

Ondersteuningsbeleid voor Cisco IP-telefoon

Inhoud

[Inleiding](#)

[Ondersteuningsverduidelijkingen voor IP-telefoon firmware](#)

Inleiding

Dit document beschrijft een aantal aspecten van ondersteuning voor de versies van de firmware van Cisco IP-telefoon die op cisco.com worden gepost. Klanten worden sterk aangemoedigd om Cisco IP-telefoons bij te houden met de nieuwste software die op cisco.com beschikbaar is, zodat ze beschermd worden met alle beschikbare veiligheidspatronen en bug-oplossingen.

Dit document is van toepassing op desktop- en draadloze Cisco IP-telefoons die hieronder worden vermeld.

- Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) 190 Series
- Cisco IP-telefoons 7800 Series
- Cisco Unified IP-telefoons 6900 Series
- Cisco Unified IP-telefoons 7900 Series
- Cisco Unified IP-telefoons 8800 Series
- Cisco Unified IP-telefoons 8900 Series
- Cisco Unified IP-telefoons 9900 Series
- Cisco Unified Session Initiation Protocol (SIP)-telefoons 3900 Series

Deze lijst is mogelijk niet volledig omdat nieuwe modellen van tijd tot tijd worden vrijgegeven en oudere modellen aan Einde van Leven voldoen. In het algemeen is dit document van toepassing op alle desktop en draadloze IP telefoons van de onderneming. Dit document is niet van toepassing op Cisco IP-telefoons met multiplatform software.

Opmerking: Dit document is niet van toepassing op Cisco Immersive TelePresence en Room Systems apparaten en endpoints zoals de DX-, EX-, SX-, MX- en IX-reeks producten.

Ondersteuningsverduidelijkingen voor IP-telefoon firmware

Deze paragraaf verduidelijkt het type ondersteuning dat Cisco voor IP-telefoon firmware biedt.

Wanneer Cisco een nieuwe firmware-versie loslaat, worden klanten sterk aangeraden om naar de nieuwste firmware-versie te upgraden. Door stroom te blijven met de nieuwste software garandeert u dat Cisco-klanten zijn beveiligd met alle beschikbare beveiligingspatches en bug-oplossingen. De nieuwste release voor een bepaald telefoonmodel is altijd de meest genummerde versie die beschikbaar is voor download op cisco.com. Er is slechts één trein voor IP-telefonie firmware. Dit betekent dat software updates cumulatief zijn van vorige releases en alleen de laatste versie krijgt extra bug-oplossingen.

Speciale firmware-releases (ES-releases) worden gemaakt op een benodigde basis om softwaredefecten aan te pakken die aanzienlijke impact kunnen hebben op Cisco-klanten. Kan

daarom niet wachten tot de volgende onderhoudsrelease of functielap naar CCO wordt gepost. ES-releases pakken doorgaans een of een paar softwaredefecten aan en gaan NIET dezelfde strenge tests uit als firmware-releases die op cisco.com zijn geplaatst. ES-releases is niet beschikbaar voor download door de klant. Ze worden alleen via de Cisco TAC-organisatie aan klanten geleverd. ES releases wordt alleen gemaakt bij de nieuwste release van firmware.

Wanneer een klant een probleem ondervindt bij een oudere release van de firmware (dat wil zeggen een release die aan de laatste release voorafgaat) moet u de probleem-use case proberen tegen de nieuwste release op een of een paar telefoons als onderdeel van de probleemoplossing. Dit is meestal nodig als het probleem niet duidelijk overeenkomt met een bekend softwarefout, of als het probleem is gerelateerd aan een functie of functie van de telefoon die aanzienlijk kan zijn gewijzigd van de ene release naar de andere.

Opmerking: De ondersteuning die Cisco biedt, is afhankelijk van het onderhoud van klanten van een bestaand en volledig betaald ondersteuningscontract met Cisco.