

# Verzamel pakketvastlegging van MTR-geregistreerd endpoint

## Inhoud

---

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrond](#)

[Configureren](#)

---

## Inleiding

Dit document beschrijft hoe u een pakketopname vanaf een Cisco Microsoft Teams Room (MTR)-apparaat kunt verzamelen.

## Voorwaarden

- Kennis van onboarding van Cisco-endpoints naar MTR.

## Gebruikte componenten

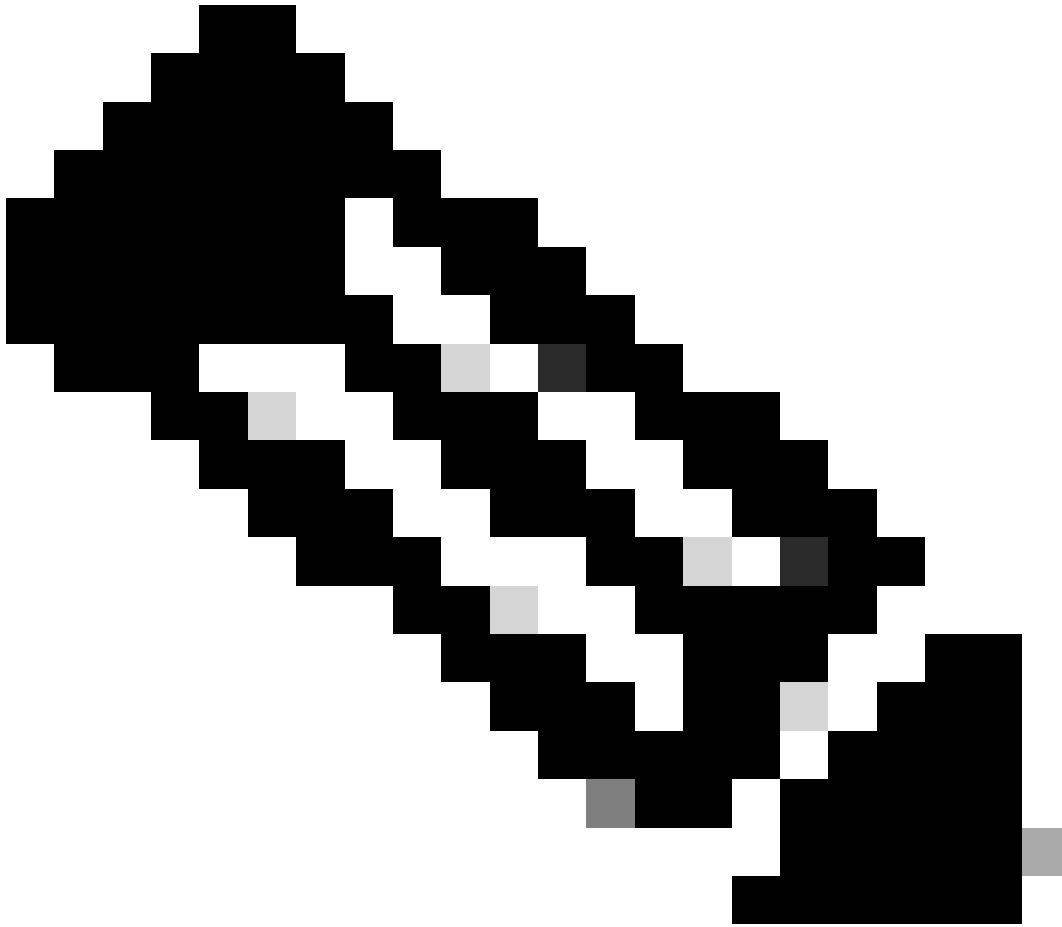
De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- Cisco Codec Pro versie RoomOS11.7.1.8, volledig ingebouwd in Microsoft Teams als MTR-apparaat. (Of twee keer geregistreerd bij Webex Control Hub)

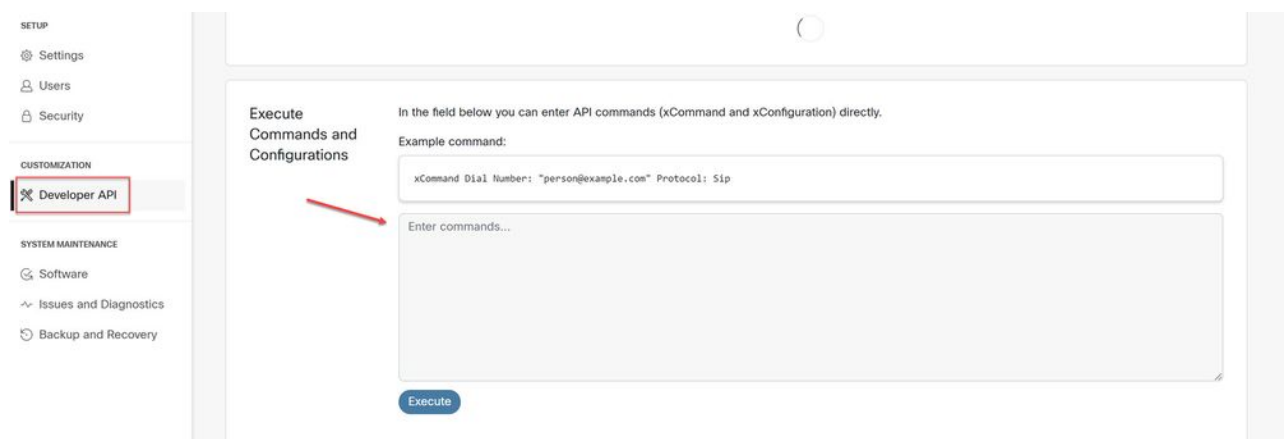
De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk live is, moet u zorgen dat u de potentiële impact van elke opdracht begrijpt.

## Achtergrond

Wanneer een Cisco-eindpunt is ingesloten in Microsoft Teams, is de mogelijkheid om netwerksporen op te nemen in het menu Problemen en diagnostiek > Systeemlogboeken opzettelijk uitgeschakeld. Het is nog steeds mogelijk om netwerksporen te verzamelen met behulp van de Ontwikkelaar API in de grafische gebruikersinterface (GUI) indien alleen geregistreerd bij MS Teams, of met behulp van opdrachtregel van het eindpunt wanneer het dubbel geregistreerd is bij Microsoft en Webex Control Hub.



Opmerking: u moet het beheerderswachtwoord hebben dat tijdens het instapproces is gegenereerd of gemaakt als u Microsoft-registratie alleen uitvoert. Dit wachtwoord wordt aangemaakt met behulp van de MTR-wizard en biedt u de kans om het op dat moment te wijzigen.



Ontwikkelaar API

# Configureren

Start de vastlegging:

```
xcommando logging extendedlogging start packetdump:<PICK ONE>  
PacketDumpRotateSize:<PICK ONE>
```

(de opties zijn volledig, fullrotate, beperkt)

Voorbeelden:

xcommando logging extendedlogging start packetdump:full < legt alles vast voor 3 minuten.

xcommando logging extendedlogging start packetdump:limited < legt beperkte gegevens vast. Neemt geen real-time transportprotocol (RTP) op.

xcommando logging extendedlogging start packetdump:fullrotate < legt alles vast voor maximaal een uur, 12MB elk alleen houden van de laatste 2 pcap bestanden.

xcommando logging extendedlogging start packetdump:fullrotate packetdumpsize:Large < vangt alles tot 1 uur, 150MB elk, en houdt alleen de laatste 2 pcaps.

Stop de vastlegging:

```
xcommando logging extendedlogging stop
```

(Dit is niet nodig voor Volledige of Beperkte opnamen, maar volledig roteren looppas voor één uur tenzij gestopt)

Verzamel de sporen:

Log in de GUI van de codec of verzamel gegevens bij Control Hub en vind de pakketopname in de map Run.

# Issues and Diagnostics

Issues

System Logs

Call Logs

User Interface Screenshots

## System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▾

Full logs (recommended)

Anonymized logs

Menu Systemlogboeken

## Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.