

Gebruikers van CSM 4.3 kunnen zich niet aanmelden bij CSM-clienttoepassingen na upgrade

Inhoud

[Inleiding](#)

[Probleem](#)

[Oplossing 1](#)

[Oplossing 2](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft problemen die u kunt ondervinden na een upgrade naar Cisco Security Manager versie 4.3 (CSM 4.3). Het behandelt ook de Rol-Based Access Control (RBAC) kwesties die u zou kunnen tegenkomen wanneer u inlogt bij CSM-clienttoepassingen. Terwijl dit document zich richt op CSM 4.3, kunnen hetzelfde probleem en dezelfde oplossingen van toepassing zijn op andere CSM-versies die ook de 4.3 Local Area-RBAC optie gebruiken.

Probleem

Nadat u hebt geupgrade naar CSM 4.3, ontvangt u deze fout bij het inloggen naar CSM-clienttoepassingen:

Dit gebeurt wanneer een lokale RBAC-verificatie, -autorisatie en -accounting (AAA) modus is geselecteerd:

Als de AAA mode Setup lokaal is, implementeert CSM 4.3 inheemse RBAC voor niet-Cisco Secure Access Control Server (ACS) AAA-modi. Dit betekent dat elke gebruiker die inlogt, wordt ingeschakeld om een rol te kiezen in de lijst Local Services.

Oplossing 1

De beste praktijk is om gebruikers aan de lijst van de Lokale Gebruikers van de Gemeenschappelijke Diensten toe te voegen en hen aan de juiste rollen toe te wijzen. U kunt dit doen in het gedeelte Local User Setup in de sectie Common Services. U kunt het ook vinden in CSM Configuration Manager in **Tools > CSM Management > Server Security**.

U kunt bij de eerste installatie van de oorspronkelijke versie inloggen bij de CSM-client met de

beheeraccount die is ingesteld met CSM.

Oplossing 2

Er is een aankruisvakje in **Gereedschappen > CSM-beheer > serverbeveiliging >** waarmee u inlogt voor gebruiker-ID's die niet in de lokale gebruikersdatabase beschikbaar zijn.

U kunt bij de eerste installatie van de oorspronkelijke versie inloggen bij de CSM-client met de beheeraccount die is ingesteld met CSM.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Security Manager 4.3 Installatie- en upgrade-gids](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)