

# Probleemoplossing voor Cisco-telefoon 7800/8800 Series problemen met intermitterende registratie

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Versies en adressering](#)

[Probleemoplossing voor Cisco IP-telefoon 7800 Series problemen met periodieke registratie](#)

[Toegang tot telefoon SSH](#)

[Telefoonmeldingen inschakelen](#)

[Werkscenario](#)

[Telefonische niet-registratie na CUCM](#)

## Inleiding

Dit document beschrijft het proces voor het opsporen en verhelpen van problemen bij Cisco Phone 7800 Series die op Cisco Unified Communications Manager (CUCM) is geregistreerd, door netwerkproblemen veroorzaakt.

## Versies en adressering

CUCM 11.0.1

IP-telefoon 7821, sip78xx.10-3-1-12

CUCM PUB: 10.48.47.143

CUCM SUB: 10.48.47.136

IP-telefoon: 10.62.153.20

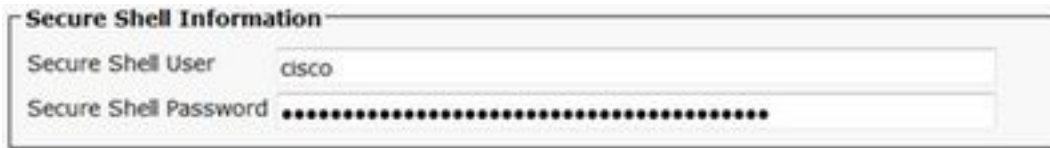
## Probleemoplossing voor Cisco IP-telefoon 7800 Series problemen met periodieke registratie

Het proces voor het oplossen van problemen bij telefoons die soms niet worden geregistreerd, is mogelijk gecompliceerd vanwege de noodzaak om een pakketvastlegging te nemen via de niet-geregistreerde telefoon.

De oplossing of eerder een oplossing om dat probleem te overwinnen is het isoleren van een relatief kleine groep telefoons die het probleem hebben. Stel vervolgens een springserver en SSH in op de CLI van al deze telefoons. Zorg ervoor dat de logbestanden naar externe logbestanden zijn geschreven.

## Toegang tot telefoon SSH

navigeren in de pagina CUCM Management naar **apparaat -> telefoon**. Selecteer de telefoon die u moet oplossen en onder **Productspecifieke Configuration Layout -> SSH Access** ingesteld Enable. U moet ook de inlognaam en het wachtwoord van SSH configureren in het gedeelte **Secure Shell-informatie** zoals hieronder wordt weergegeven.



Secure Shell Information	
Secure Shell User	cisco
Secure Shell Password	.....

## Telefoonmeldingen inschakelen

Voor problemen oplossen bij registratie moeten specifieke debug-niveaus aan de telefoon worden ingesteld.

Aanmelden aan de telefoon via het SSH-protocol. Je moet de geloofsbrieven tweemaal stellen.

Eerste referenties werden gespecificeerd in de configuratie Secure Shell-informatie. In het voorbeeld is het

```
login: cisco  
password: cisco
```

De tweede geloofsbrieven zullen direct na de eerste verschijnen en u moet het volgende typen.

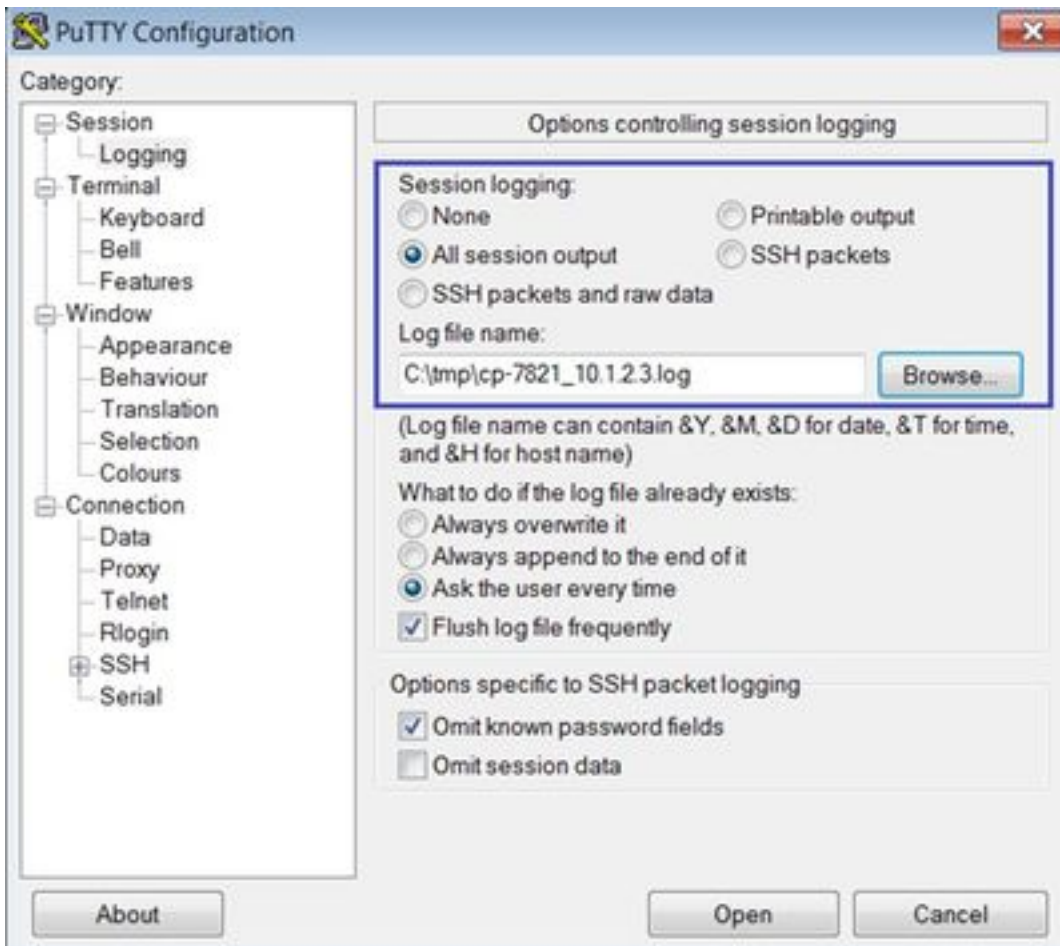
```
snoopyplus login: debug  
password: debug
```

Laat de volgende apparaten voor problemen met registratie beschikbaar.

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

Stel in de SSH-clientsoftware de **sessievastlegging** in op een tekstlogbestand.



Start het genereren van de debug-items in de SSH-client.

```
DEBUG> sdump
```

Nadat u de bovenstaande opdracht hebt getypt, worden er verschillende regels logbestanden gegenereerd.

## Werkscenario

In dit scenario werkt CUCM Publisher (PUB) en de enige Subscriber (SUB) server wordt ingezet heeft CallManager-proces uitgeschakeld.

Bij het analyseren van het scenario voor het niet registreren van een telefoon hebt u eerst de laatste telefoon met succes geregistreerd.

Zie de typische uitgangen in de onderstaande telefoondocumenten.

De belangrijkste boodschappen zijn vet.

```
1756 DEB nov 09 12:59:23.4434 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:  
Statuswijziging registratie: SIP_REG_STATE_REGISTREERD → SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB nov 09 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE: 97/1, sip_reg_sm_change_state:  
Statuswijziging registratie: SIP_REG_STATE_IDLE → SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 NOT nov 09 12:59:23.447427 JAVA-csip_messaging: SpSPIAddContactHeader:  
CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721
```

1767 NOV 09 12:59:23.447580 JAVA-csip\_messaging: SpSPIAddContactHeader: cb->call\_mode = 0, display\_name = 5035  
1768 DEB nov 09 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-PLAT\_API: platform\_get\_mac\_address: ActiveMacAdresr:vanuit Get Val: c800:84a:8721

**1773 DEB nov 09 12:59:23.449563 JAVA-sipio-verstuurd—> REGISTER-sep:10.48.47.143 SIP/2.0^M**

Via: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=9hG4bK02d4d010^M  
Van: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-46898ee^M  
Aan: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Bel-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Max-doorsturen: 70^M  
Datum: Wed, 9 nov. 2016 12:59:23 GMT^M  
UCSeq: 154 REGISTER^M  
Gebruiker-Agent: Cisco-CP 7821/10.3.1^M  
**Contact: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instantie="<urn:uid 00000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA88721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M**  
Ondersteund: vervangt, sluit zich aan, sdp-anat, norefersub, resource-prioriteit, expanded-reference, X-cisco-callinfo, X-cisco-service-echi, X-cisco-escapecodes, X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-back,X-cisco-monrec,X-cisco-Configuratie,X-cisco-cisco-sis-sis-sis-7.0 7.0,X-cisco-xsi-8.5.1^M  
Inhoud: 0^M  
Verloopt: 3600^M  
^M

1776 DEB nov 09 12:59:23.44989 JAVA-[[BERICHT\_1.0]]: [SIPCC] —> REGISTER-site:10.48.47.143 SIP/2.0() —> [10.48.47.143] :

1777 DEB nov. 9 12:59:23.45082 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
csip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Verstuurd:REGISTER-site:10.48.47.143 SIP/2.0 SCM:154 REGISTER CallID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1778 DEB nov 09 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:  
**Statuswijziging registratie: SIP\_REG\_STATE\_IDLE —> SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**

**1780 DEB nov 09 12:59:23.48646 JAVA-sipio-recv<— SIP/2.0 100 Trying^M**

Via: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=9hG4bK02d4d010^M  
Van: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-46898ee^M  
Aan: <sip:5035@10.48.47.143>^M  
Datum: Wed, 9 nov. 2016 12:59:24 GMT^M  
Bel-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
UCSeq: 154 REGISTER^M  
Inhoud: 0^M  
^M

1782 DEB nov 09 12:59:23.486890 JAVA-[[BERICHT\_1.0]]: [10.48.47.143] —> SIP/2.0 100 Trying() —> [SIPCC]:

**1788 DEB nov 09 12:59:23.4903 JAVA-sipio-recv<— SIP/2.0 200 OK^M**

Via: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=9hG4bK02d4d010^M  
Van: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-46898ee^M  
Aan: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M  
Datum: Wed, 9 nov. 2016 12:59:24 GMT^M

Bel-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
Server: Cisco-CUCM 11.0^M  
UCSeq: 154 REGISTER^M  
Verloopt: 120^M  
Contact: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instantie="<urn:uid:0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>!vicu.sip  
name.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M  
Ondersteund: X-cisco-srtp-back-up, X-cisco-sis-8.0.0^M  
Inhoud: 0^M  
^M

1790 DEB nov 09 12:59:23.490247 JAVA-[[BERICHT\_1.0]]: [10.48.47.143] → SIP/2.0 200 OK()  
→ [SIPCC]:  
1791 DEB nov 09 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:  
csip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm: RCVD:SIP/2.0 200 OK CISCO:154 REGISTER CallID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1792 DEB nov 09 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-SIP\_BRANCH: sip\_sm\_cb\_match\_branch\_cseq:  
Overeenkomende Branch\_id & CSeq  
1793 DEB nov 09 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP: SIPsecResponse: Response match:  
callides=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20, cseq=154,  
cseq\_methods=REGISTER  
1794 DEB nov 09 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK: 97/0, csip\_handle\_ev\_2xx:  
bulk\_reg\_status: BULK\_REG\_SUCCESS, bulk\_reg\_resp\_code: 200  
  
1798 DEB nov 09 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:  
**Statuswijziging registratie: SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING →  
SIP\_REG\_STATE\_REGISTREERD**  
1799 DEB nov 09 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: **REGEL 1:  
GEREGISTREERD**  
1800 DEB nov 09 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: DND  
opnieuw instellen  
1801 ERR nov 09 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV: cappFunctieBijgewerkt:  
REG\_STATE-gebeurtenis:line=1,state=1  
1802 DEB nov 09 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_STATE: csip\_handle\_ev\_2xx:  
Bulk\_reg=vals. Reg-status instellen op TRUE voor regel=1  
1803 DEB nov 09 12:59:23.49450 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER: 97/1, csip\_handle\_ev\_2xx:  
**Uitgestelde timer (115 seconden)**

## Telefonische niet-registratie na CUCM

In dit scenario is de UCS-server met CUCM PUB neergestort en heeft de enige SUB-server CallManager proces afgesloten.

Opmerking: Er is geen expliciet bericht dat de telefoon de TCP verbinding verloor.

Nadat de telefoon onsuccesvol probeert om TCP verbinding aan het primaire knooppunt te maken begint de telefoon een verbinding aan het secundaire CUCM te creëren.

Hier wordt het CUCM SUB CallManager-proces stopgezet zodat socket niet kan worden gemaakt

en de registratiefout niet werkt.

Er zijn een aantal registratiepogingen uitgevoerd voor het SUB-knooppunt.

1826 NOV 09 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK: sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry: In **SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACK** wordt geprobeerd verbinding te maken om REG te verzenden

1829 NOV 09 13:00:44.003813 JAVA-SIP: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry\_entry() : geretourneerde index=1

1830 ERR nov 09 13:00:44.10450 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_tcp\_creative\_verbinding: **socket verbinding mislukt cpr\_errno: 1 addr.: 10.48.47.136, haven: 5060**

1831 ERR nov 09 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Max. TCP verbindingen bereikt.

1832 NOT nov 09 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Socket-kringen: 53 gesloten voor nummer 1, met adres: 1, Remote-poort: 170930056

1833 ERR nov 09 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>:tcp-kanaal maakt fout serveradres=10.48.47.136, serverpoort=5060 mislukt.

1834 DEB nov 09 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREAAAT: CCAPI\_device\_getDevicesInfo: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB nov 09 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREAAAT: CCAPI\_device\_getDevicesInfo: deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-IS

1836 DEB nov 09 13:00:44.10547 JAVA-SNAPSHOT-CREAAAT: CCAPI\_device\_getDevicesInfo: referentiewijzer=b31141c0

1837 DEB nov 09 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREAAAT: CCAPI\_device\_getDevicesInfo: deviceInfo->ins\_state=1

1838 DEB nov. 9 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV: ccsnap\_gen\_deviceEvent: g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854 DEB nov. 9 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr: dst\_addr: 10.48.47.143

1855 DEB nov. 9 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_get\_local\_ip\_addr: src\_addr : 10.62.153.20

1856 DEB nov. 9 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_getaddrinfo: 10.48.47.136 is al een IPv4-adres.

1861 NOV 09 13:00:44.10803 JAVA-SIP: sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry\_entry() : geretourneerde index=1

1862 ERR nov 09 13:00:44.20951 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_tcp\_creative\_verbinding: socket verbinding mislukt cpr\_errno: 1 addr.: 10.48.47.136, haven: 5060

1863 ERR nov 09 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Max. TCP verbindingen bereikt.

1864 NOT nov 09 13:00:44.20987 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Socket-kringen: 53 gesloten voor nummer 1, met adres: 1, Remote-poort: 170930056

1865 ERR nov 09 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN: sip\_transport\_setup\_cc\_conn: <PRIMARY\_CCM>:tcp-kanaal maakt fout serveradres=10.48.47.136, serverpoort=5060 mislukt.

1875 ERR nov 09 13:00:44.21413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_init\_ti\_addr: CCM niet-provisioneerd

1876 DEB nov. 9 13:00:44.21474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK: 120/1, sip\_regmgr\_retry\_timer\_start: Uitvaltimer (120 seconden)

Na 115 seconden verstuurt de telefoon een ander REGISTER-bericht naar de primaire CUCM.

1900 DEB nov 09 13:01:18.68599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:  
nipSPIBuildRegistreerKoppen: **REGISTER verzenden...**

1904 NIET nov 09 13:01:18.68967 JAVA-csip\_messaging: SpSPIAddContactHeader:  
**CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721**

1910 DEB nov 09 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: SIPTransportVerzendMessage:  
SIP msg verzonden handle=<49>, length=<876>, bericht="

1911 DEB nov 09 13:01:18.691804 **JAVA-sipio-sent**→ **REGISTER-site:10.48.47.143 SIP/2.0**^M

Via: SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;Branden=z9hG4bK1eebuste^M

Van: <sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M

Aan: <sip:5035@10.48.47.143>^M

Bel-ID: c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M

Max-doorsturen: 70^M

Datum: Wed, 9 nov. 2016 13:01:18 GMT^M

UCSeq: 155 REGISTER^M

Gebruiker-Agent: Cisco-CP 7821/10.3.1^M

Contact: <sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-

40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instantie="<urn:uid:0000000-0000-0000-0000-c80084aa8721>!vicu.sip

name.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M

Ondersteund: vervangt, sluit zich aan, sdp-anat, norefersub, resource-prioriteit, expanded-reference, X-cisco-callinfo, X-cisco-service-echi, X-cisco-escapecodes, X-cisco-service-control, X-cisco-srtp-back, X-cisco-monrec, X-cisco-Configuratie, X-cisco-cisco-sis-sis-sis-7.0 7.0, X-cisco-xsi-8.5.1^M

Inhoud: 0^M

Verloopt: 3600^M

^M

1914 DEB nov 09 13:01:18.692139 JAVA-[[BERICHT\_1.0]]: [SIPCC] → REGISTER-site:10.48.47.143 SIP/2.0() → [10.48.47.143] :

1915 DEB nov 09 13:01:18.69232 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:

csip\_store\_send\_msg\_for\_alarm: Verstuurd:REGISTER-site:10.48.47.143 SIP/2.0 SCM:155

REGISTER CallID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1916 DEB nov 09 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE: 97/1, sip\_reg\_sm\_change\_state:

Statuswijziging registratie: SIP\_REG\_STATE\_IDLE → SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

Het bericht "CUCM gesloten TCP verbinding" hier is voor SUB-knooppunt.

1917 DEB nov 09 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_read\_socket: **CUCM heeft TCP-verbinding gesloten.**

1918 ERR nov 09 13:01:22.523758 JAVA-SIP: sip\_tcp\_read\_socket: **socket fout=110**

1923 DEB nov 09 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_kill\_cc\_conn: **CC <SECONDARY\_CCM>: de TCP-verbinding sluiten**

1924 DEB nov 09 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP\_SOCKET: sip\_tcp\_killing\_connectie: purgeeringang, socket is 49, kies is 0

1925 NOV 09 13:01:22.52488 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Socket-kingen: 49 gesloten voor rubriek 0, met adres: 1, Remote-poort: 170930063

1941 DEB nov 09 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:  
sip\_tcp\_createconfaalde\_to\_spi: **Actieve server omlaag vanwege ETIMEDOUT.**  
**ip\_addr:10.48.47.143**

Hierna genereert de telefoon ALARM-bericht en probeert u het via het SIP-bericht te verzenden.

In dit voorbeeld wordt SIP REFER niet gegenereerd, omdat de telefoon TCP socket met CUCM niet instelt.

1950 NOT nov 09 13:01:22.52908 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1, ccmlD:0, phonePort:51509, sipMsTER:Sent:REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2.0 CISCO:155 REGISTER CallID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1951 DEB nov 09 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: **update\_unregister\_alarm\_info: Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 sip\_info\_msg=<?xml versie="1.0" codering="UTF-8"?>**

<x-cisco-alarm>

<Alarmnaam="lastOutServiceInformation">

<ParameterList>

<String name="apparaatName">SEPC8004AA8721</String>

<String name="Devices/IPv4Address">10.62.153.20/0</String>

<String name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String>

<String naam="apparaatIPv6Address"></String>

<String name="IPv6DefaultGateway"></String>

<String name="ModelNumber">CP-7821</String>

<String name="buurmanIPv4Address">10.62.153.17</String>

<String naam="buurmanIPv6adres"></String>

<String name="buurmanDevicesID"></String>

<String name="buurmanPortID">Fast Ethernet0/1</string>

<naam="DHCPv4Status">1</Enum>

<naam="DHCPv6Status">3</Enum>

<naam="TFTPcfgStatus">1</Enum>

<naam="DNIStatusUnifiedCM1">4</Enum>

<naam="DNIStatusUnifiedCM2">4</Enum>

<naam="DNIStatusUnifiedCM3">3</Enum>

<String name="VoiceVLAN">150</String>

<strong

1952 DEB nov 09 13:01:22.54223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: BewaarAlarm: opgeslagen alarm op index [0].

1958 NOT nov 09 13:01:22.54024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - oud-unregister-ratio:25, **nieuw niet-register-reden:10**, cc-server-type:0

1959 NOV 09 13:01:22.54268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisErrorFromNewCause - oude unregReason =25 newUnregReason=10

1960 NOT nov 09 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - ingesteld op niet-register-reden:10

Onderstaande de-registratie reden code 10 wordt gedecodeerd als "LaatsteTimeTCPtimeout".

1961 ERR nov 09 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - ======"="="Stonemark5

1962 NIET nov 09 13:01:22.681701 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.sipEnhancedAlarmInfo:**setLast DeregistrationReason - new unreg-RER=10(LaatsteTCPtimeout)**, oude onreg-ratio=25

1963 WRN nov 09 13:01:22.689698 JAVA-Thread-



5|cip.sipcc.sipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason - TimeStamp=1478694826  
81; Redenen =10

1964 ERR nov 09 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - ======"="="Stonemark5

1965 NIET nov 09 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - probeer eerste  
onalarm te sturen na telefoon, niet geregistreerd, reden:10

1966 INF nov 09 13:01:22.8203 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.sipCc-adapter: - ALarmerIF-alarm  
sturen (LastOutServiceInformation ): Apparaatnaam=SEPC80084AA8721  
ApparaatIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17  
ApparaatIPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-7821 buurmanIP v4Address=10.62.153.17  
buurmanIPv6Address=ENCfgID=KPOE-allevich.cisco.com buurprocessorID=FastEthernet0/1  
DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTfgStatus=1 DNStatusCM1=4 DNSS StatusUnifiedCM2=4  
DNSStatusUnifiedCM3=0 DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0  
DNSv6StatusUnifiedCM3=0 VoiceVLAN=150 **UnifiedCMIP-adres=10.48.47.143Port Reden**  
**voorout-Service=10Laatste ProtocolVerstuurd=Verstuurd:REGISTER:10.48.47.143 SIP/2.0**  
**volgende vraag:155 REGISTER CallID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20**  
**LastProtocolEventGet=Rcvd:SIP/2.0 200 OK CISQ:103 REGISTER CallID:c80084aa-87210003-**  
**03fea156-01e00b4a@10.62.153.20**

1967 DEB nov 09 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: BewaarAlarm: opgeslagen alarm  
in index [1].

1974 DEB nov 09 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM: update\_unregister\_alarm\_info:  
Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0  
sip\_info\_msg=Sent:REGISTER SIP:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER ID:c80084aa-  
8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1975 DEB nov 09 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-RELEASE:  
CCAPI\_device\_releaseDevicesInfo: referentiewijzer=b3535768

1976 ERR nov 09 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:  
sip\_tcp\_createconfaalde\_to\_spi: een SIP\_TMR\_REG\_RETRYbericht verzenden zodat deze cucm  
ip:10.48.47.143 kan worden geplaatst in de reservelijst

1977 DEB nov 09 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND: csip\_register\_send\_msg:  
cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97

1978 ERR nov 09 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_tcp\_detach\_socket: Ongeldige  
socket

1979 NOV 09 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG: sip\_tcp\_purge\_entry: Socket-  
kringen: -1 gesloten voor nummer 0, met adres: 0, Remote-poort: 0

1980 DEB nov 09 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ: SIPSPISendSubscriber:  
**SUBSCRIBE verzenden...**

1989 NOV 09 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND: csip\_stop\_send\_msg\_info:  
<10.48.47.143:5060>:**RAADPLEEG: <sip:10.48.47.143>:1000 REFER: c80084aa-8721001e-**  
**25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20**

1990 ERR nov 09 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: SIPTransportVerzendMessage:  
geen aansluiting op afgeleged adres 10.48.47.143:5060

1991 ERR nov 09 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-FUNC\_CALL:

sipTransportCreateSendMessage: **Fout: sipTransportVerzendMessage() retourfout.**

1992 ERR nov 09 13:01:22.861131 JAVA-SIP: SIPSPISendSubscriber: bericht niet verzonden  
1993 ERR nov 09 13:01:22.86122 JAVA-SIP: Subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe: heeft  
SUBSCRIBE-bericht niet verzonden

2028 NOV 09 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM  
10.48.47.143 Niet verbonden\*\*\*\*\*

2072 DEB nov 09 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-SIP\_FAILOVER: sip\_regmgr\_ccm\_get\_next:  
GEEN CC BESCHIKBAAR. DIENT TERUG TE KOMEN!

2083 ERR nov 09 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Geen  
actieve CUCM gevonden bij gebruik van primair CUCM

2084 DEB nov 09 13:01:22.88148 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail: Alle  
registratiepogingen zijn mislukt.

2085 NOV 09 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM  
10.48.47.136 Niet-aangesloten\*\*\*\*\*

2125 DEB nov. 9 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_kill\_cc\_conn: CC  
<PRIMARY\_CCM>: reeds gesloten verbinding

2126 NOV 09 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM  
10.48.47.143 Niet verbonden\*\*\*\*\*

2127 DEB nov. 9 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_kill\_cc\_conn: CC  
<SECONDARY\_CCM>: reeds gesloten verbinding

2128 ERR nov 09 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Geen  
actieve CUCM gevonden bij gebruik van primair CUCM

2129 ERR nov 09 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Geen  
actieve CUCM gevonden bij gebruik van primair CUCM

2130 NOT nov 09 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status:  
\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136 Niet-aangesloten\*\*\*\*\*

2131 DEB nov 09 13:01:22.89365 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_kill\_cc\_conn: CC  
<TERTIARY\_CCM>: reeds gesloten verbinding

2132 ERR nov 09 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Geen  
actieve CUCM gevonden bij gebruik van primair CUCM

2133 ERR nov 09 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_get\_ti\_addr: Geen  
actieve CUCM gevonden bij gebruik van primair CUCM

2134 NOV 09 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_ccm\_conn\_status: \*\*\*\*\*CUCM  
10.48.47.136 Niet-aangesloten\*\*\*\*\*

2135 DEB nov. 9 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS: sip\_transport\_kill\_cc\_conn: CC  
<SRST\_CCM>: reeds gesloten verbinding

2136 DEB nov. 9 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_set\_sip\_registration\_state: REGEL 1:  
NIET GEREGISTREERD

Na onsuccesvolle pogingen om zich aan alle knooppunten te registreren zal de telefoon opnieuw  
beginnen en zal de registratie opnieuw worden geprobeerd.

2288 DEB nov 09 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_back:  
Registratie is mislukt. Het systeem nu opnieuw starten!

2289 DEB nov 09 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status: src\_id: 1  
msg\_id: 1

2290 DEB nov 09 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API: ui\_reg\_all\_faalde: \*\*\*\*\* **Registratie voor alle UCM's is mislukt.** \*\*\*\*\*

2291 DEB nov 09 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG: sip\_regmgr\_send\_status: REG ALLE FOUTEN

2292 NIET nov 09 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR: registration\_processEvent: Event EV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED, huidige Staat MGMT\_STATE\_REGISTERED

2293 NOV 09 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR: staat: nieuwe registratiestaat = MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK