

Prime Collaboration Provisioning maakt producten niet zichtbaar onder abonnees na synchronisatie

Inhoud

[Inleiding](#)

[Achtergrondinformatie](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Scenario 1](#)

[Scenario 2](#)

[Gerelateerde informatie](#)

Inleiding

Dit document beschrijft het probleem dat zich voordoet wanneer producten niet onder abonnees staan, zoals verwacht in Cisco Prime Collaboration Provisioning na synchronisatie van domeinen, en biedt oplossingen voor het probleem.

Achtergrondinformatie

De Cisco Prime Collaboration Provisioning Server wordt gebruikt om producten (telefoons, lijnen, Extension Mobility (EM) profielen) en infrastructurele objecten (route patronen, vertaalpatronen) te importeren in zijn database van de processors (Cisco Unified Communications Manager (CUCM) en Cisco Unity Connection).

De servicegebieden worden om deze redenen gecreëerd in Cisco Prime Collaboration Provisioning:


- Zo categoriseert u de ingevoerde producten
- Zo vult u meerdere productvelden tijdens een order

Dit document concentreert zich op het vorige scenario.

Probleem

Soms nadat de domeinsynchronisatie met succes is beëindigd, merkt de beheerder op dat verschillende producten (telefoons, lijnen, uitbreidingsmobiliteitsprofielen, bijvoorbeeld) niet onder de verwachte abonnees worden weergegeven.

Zoals dit voorbeeld laat zien, wanneer u naar de pagina's voor CUCM-beheer > Gebruikersbeheer > Eindgebruiker navigeert, heeft de gebruiker slechts één aangesloten apparaat, waarbij er veel nodig zijn:

 Status: Ready

User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status: Active

User ID*: cgeorgia

PIN: Edit Credential

Confirm PIN:

Last name*: Georgiadis

Middle name:

First name: Christos

Telephone Number:

Mail ID: cgeorgia@greece.lab

Manager User ID:

Department:

User Locale: English, United States

Associated PC:

Digest Credentials:

Confirm Digest Credentials:

Name Dialing: GeorgiadisChristos

Number of Digits needed for the Unique AA Name: 1

Device Information

Controlled Devices: Device Association

Nadat er een processor- en domeinsynchronisatie is uitgevoerd, wordt de telefoon niet weergegeven onder de abonnee.

In Cisco Prime Collaboration Provisioning, navigeer naar **Deployment > Search Abonnees** en zoektocht naar de gebruiker-id van de specifieke abonnee.

Subscriber Record Options

- Christos Georgiadis (cgeorgia)
- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found.

Subscriber Record Details

Found 5 Products.


ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable SoftPhone Support	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:15 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200

De telefoon met het MAC-adres **0003E386360F** is niet vermeld, hoewel de synchronisatie van processor en domein met succes is voltooid. Toegang tot het **Domein Gedetailleerde synchronisatielogboek** om te onderzoeken:

Domain Configuration

Synchronize Domain

Options:

- [New Domain](#)
- [View Domain](#) 
 - [Configure Synchronization Rules](#)
 - [Synchronize](#)

Domain ID: **Bel**
Description:
AAA Server: **Drama**
Call Processor(s): - Selected Processors -
CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Unified Message Processor(s): - Selected Processors -
Subscriber Role(s): Contractor
Employee
Executive
Manager
Service Area(s): - Selected Service Areas -
BRU
Bru

Last Synchronization:

Started: **19-Oct-2013 13:09:48 +0200**
Completed: **19-Oct-2013 13:10:04 +0200**
Message: **Successfully completed synchronization.**
[View Detailed Synchronization Log](#)

Het Domain Gedetailleerde synchronisatielampje toont deze fout:

The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:



Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM
Voice Device Group: Default
Common Device Configuration: null
Call Search Space (Device): null
Location: Hub_None
Protocol: SCCP

Oplossing

Scenario 1

In dit scenario komt de configuratie van het dienstgebied niet overeen met de telefoonconfiguratie. Dit heeft betrekking op de manier waarop het product, dat de telefoon in dit scenario is, in kaart wordt gebracht in het geconfigureerde servicegebied in Cisco Prime Collaboration Provisioning.

Hier zijn de overeenkomende regels voor alle producten:

Processor Type	Product	Attributes Matching Service Area
Call Processor	Phone	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Device)
		Location
		Phone Protocol
	Line	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Line)
		Location
		Route Partition
		Protocol
		Voice Gateway References
		Unified Message Processor (Voicemail)
 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail.		
Email Processor (Email)		
 Note Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email.		
Soft Phone	---	
Extension Mobility Access	---	
Extension Mobility Access Line	Calling Search Space	
	Route Partition	
Mobility	---	
Remote Destination Profile	Device Pool	
	Calling Search Space	
Enable Presence Client	Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. Note Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x.	
User Services	---	
Unified Presence Processor	Client User Settings	---
Unified Message Processor	Unified Messaging Info	This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product.

Zoals de vorige afbeelding illustreert, moet u, om het telefoonproduct in een servicegebied te laten plaatsen en zichtbaar te maken, een servicegebied hebben dat overeenkomt met de telefoonconfiguratie voor deze velden.

- Apparaatpool
- Gemeenschappelijk apparaat-configuratie
- Zoekruimte bellen (apparaat)
- Locatie
- Telefonisch protocol, Session Initiation Protocol (SIP) of Skinny Client Control Protocol (SCCP)

Hier is de configuratie voor de telefoon in dit voorbeeld:

Product Type: Cisco 7960
Device Protocol: SCCP

Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199
IP Address	10.10.0.121
Active Load ID	Unknown
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	0003E386360F
Description	cgeorgia phone
Device Pool*	Default View Details
Common Device Configuration	< None > View Details
Phone Button Template*	SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None

Hier vindt u de instellingen van het servicegebied:

Service Area ID: **BRU**

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: **SCCP**

Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**

Call Search Space (Line): **CSS_Central**

Common Device Config:

Location: **Hub_None**

Route Partition:

Device Pool: **BRU**

Voice Gateway References: *None Assigned*

Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

Wanneer u deze configuraties vergelijkt, is het duidelijk dat deze velden niet overeenkomen:

- Zoekruimte bellen (apparaat)
- Apparaatpool

Een mogelijke oplossing is het aanpassen van de configuratie van het servicegebied zoals hieronder wordt getoond:

Opmerking: De configuratie van de Call Search Space (Line) heeft geen invloed op de matching in dit geval.

Service Area ID:

Domain: **Bel**

Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: SIP SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

*Location:

Route Partition:

*Device Pool:

Een andere mogelijke oplossing is de telefoon instellingen in CUCM aan te passen om de instellingen van het dienstgebied op de vijf overeenkomende eigenschappen aan te passen.

Nadat er een ander domein is gesynchroniseerd, wordt de telefoon met succes weergegeven onder de toegewezen producten voor de abonnee:

Subscriber Record Details

Found 7 Products.

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:19 +0200

Scenario 2

In dit scenario, is er een de dienstgebied dat de telefoonconfiguratie aanpast, maar de abonnee die aan die telefoon wordt geassocieerd behoort tot een domein dat anders is dan het domein waartoe het de dienstgebied behoort.

Er zijn twee mogelijke oplossingen:

- Verplaats de gebruiker naar het juiste domein, dat alleen kan worden uitgevoerd als u het domein verwijdert en opnieuw creëert.
- Maak een servicegebied dat overeenkomt met de telefoonconfiguratie op het domein waar de gebruiker bestaat.

Gerelateerde informatie

- [Cisco Prime Collaboration Provisioning Guide, 9.5](#)
- [Technische ondersteuning en documentatie – Cisco Systems](#)