

Cisco Headset 5x Series configureren

Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Headset 500 Series](#)

[Connectiviteit met apparaten](#)

[Communications Manager 12.5 SU\(1\)](#)

[Configureren](#)

[Connectiviteit met headset](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft de stappen om de Cisco headset 500 Series te configureren. In Cisco Unified Communications Manager versie 12.5(1)SU1 kunt u beheer van headsets, inventaris- en configuratiebeheer bieden.

Voorwaarden

Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco-telefoons
- Hoofdtelefoons

Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende softwareversies:

- CUCM: 12,5(1)SU1 (12.5.1.11900-146)
- Telefoon: CP-8861 (SIP88xx.12-5-1SR3-74)
- Headset: 520 (Firmware 15-18-15), 532 (Firmware 15-18-15), 561 (Firmware 1-5-1-15), 562 (Firmware 1-5-1-15)

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke


laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden gebruikt, zijn gestart met een uitgeschakelde (standaard) configuratie. Als uw netwerk live is, moet u de potentiële impact van elke opdracht begrijpen.


Achtergrondinformatie

Cisco-headsets uit de 500-reeks bieden een professionele reeks bekabelde en draadloze headsets die zijn geoptimaliseerd voor Cisco IP-telefoons en zachte clients. Beheerders kunnen headsets beheren, de firmware beheren, de instellingen aanpassen en nog veel meer wanneer u de Cisco-headsets gebruikt met Cisco Unified Communications Manager.

Om de headsets met Cisco-telefoons te kunnen gebruiken, hebt u bepaalde minimumeisen zoals in de tabel wordt weergegeven:

Headsetmodel	Connectors	Ondersteuning van 7800/8800 Niet-USB	7800/8800 Ondersteuning USB	7800/8800 Firmware voor telefoons	Jabber Versie	DX70/80-switch
521/522	USB en 3,5 mm	N.v.t.	851, 8861 en 8865	12.1(1)	12.5	CE9,3
531/532	USB en RJ-9	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	851, 8861, 8865	12.1(1)	12.5	CE9,3
561/562	USB- en Y-kabel	7821, 7841, 7861, 8811, 8841, 8845	851, 8861, 8865	12.5	12.5	CE9,3

 Opmerking: als u een RJ-9 of Y-kabel (RJ9 + RJ11) kabel gebruikt, is er geen minimumvereiste. Jabber 12.0 ondersteunt headset; 12.5 voegt software-upgrades toe; 12.6 ondersteunt configuratiebeheer.

 Opmerking: Ga voor compatibiliteit met Cisco-telefoons voor meerdere platforms naar de release-opmerkingen. 6800 MPP-serie: [Accessoire-ondersteuning voor IP-telefoon 6800 Series](#)

Alle CUCM versies worden ondersteund, maar de Cisco headset service en headset inventaris zijn alleen beschikbaar op CM 12.5 SU1.

Geavanceerde functies zijn alleen beschikbaar in de nieuwste versie van de software. U vindt meer informatie over de compatibiliteit in het [Headset Datasheet](#).

Verouderde Cisco-telefoons, apps van derden en apparaten van derden kunnen werken met de Cisco 500-headset, maar ze zijn niet getest en worden niet ondersteund.

Headset 500 Series

Cisco-headsets bieden verschillende opties voor een comfortabele ervaring. De opties omvatten verschillende typen headset, bases en connectors.


Headsets 5XX Series types

- Bedraad: de hoofdtelefoon is verbonden met het aangesloten apparaat (hoofdtelefoon 521, 522, 531 en 532)
- Draadloos: de hoofdtelefoon heeft een draadloze verbinding met het aangesloten apparaat. Er zijn voornamelijk twee soorten draadloze verbindingen, Bluetooth en Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT) voor headset 561 en 562
- Enkelvoudige oorheadset met één oordopje. Soms genoemd "mono" headset (headset 521, 531 en 561)
- Dubbele oor - Hoofdtelefoon met twee oorbekers. Wordt soms "binaural", "stereo" of "duo" genoemd (headset 522, 532 en 562)

De modellen en connectors voor de headset worden in de tabel weergegeven.

Modellen in serie	 521/522	 531/532	 561/562 (enkelvoudige basis)	 561/562 (basisstation)
Type	Bedraad	Bekabeld met Quick Disconnect (QD)	Draadloos (DECT 6,0)	Draadloos (DECT 6,0)
Gelijktijdige verbindingen	1	1	1	3*
Connectors	3,5 mm en	QD naar RJ9	USB 2.0 en	2 USB-A en

	USB-adapter	(voor telefoons) of QD naar USB- adapter	RJ9/RJ11 (Y-kabel)	RJ9/RJ11 (Y-kabel)
--	-------------	--	-----------------------	-----------------------

 Opmerking: *DECT Multi base ondersteunt 1 Bluetooth-apparaat + 2 bekabelde apparaten (2 USB of 1 USB + 1 RJ9/RJ11).

Cisco Headset 500 Series biedt een type connectors zoals 3,5 mm, USB, QD, standaard en Multibase om de headset te gebruiken met telefoons, mobiele telefoons of computers. Het hangt af van uw vereisten.

3,5 mm naar USB-adapter



- Standaard 3,5-mm-aansluitingen voor het aansluiten van de headset op laptops, tablets en mobiele telefoons
- De handheld controller verbindt 3,5 mm headset met USB en biedt eenvoudige toegang tot de belangrijkste Call Control mogelijkheden, het omvat antwoord, eindoproep, hold/CV (voor meerdere oproepen), mute, volume omhoog en volume omlaag

QD naar RJ9 (voor telefoons) of QD naar USB-adapter



- QD naar USB. Biedt eenvoudige toegang tot essentiële functies voor gespreksbeheer
- QD naar RJ9. RJ9 Biedt het breedste bereik van Cisco IP-telefoonconnectiviteit

Standaard basis



- De nieuwste in DECT-technologie biedt de vrijheid om tot 100 meter van de basis meer dan 100 meter te roamen met kristalheldere audio
- AES-128-encryptie garandeert beveiligde communicatie
- De headset beantwoordt automatisch oproepen wanneer u loskoppelt. De headset beëindigt oproepen wanneer gedokt
- De standaardbasis wordt geleverd met een USB-A-kabel voor USB-aansluiting en een RJ9/11 Y-kabel voor Cisco IP-telefoonaansluiting

Multibase



- Alle functies die in het Standaardbasisstation worden vermeld
- Kan verbindingen hebben met meerdere fysieke en Bluetooth bronnen
- De headset kan oproepen uit elke bron beantwoorden met één druk op een knop. Het Multibase station selecteert automatisch de bron met de inkomende aanroep
- Het Multibase-station wordt geleverd met twee USB-A-kabels voor USB-aansluiting en een RJ9/11 Y-kabel voor Cisco IP-telefoonaansluiting

Connectiviteit met apparaten

De verbinding met de apparaten hangt af van het telefoonmodel, adaptertype en headset in gebruik. De connectiviteit met apparaten is zoals in de tabel wordt getoond.

Connectiviteit met	78 x	8811/ 8841/45	8851/ 8861/65	PC/Mac/laptop met Jabber of	DX70/80- switch
--------------------	------	------------------	------------------	--------------------------------	--------------------

telefoonmodel				Webex	
USB-kabel	N.v.t.	N.v.t.	Ja	Ja	Ja
Y-kabel	Ja	Ja	Ja	N.v.t.	N.v.t.

Communications Manager 12.5 SU(1)

CUCM biedt rapporten op basis van headsetmodel, verbindingstatus, firmware-releases, verbindingen en meer.


CUCM regelt headset instellingen, het omvat draadloze energie bereik, breedband/smalle band instellingen, firmware versie, Bluetooth on/off, en meer (samen met sjablonen om te helpen beheerders).

CUCM call records (CMRs) worden verbeterd met extra metriek van headsets, zoals RSSI (draadloze signaalsterkte), framefouten, verbindingdrop-reden, beacon-bewegingen, audio-instellingen, DECT bandbreedte, en meer.

De CUCM-gebruikersinterface en de Real Time Management Tool (RTMT) kunnen de logverzameling activeren, inclusief de Problemen Rapport Tool (PRT) zonder enige betrokkenheid van de gebruiker.

CUCM kan nieuwe firmware naar headsets duwen met het gebruik van Jabber en IP telefoons, zonder de noodzaak van extra headset management software of licenties. Met CUCM 12.5 kunnen beheerders firmware-versies beheren vanuit een configuratiesjabloon.

Er zijn automatische firmware-upgrades beschikbaar wanneer Cisco Unified Communications Manager wordt gebruikt.

 **Opmerking:** voor de laatste beheerfuncties voor headsets zijn firmware voor Unified Communications Manager 12.5 SU1 en Cisco IP-telefoon 12.5 of Cisco Jabber 12.6 vereist.

Configureren

Om uw Cisco-headset in Cisco Unified Communications Manager (12.5 SU1) te configureren volgt u de volgende stappen:

Stap 1. Zoals in het beeld wordt getoond, activeer de Cisco-headsetservice en navigeer naar Cisco Unified Servicability > Tools > Serviceactivering.



Cisco Unified Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Cisco Un

System version

VMware Install

Service Activation

Control Center -
Feature Services

Control Center -
Network Services

Serviceability
Reports Archive

Audit Log

ceability

el(R) Xeon(R) CPU E5-2

Stap 2. Als u de headset-service wilt activeren, selecteert u de server, schakelt u het selectievakje Cisco Headset Service in en klikt u op Opslaan.



Cisco Unified Serviceability

For Cisco Unified Communications Solutions

Alarm ▾ Trace ▾ Tools ▾ Snmp ▾ CallHome ▾ Help ▾

Service Activation

Save Set to Default Refresh

Status

Ready

Select Server

Server* --CUCH Voice/Video --

Check All Services

CM Services


	Service Name
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTManager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Sync
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Headset Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Device Activation Service
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer

Stap 3. Wanneer de service is gestart, sluit u de hoofdtelefoon aan op de telefoon. De telefoon meldt een headset gedetecteerd zoals in de afbeelding.



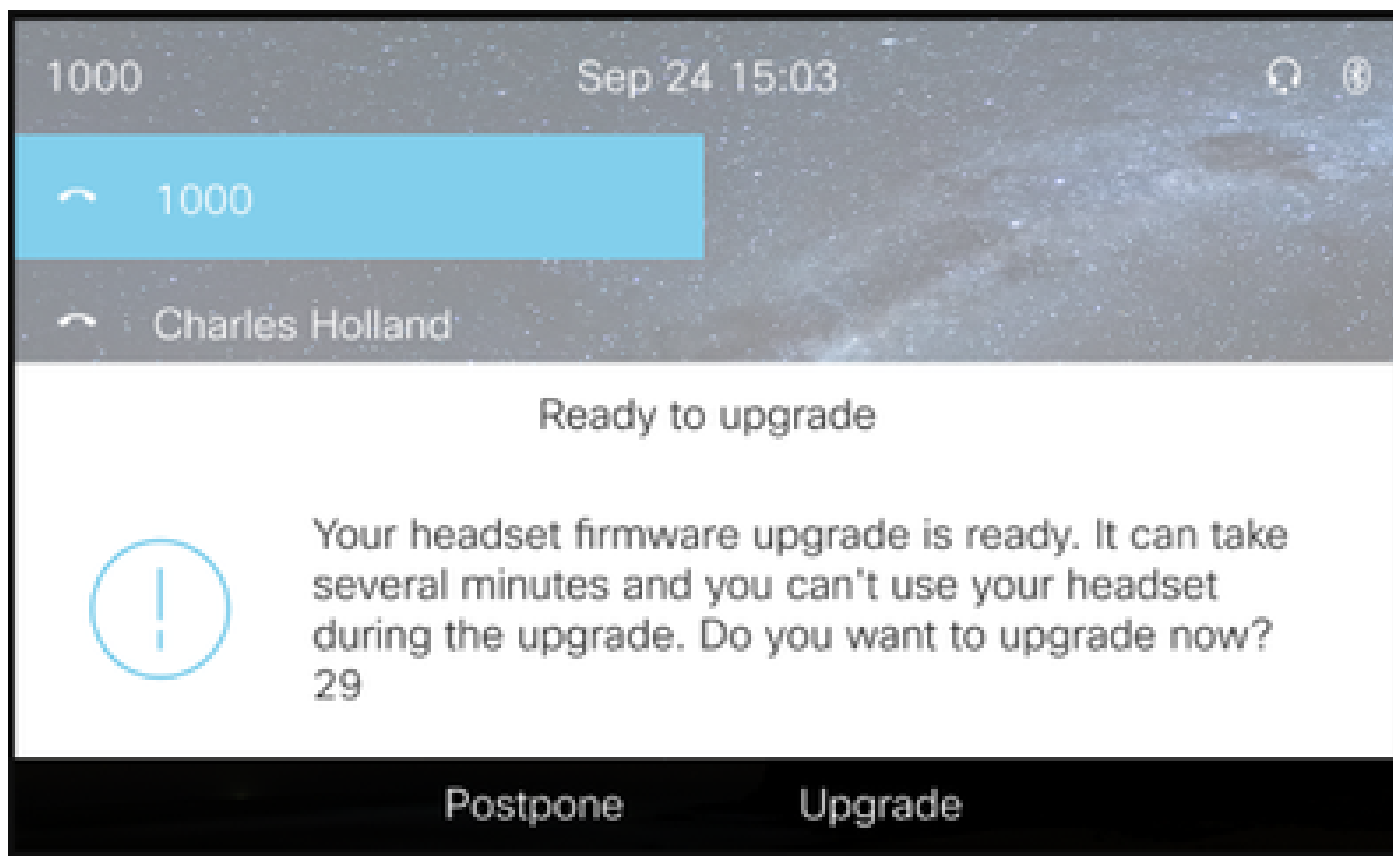
Stap 4. Selecteer Setup om de instellingen voor de hoofdtelefoon te configureren. U kunt toegang hebben tot het menu zoals aangegeven in de afbeelding.



 Tip: u hebt handmatig toegang tot het setup-menu. Voor de 88XX en 78XX serie navigeer je naar Instellingen > Accessoires > Setup.

Om de microfoonversterking te testen en aan te passen, kunt u de mogelijkheid Record/Playback en de optie Tune Audio gebruiken om het geluid aan te passen.

Als CUCM een nieuwere versie van firmware heeft dan de headset, kan de telefoon de headset firmware automatisch upgraden zoals in het beeld.



De controle van instellingen en firmware upgrades kan op afstand worden gedaan om het beleid van het bedrijf te garanderen. CUCM-beheerders kunnen de standaardsjabloon bekijken, aangepaste sjablonen maken en deze op gebruikersgroepen toepassen.

Stap 5. Om de firmware-versie op de headset aan te passen, kunt u de headset sjabloon gebruiken. Navigeren naar SCM-beheer > Apparaat > Headset > Headsetsjabloon, selecteer een van de lijst, klik op Kopiëren en configureer de model- en firmware-instellingen zoals in het afbeelding.

Cisco Unified CM Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation Cisco Unified CM Administration administrator About Logout

System Call Routing Media Resources Advanced Features Device Application User Management Bulk Administration Help

Headset Template Configuration Related Links: Back To Find/List

Save Delete Copy Set to Default Apply Config

Headset Template Configuration

Name* Test Headset Template
Description Test Headset Template

Model and Firmware Settings**

Add new setting Choose Model Series 560 Add

Model Series	Firmware	Settings	Action
520/530	Latest (15-18-11)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default	Delete
560	Latest (1-5-1PA-118)	Speaker Volume: 7 Microphone Gain: Default Sidetone: Low Equalizer: Default Audio Bandwidth: Wide Band Bluetooth: On Conference: Enable	Delete

Stap 6. Als u de gebruikersprofielen wilt koppelen aan de headsetsjabloon, selecteert u het gebruikersprofiel en gebruikt u de pijlen omhoog en omlaag om deze te verplaatsen van de beschikbare profielen naar de toegewezen profielen zoals in de afbeelding.

Profile Configuration

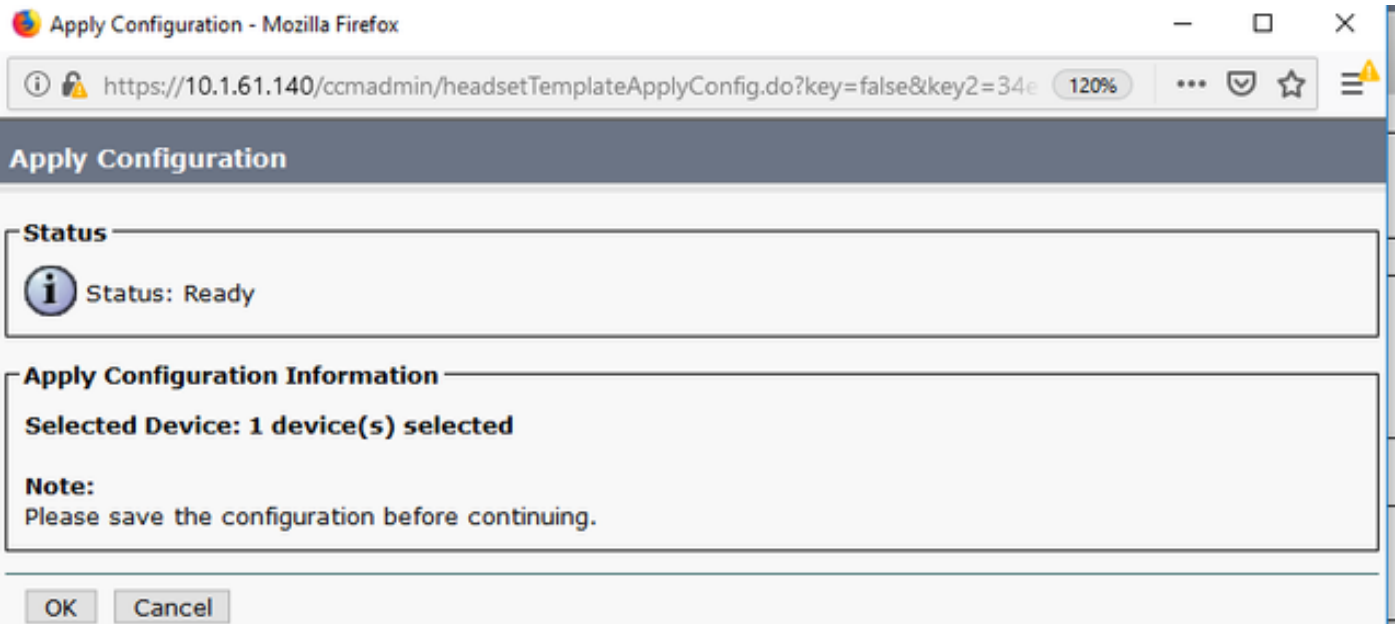
Available User Profiles: Standard (Factory Default) User Profile (Standard Default Headsets)

Assigned User Profiles: Test User Profile

Note: Assigning a profile will disassociate it from the previous template

Save Delete Copy Set to Default Apply Config



Stap 7. Als u de wijzigingen wilt opslaan, klikt u op Opslaan en vervolgens klikt u op Config toepassen.




Het gebruikersprofiel moet worden gekoppeld aan de eindgebruiker en de MAC van het apparaat moet worden toegevoegd onder gecontroleerde apparaten. Als het gebruikersprofiel niet aan de eindgebruiker is gekoppeld of het apparaat niet aan de eindgebruiker is gekoppeld, ziet u 0 apparaten wanneer u de configuratie toepast.

Stap 8. Om de associatie van de eindgebruiker te bekijken, navigeer je naar CM Admin > User Management > End user. Selecteer de eindgebruiker, configureer het gebruikersprofiel en klik op Opslaan zoals in de afbeelding.

End User Configuration

Save  Delete  Add New

Status

 Status: Ready

User Information

User Status: Enabled Local User

User ID*: victogut

Password: **Edit Credential**

Confirm Password:

Self-Service User ID: 1400

PIN: **Edit Credential**

Confirm PIN:

Last name*: Gutierrez

Middle name:

First name: Victor

Display name:

Title:

Directory URI:

Telephone Number:

Home Number:

Mobile Number:

Pager Number:

Mail ID:

Manager User ID:

Department:

User Locale: < None >

Associated PC/Site Code:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

User Profile: Test User Profile [View Details](#)

User Rank*: 1-Default User Rank

Stap 9. Als u de eindgebruiker aan het apparaat wilt koppelen, navigeert u naar CM Admin > Device > Phone en selecteert u de telefoon. Schakel het selectievakje Gebruiker in en selecteer de Gebruiker-ID zoals in de afbeelding. Klik op Opslaan en vervolgens op Toepassen configuratie.

MAC Address*	2C3124C9F8E1	(SEP2C3124C9F8E1)
Description	Auto 1553	
Current On-Premise Onboarding Method is set to Autoregistration. Activation Code will only apply to onboarding via MRA.		
<input type="checkbox"/> Require Activation Code for Onboarding		
<input type="checkbox"/> Allow Activation Code via MRA		
Activation Code MRA Service Domain	-- Not Selected --	View Details
Device Pool*	Default	View Details
Common Device Configuration	< None >	View Details
Phone Button Template*	Universal Device Template Button Layout	
Softkey Template	< None >	
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile	View Details
Calling Search Space	< None >	
AAR Calling Search Space	< None >	
Media Resource Group List	< None >	
User Hold MOH Audio Source	< None >	
Network Hold MOH Audio Source	< None >	
Location*	Hub_None	
AAR Group	< None >	
User Locale	< None >	
Network Locale	< None >	
Built In Bridge*	Default	
Privacy*	Default	
Device Mobility Mode*	Default	View Current Device Mobility Settings
Wireless LAN Profile Group	< None >	View Details
Owner	<input checked="" type="radio"/> User <input type="radio"/> Anonymous (Public/Shared Space)	
Owner User ID*	victogut	
Mobility User ID	< None >	

Step 10. Om de status van de upgrade te controleren, navigeer naar de telefoon webpagina (web access enabled). In het gedeelte met apparaat informatie ziet u het model, de versie en de status van de headset zoals in de afbeelding.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

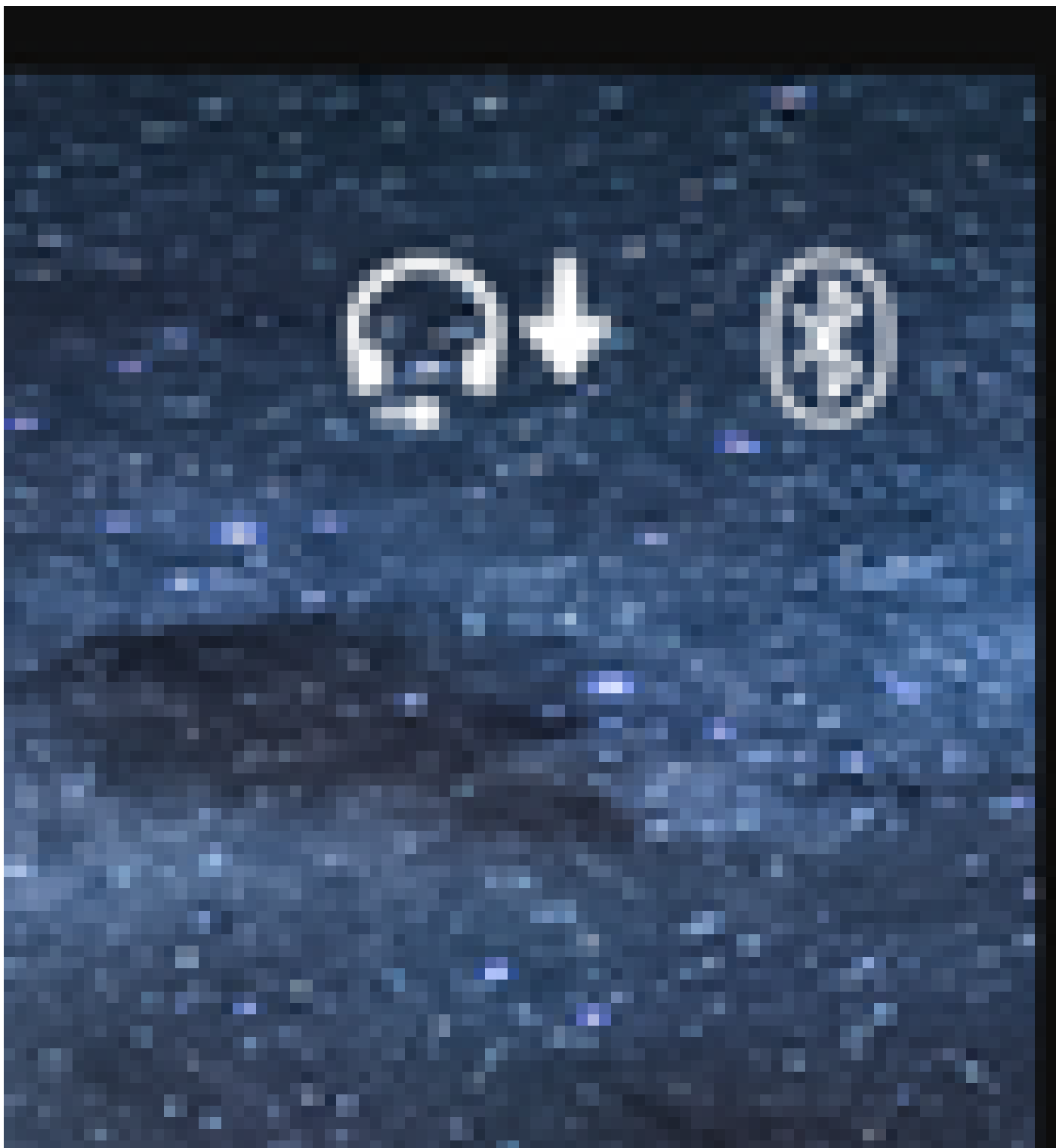
Port: USB

Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Upgrade in progress

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

In sommige telefoonmodellen (zoals 88XX) ziet u het downloadpictogram op het telefoonscherm zoals in de afbeelding.



Stap 11. U kunt bevestigen dat de upgrade/downgrade is voltooid als u de succesvolle status op de telefoon webpagina zoals in de afbeelding ontvangt.


Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: USB


Version: 1-5-1-15

Upgrade status: Successful

Last upgrade time: 07/12/19 03:29:43

 **Opmerking:** Als de upgrade niet automatisch start, koppelt u de hoofdtelefoon los en sluit u deze aan om hem te forceren.

Firmware-upgrades worden door de CUCM-beheerder op de TFTP-server geplaatst. De headset wordt de volgende keer dat deze wordt aangesloten op een Cisco IP-telefoon (via USB of Y-kabel) of op een laptop met Jabber 12.5+. De headset firmware kan via een COP-bestand van CUCM naar de headset worden gedrukt.

 **Opmerking:** als u geen toegang tot Cisco Unified Communications Manager hebt, kunt u het online hulpprogramma gebruiken om uw Cisco-headset te upgraden (alleen 560 Series): [Headset Upgrade Tool](#)

Stap 12. Om hetzelfde gebruikersprofiel toe te passen op meerdere eindgebruikers, kunt u het bulkbeheerprogramma (BAT) gebruiken. Ga naar CM Admin > Bulk Administration > Gebruikers > Update Gebruikers > Query en pas een filter criteria toe. Klik op Zoeken en dan op Volgende.

Schakel in het configuratievenster van de gebruikers van de update het selectievakje Gebruikersprofiel in en selecteer het gebruikersprofiel. Selecteer Uitvoeren onmiddellijk en klik op Verzenden zoals in de afbeelding.

Update Users Configuration

Back Submit

User Information

Manager User ID

Department

Associated PC/Site Code administrator

User Locale < None >

Digest Credentials *****

Confirm Digest Credentials

User Profile Test User Profile

Service Setting

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence

Assigned Presence Server < None >

UC Service Profile Use System Default

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

Extension Mobility

BLF Presence Group* Standard Presence group

SUBSCRIBE Calling Search Space < None >

Allow Control of Device from CTI

Maximum login Time (HHH:MM)

Enable Extension Mobility Cross Cluster

Mobility Information

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

Maximum Wait Time for Desk Pickup*

Remote Destination Limit*

Job Information

Job Description

Run Immediately

Update Users - Query

Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Connectiviteit met headset

Om uw hoofdtelefoon aan te sluiten op de telefoon, kunt u de USB, Y-kabel of Bluetooth gebruiken. U kunt de poort bevestigen die gebruikt is om de headset aan te sluiten op de telefoon webpagina. Als de hoofdtelefoon is aangesloten via de AUX-poort, kunt u de status verkrijgen zoals in de afbeelding.

Cisco Headset 560 Series with Multi Base

Port: AUX

Version: 1-5-1PA-118


 Tip: u kunt de firmware voor de headset met de Y-kabel upgraden als u alleen de Aux-poort aansluit.

Om de Y-kabel met 78XX- en 88XX-telefoons te kunnen gebruiken, moet u in Call Manager de draadloze Headset Switch Control-parameter inschakelen.

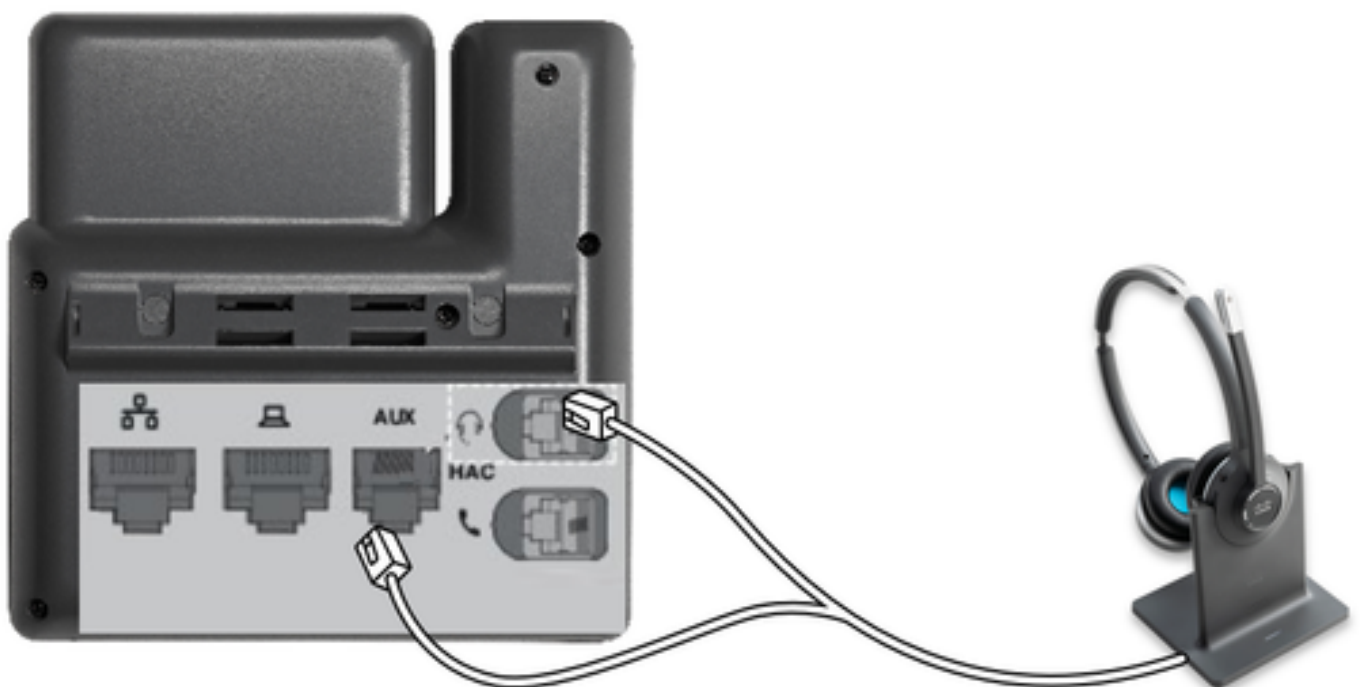
Navigeer naar CM Admin > Apparaat > Telefoon en selecteer de telefoon. In de pagina van de telefoonconfiguratie, zoek de controle van de Hoofdsetschakelaar en van de vervolgkeuzelijst Toegelaten selecteer. Klik op Opslaan en klik vervolgens op Toepassen configuratie.

Wireless Headset Hookswitch Control*

Enabled

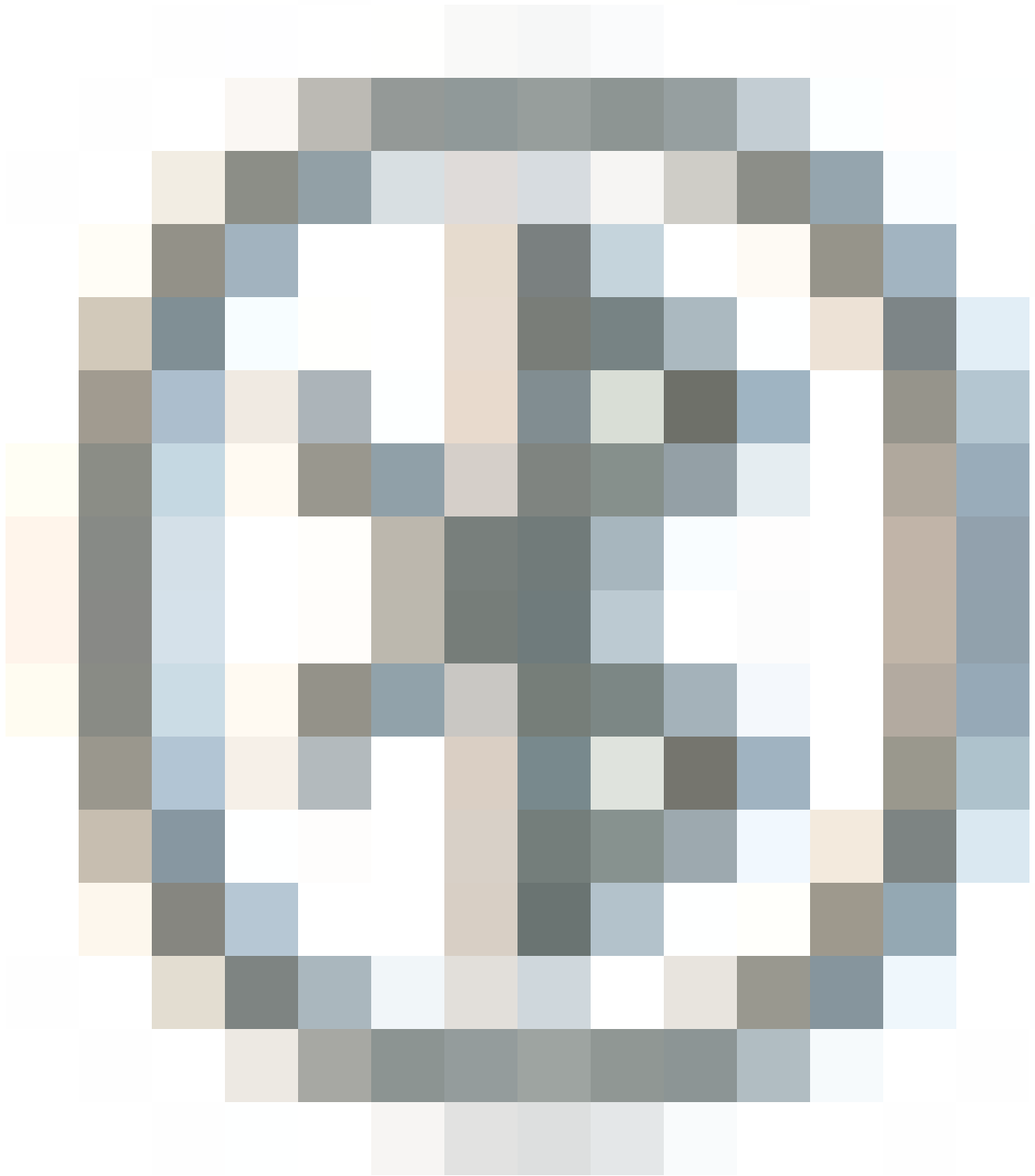
 Opmerking: de parameter "Wireless Headset Hookswitch Control" is verwijderd in CUCM 12.5.1 SU2 en later om de eindgebruikers meer flexibiliteit in het beheer van de headset te geven. U kunt de draadloze headset Headset Switch Control rechtstreeks op de telefoon Toepassingen > Admin Settings > Aux Port > Connect e-hook headset om de Aux poort voor de headset te kunnen gebruiken. Houd er rekening mee dat u Cisco IP-telefoon firmware release 12.7(1) of hoger nodig hebt, en beheer-instellingen ingeschakeld op de pagina voor telefoonconfiguratie.

De Y-kabel moet op zowel de hoofdtelefoonpoort als de AUX-poort op de telefoon worden aangesloten, zoals in de afbeelding.

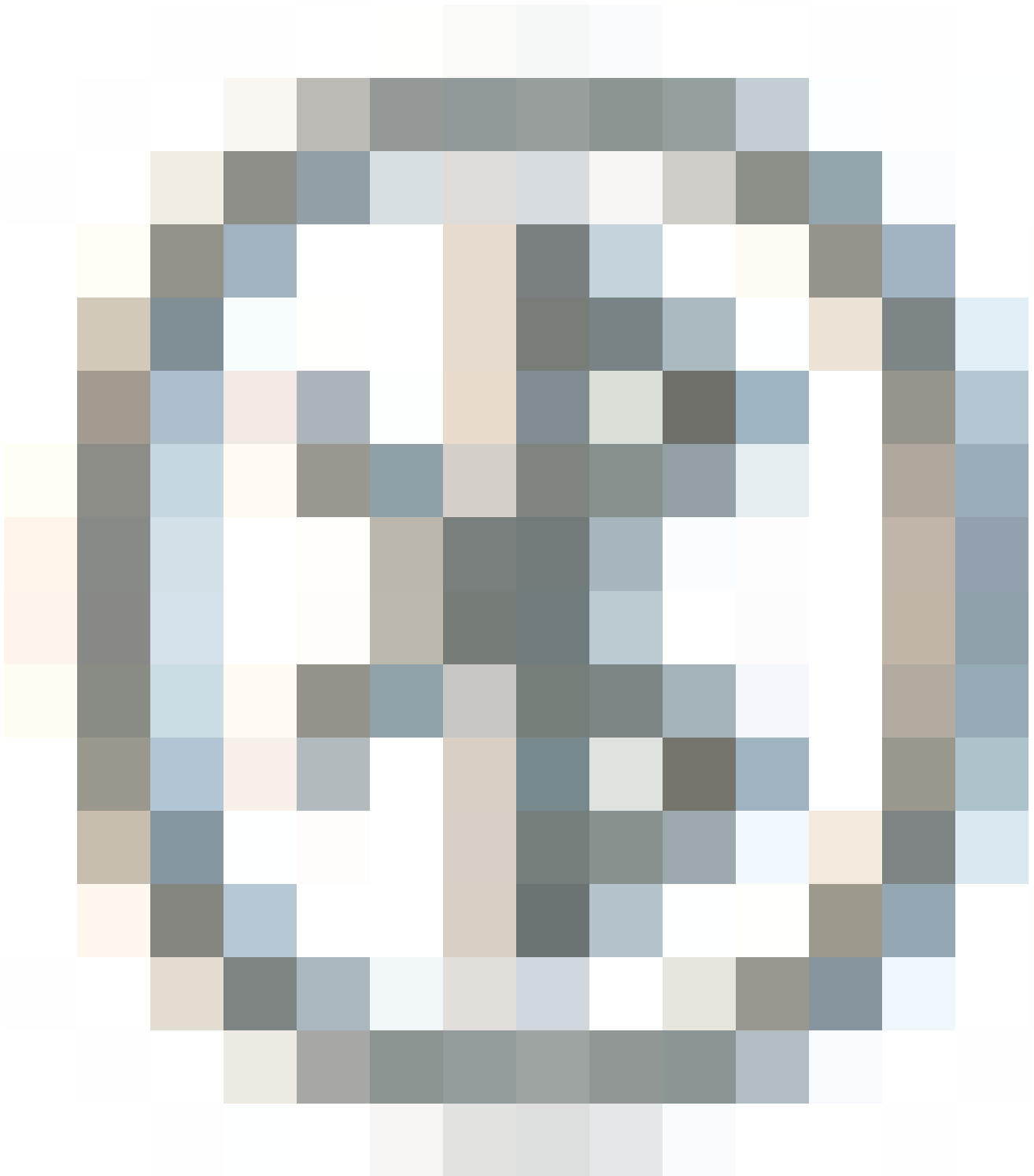


RJ is een veel gebruikte telefonieconnector, die met IP-telefoons wordt gebruikt om een analoge headset of handset aan te sluiten. Cisco 531 en 532 bieden een RJ-verbinding of USB. Cisco IP-telefoons gebruiken RJ9 voor de hoofdtelefoonpoort en RJ11 voor de extra poort. Deze laatste poort wordt gebruikt voor het verzenden van het signaal om een oproep, eindoproep, enzovoort te beantwoorden.

Om uw basis te koppelen met een Bluetooth-apparaat druk



twee keer in je headset. Selecteer uw headset in de instellingen van uw doelapparaat. De basis van de headset wordt weergegeven als Cisco-headset gevolgd door de laatste drie cijfers van uw headset met het serienummer. Om te ontkoppelen en vergeten gekoppelde Bluetooth-apparaat vasthouden



gedurende 4 seconden.

Om een headset met een Dock station te koppelen, dock de headset in de basis. Als de headset op een andere basis is aangesloten, worden de basis en de headset opnieuw met elkaar verbonden. Zodra gepaard, verandert de witte LED van hoofdtelefoon van knipperen in ademhalen. Als de dock of headset buiten bereik is, knipperen de witte LED's.

Verifiëren

Om de details van de headset te bevestigen, navigeer je naar CM Admin > Devices > Headset en selecteer je Headset Inventory zoals in de afbeelding.

Find and List Headset Inventory Related Links: [Headset Inventory Summary](#) Go

Select All Clear All Delete Selected

Status
4 records found

Headset Inventory (1 - 4 of 4) Rows per Page: 50

Find Headset Inventory where Model begins with Find Clear Filter

<input type="checkbox"/>	Serial Number	Model	Vendor	Type	Firmware	User	Template	Status(since)	Dock model	Device Name	Device Model	Software Version	Headset Age(days)
<input type="checkbox"/>	WFG22464061	520	Cisco	Wired	15-18-15	victouit	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
<input type="checkbox"/>	GTK220802NZ	530	Cisco	Wired	15-18-15	victouit	Test Headset Template	disconnected (07/11/2019)		CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0
<input type="checkbox"/>	WFG2303D000	561	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118		Standard Default Headset Configuration Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-7841-SEP70F35AD228F7	CP-7841	sip78xx.12-5-1SR3-74.loads	0
<input type="checkbox"/>	WFG2238E0A0	562	Cisco	DECT Wireless	1-5-1PA-118	victouit	Test Headset Template	connected (07/11/2019)	MB	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1	CP-8861	sip88xx.12-5-1SR3-74	0

Opmerking: hoofdsetinventarisatie of onderhoud wordt ondersteund voor synergy lite-telefoonmodellen in 12.5.1 SU1 (88xx, 78xx telefoons).

Klik op het serienummer van de headset in de inventarisatie van de headsets zoals weergegeven in de afbeelding om meer informatie over de headset te krijgen.

Mozilla Firefox

https://10.1.61.140/ccadmin/headsetInventoryDetail.do?setToken=C ...

Headset Inventory

Close

Headset Details

Model	562
Connection Status	connected
Vendor	Cisco
Firmware Version	1-5-1PA-118
Connection Type	DECT Wireless
Serial Number	WFG2238E0A0
Headset Age(days)	0
Template	Test Headset Template

Dock Details

Model	MB
Serial Number	WFG2303M07W

Host Details

Model	CP-8861
Device Name	CP-8861-SEP2C3124C9F8E1
Client	Cisco IP Phone
User Id	victogut
Firmware Version	sip88xx.12-5-1SR3-74
Serial Number	FCH2133E8B9
Host OSVersion	N/A

Om een overzicht van de headsetinventaris te verkrijgen, navigeer naar CM Admin > Apparaten > Headset en selecteer Headset Inventory Samenvatting. U kunt informatie krijgen zoals het aantal headsets per model en de huidige status zoals weergegeven in de afbeelding.

Headset Inventory Summary

Headset Inventory by Model

Headset Model	Quantity
520	1
530	1
561	1
562	1

Headset Inventory by Status

Headset Model	Active (Seen in the last 30 days)	Inactive (Not Seen in the last 30 days)	Unassigned (No End User association)
520	0	1	0
530	0	1	0
561	1	0	1
562	1	0	0

Problemen oplossen

Raadpleeg de [handleiding voor probleemoplossing](#) om een aantal veelvoorkomende problemen op te lossen.

Gerelateerde informatie

Bezoek de [Naslaghandleiding](#) voor meer informatie over het gebruik van uw Cisco-headset.

Bezoek de [Series Accessoires Guide voor Cisco Unified Communications Manager](#) voor meer informatie over de compatibiliteit en configuratie van de headset.

Ga naar de [door Cisco IP-telefoon 8800 ondersteunde accessoires](#) voor meer informatie over de compatibiliteit van de headset met de telefoon uit de 8800-serie.

Over deze vertaling

Cisco heeft dit document vertaald via een combinatie van machine- en menselijke technologie om onze gebruikers wereldwijd ondersteuningscontent te bieden in hun eigen taal. Houd er rekening mee dat zelfs de beste machinevertaling niet net zo nauwkeurig is als die van een professionele vertaler. Cisco Systems, Inc. is niet aansprakelijk voor de nauwkeurigheid van deze vertalingen en raadt aan altijd het oorspronkelijke Engelstalige document ([link](#)) te raadplegen.