

# Prime Collaboration Assurance Migration van 11.x tot 12.1

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voorwaarden](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Configureren](#)

[Stap 1. Installeer het RPM-bestand](#)

[Stap 2. Start de back-up op de 11.X server met het geïnstalleerde pakket](#)

[Stap 3. Gebruik DMA om gegevens te migreren naar PCA 12.X](#)

[Verifiëren](#)

[Problemen oplossen](#)

## Inleiding

In dit artikel wordt de procedure voor de overgang van Prime Collaboration Assurance (PCA) 11.x naar PCA 12.1 stap voor stap beschreven.

## Voorwaarden

### Vereisten

Cisco raadt kennis van de volgende onderwerpen aan:

- PCA 11.x in de ondersteunde migratieversies
- DMA-bestand (Data Migration Assistant) gedownload van Cisco Cloud Orchestrator (CCO) server
- Secure FTP (SFTP) server

### Gebruikte componenten

De informatie in dit document is gebaseerd op de volgende software- en hardware-versies:

- PCA 12.1
- PCA 11.x

De informatie in dit document is gebaseerd op de apparaten in een specifieke laboratoriumomgeving. Alle apparaten die in dit document worden beschreven, hadden een opgeschoonde (standaard)configuratie. Als uw netwerk levend is, zorg er dan voor dat u de mogelijke impact van om het even welke opdracht begrijpt.

## Configureren

## Stap 1. Installeer het RPM-bestand

- Download het rpm bestand van de CCO-website. Dit bestand is vereist om de back-up op de PCA 11.x-server te genereren in een formaat dat leesbaar is voor het PCA 12.X-platform.
- Plaats het bestand onder/opt en controleer de bestandsintegriteit en controleer de md5sum.

Stem de md5sum af op de CCO-website:

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpX
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx-----  2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSColumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin  4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root    325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- Installeer het rpm bestand met behulp van deze opdracht:`rpm -ivh CSCOpca-dma-1,0-1,x86_64,rpm`

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpX/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                          ##### [100%]
Starting DMA backup operations:
 1:CSCOpca-dma                          ##### [100%]
```

- Zorg ervoor dat de rpm is geïnstalleerd:

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

## Stap 2. Start de back-up op de 11.X server met het geïnstalleerde pakket

- Start dit script om de back-up te starten. U wordt gevraagd om parameters voor de SFTP-server zoals IP, Port Number, Gebruikersnaam, Pad.

`./pcandma.sh`

Opmerking: Het pad moet relatief zijn ten opzichte van het pad van de gebruikersdirectory.

Als de gebruikersmap bijvoorbeeld USER1 is, moet u een map onder deze map maken, die het pad is waarlangs de back-up wordt geplaatst.

`/USER1/PCA/pca`

pso is de hostname van de server ( de back-up wordt hier geselecteerd ) .

PCA is de weg die werd genoemd.

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the username: root
Enter the password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- Het script controleert of de doelmap aanwezig is. Als dit niet het geval is, maakt het de map aan.

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root 3376 Feb  1  2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb  1  2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root 4096 Feb  1  2017 bin
-rw----- 1 root root 1557 Feb  1  2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root 4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- Als de folder niet bestaat, creëert PCA automatisch één:

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- De back-up wordt opgeslagen op de lokale server op het pad/opt/tempback-up/DMA\_Backup/Backup/appcomponent voordat deze wordt overgeheveld naar de SFTP-server.

```
[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]#
```

- Nadat de back-up van DMA is voltooid, wordt het bestand in de SFTP-server in de doelmap geplaatst.

```
ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root 13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz
```

- Mogelijk ziet u enige vertraging bij het starten van de services. U ziet een aantal logbestanden als volgt:

Aanbevolen wordt om te wachten tot alle services binnen zijn.

```

--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found....cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmsserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END

```

### Stap 3. Gebruik DMA om gegevens te migreren naar PCA 12.X

- U moet de extra ES-pleister (Engineering Special) installeren om de optie Ingeschakeld te krijgen voor DMA-herstel in PCA 12.1.

De DMA optie is beschikbaar vanaf ES1.

Het wordt aanbevolen om de laatste ES-pleister te installeren voordat u de DMA start.

U kunt het leesmij-bestand voor de ES lezen voordat u de DMA start.

- Specificeer de SFTP serverdetails zoals hier weergegeven. Controleer de SFTP-connectiviteit.

Opmerking: Het pad moet relatief zijn ten opzichte van het pad van de gebruikersdirectory.

Als de gebruikersmap USER1 is.

pso is de hostname van de server ( de back-up wordt hier geselecteerd ) .

PCA is het pad dat werd genoemd toen de DMA back-up werd gegenereerd.

DMA ( [View DMA Log](#) )

sFTP Server (IP Address)  ⓘ

sFTP Port

Path  ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home directory

User Name

Password

✓

[View DMA Status Detail](#)

Note: Please close all active sessions before starting data migration

Data migration is in progress. Please wait.

**Step 9 of 20: migrating assurance db data from temp db to main db is in progress...**

- Zodra het DMA-proces is begonnen, kunt u de logbestanden met het gebruik van het **View DMA Log** controleren op het DMA-scherm.

DMA ( [View DMA Log](#) )

sFTP Server (IP Address)  ⓘ

sFTP Port

Path  ⓘ

Note: The backup location is relative to specified ssh user home

**Data Migration Assistant Log**

```

SI 14833 root cpc_stserver 10:31 Phone synthetic test server
SI 14779 root cpc_srstserver 10:36 Allows to run IPSLA tests on the devices
SI 14749 root cpc_lpludataser 10:38 Maintains phone information for reporting purpose
SI 14469 root cpc_prserver 10:48 Runs Phone Status Tests
SI 13691 root cpc_qovmsserver 11:03 Responsible for Service Quality event generation
SI 13543 root cpc_segserver 11:13 Responsible for fetching data from CUCM to CDT(this maintains the subset-replica of CUCM database)
SI 13470 root cpc_datapurge 11:18 Responsible for data purging
SI 11553 root emsam_sessionmo 13:03 Manages and monitors live call sessions
SI 11554 root emsam_troublesh 13:03 Troubleshoots the in-progress conference calls based on APIC-EM
SI 10245 root emsam_fault 13:54 Responsible for alarms & events
SI 9911 root emsam_poller 14:14 Device poller
SI 9725 cmuser emsam_tomcat 14:37 UI server
SI 9646 root emsam_nerfmonen 14:47 RTMT data collector
                
```

- Als je het DMA-proces runt, kan de GUI uitloggen. Als u opnieuw inlogt, wordt deze gericht op een nieuwe DMA-pagina.

Als u de details invoert en DMA opnieuw draait, wordt u gevraagd met de status dat de DMA al actief is.

- U kunt ook het statuslogbestand van de CLI controleren met behulp van het logbestand **logbestand**.

Dit bestand wordt aan het einde van de DMA-bewerking verwijderd.

U kunt ook controleren vanuit de optie DMA-logbestand bekijken in de GUI zelf.

```
[root@pca log]# more dma_status.log  
IN-PROGRESS
```

- DMA is een 20 stappen-proces. Aan het eind van deze 20 stappen zullen de diensten opnieuw worden gestart.

Nadat de serviceherstart is voltooid, herlaadt de VM opnieuw. U verliest de controle aan CLI en GUI tot de herstart is voltooid.

Controleer de servicestatus op de servicepagina zodra de VM is herstart.

Wacht tot alle service is aangekomen.

## Verifiëren

Gebruik dit gedeelte om te bevestigen dat de configuratie correct werkt.

Nadat alle services actief zijn, kunt u inloggen om uw gegevens te valideren in de OCR-indeling.

## Problemen oplossen

Deze sectie verschaft informatie die u kunt gebruiken om problemen met uw configuratie op te lossen.

Aanmelden voor PCA 11.x:

- pcaninfra.log
- Analytics\_dma.log => Voor back-up-analyse.
- betrouwbaarheidsverklaring\_backup\_dma.log => Voor back-up-conversie.
- dma\_assurance\_backup\_file\_tran.log => voor back-upbestandsoverdracht
- dma\_backup\_file\_tran.log => voor analytische back-upbestandsoverdracht
- dma\_backup\_sftp.log
- dma\_debug.log
- pcandma.log => wordt in sommige gevallen waargenomen dat de PCA-diensten enige tijd nodig hebben om de diensten weer te starten zodra het DMA-script draait.

Aanmelden bij PCA 12.x:

- pcandma.log => bevat gedetailleerde informatie over het herstellen en het bijwerken van de

mislukking.

- analyse\_dma.log
- assurance\_backup\_dma.log
- dma.log
- dma\_assurance\_Restore\_file\_tran.log
- dma\_backup\_file\_tran.log
- dma\_debug.log
- dma\_status.log => dit bestand wordt verwijderd aan het einde van het DMA-script.