

IP-telefoons reinigen correct

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Algemene informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft hoe u Cisco IP-telefoons correct kunt reinigen en geeft richtlijnen op de veiligste manier om uw apparaat schoon te houden.

Achtergrondinformatie

Uw veiligheid is een topzorg en Cisco begrijpt dat de COVID-19-pandemie een significante impact heeft gehad op bepaalde industrieën zoals de gezondheidszorg. Om in de behoeften van deze markten te voorzien en ervoor te zorgen dat u en uw collega's veilig blijven, moet u de richtlijnen in dit document in overweging nemen om uw kantoortelefoons te reinigen en te desinfecteren.

Algemene informatie

De interne elektronica op IP-telefoons kan beschadigd raken wanneer ze worden blootgesteld aan water, vloeistoffen of poeders. Wanneer u een Cisco-telefoon reinigt, spuit geen enkele vloeibare stof direct op het apparaat. Gebruik in plaats daarvan een vochtige doek of veeg de aanraakpunten van de telefoon licht uit. Als de doek nat is, kunnen de gaten in het plastic op het apparaat vloeistof de gevoelige elektronica van de telefoon bereiken. Zoals bij alle niet-weerbestendige elektronica kunnen vloeistoffen en poeders de onderdelen beschadigen en hardwarestoringen veroorzaken.

In ziekenhuisomgevingen is het sterk aanbevolen om Caviwipes en/of Saniwipes te gebruiken om telefoons grondig te reinigen. Caviwipes en Saniwipes bevatten tot 17% isopropanol. Er zijn een paar belangrijke punten om zich te herinneren over het schoonmaken van IP-telefoons:

- Iedere chemische oplossing die een hogere hoeveelheid isopropanol bevat, zoals zuivere isopropanol of een alternatieve op alcohol gebaseerde vloeistof, kan telefoons mogelijk beschadigen.
- Gebruik geen chemische middelen, zoals bleekmiddel of andere chemicaliën, om het deksel aan een telefoon te reinigen.
- Reinig uw telefoon onmiddellijk als deze in contact komt met iets dat vlekken of andere schade kan veroorzaken; bijvoorbeeld vuil of zand, inkt, make-up, zeep, wasmiddel, zuren, zure levensmiddelen of lotion.

Opmerking: Het gebruik van Caviwipes of Saniwipes meer dan drie keer per dag kan het buitenoppervlak van een telefoon beschadigen en het uiterlijk van de telefoon nadelig beïnvloeden.

Als u een telefoon meer dan normaal moet reinigen of desinfecteren, overwegen we het gebruik van een door Cisco goedgekeurde siliconendoppen voor desktoptelefoons en telefoons, die gemaakt zijn van silicone van medische kwaliteit. Deze doppen zijn ontworpen om vele malen per dag met chemische oplossingen te worden gereinigd wanneer ze aan een telefoon worden verwijderd. Silicone bevat maatregelen om problemen te voorkomen zoals haak-switch of mislukkingen van het toetsenbord veroorzaakt door de introductie van vloeistof in de telefoon. Telefonische hoeken zijn nu beschikbaar voor meerdere telefoonmodellen en er kan meer informatie worden gevonden in [Cisco IP-telefoon 7800 en 8800 Series Accessoires Guide voor Cisco Unified Communications Manager - Silicone Covers](#).

Opmerking: Reinig de lampdeksel niet als deze op een apparaat is geïnstalleerd.