
Boot load ID	sb28821.HE-01-012
Version	sip8821.11-0-5SR1-2
Hardware revision	L0
Serial number	FCH2324E36H
Model number	CP-8821-EX
Message waiting	No
UDI	phone
	Cisco IP Phone 8821-EX, Global
	CP-8821-EX
	V01
	FCH2324E36H
Time	16:00:58
Time zone	Etc/GMT
Date	04/29/20
System free memory	2147483647
Java heap free memory	1312484
Java pool free memory	2147483647
FIPS mode enabled	No
Battery health	Good
Battery temperature	Battery temperature: 28.1 degrees Celsius
Battery level	10%

Stap 4. Zodra u een console selecteert, wordt u een lijst met logbestanden voorgelegd die op het apparaat zijn opgeslagen:

