

# Licentiefuncties voor probleemoplossing

## Inhoud

[Inleiding](#)

[Voordat u begint](#)

[Vereisten](#)

[Gebruikte componenten](#)

[Conventies](#)

[Probleem](#)

[Oplossing](#)

[Gerelateerde informatie](#)

## [Inleiding](#)

Deze handleiding voor probleemoplossing richt zich op fouten die gepaard gaan met licentiëring binnen Intelligent Automation for Cloud, normaal gesproken door ongeldige geloofsbrieven tijdens systeeminstellingen. Wanneer ongeldige geloofsbrieven worden geleverd, worden de fouten die op ongeldige waarden in de tabel van LicentieInfo wijzen, gepresenteerd op indiening van verschillende diensten.

## [Voordat u begint](#)

### [Vereisten](#)

Lezers van dit document zouden kennis van deze onderwerpen moeten hebben.

- Basis Cisco-procesorkestratiebeheer
- Basis Cisco Cloud Portal-beheer

### [Gebruikte componenten](#)

De informatie in dit document is gebaseerd op deze hardware- en softwareversies.

- Cisco Intelligent Automation for Cloud versie 3.1.1

### [Conventies](#)

Raadpleeg voor meer informatie over documentconventies de [technische Tips](#) van [Cisco](#).

## [Probleem](#)

Wanneer u een Cisco IAC 3.1.1 implementeert, kunnen sommige services fouten betreffende ongeldige waarden in de licentietabel weergeven. Deze fouten duiden op duplicatie binnen de licentietabel.

Dubbele waarden in de licentietabel worden weergegeven wanneer Procesorchestrator (PO) niet met aanmeldingsgegevens is ingesteld waardoor de waarden in de licentietabel kunnen worden gelezen. Deze situatie doet zich voor wanneer de "admin admin"-account wordt gebruikt voor de PoE naar Cloud Portal (CP)-aanmeldingsgegevens.

Licentie-falen zal een van de twee mislukkingsmodi vertonen. De eerste mislukkingsmodus is de hierboven beschreven fout, de post-submission fout met ongeldige waarden. De tweede storingsmodus is een defect dat in het geheel geen licentiegegevens opslaat, wat resulteert in een licentiemodus vergelijkbaar met Starter Edition, zelfs als er een geldige licentie voor het volledige product bestaat.

U kunt ongeldige licentiegegevens bevestigen door in de CIP met beheerrechten te loggen en naar de tabel met systeeminstellingen te navigeren. U kunt deze optie gebruiken in de tabel met Service Item Manager. In IAC 3.1.1 moet de tabel 9 records bevatten. Als er meer dan 9 records bestaan, zijn sommige ervan duplicaten, wat aangeeft dat PO niet in staat is de tabel te lezen. Als er minder dan 9 records bestaan, geeft dit aan dat PO niet naar de tabel kan schrijven.

## Oplossing

De oplossing voor het uitgeven van licenties is om te verzekeren dat PO de juiste gebruikersconfiguratie heeft aangezien het met CP interageert. Zodra de gebruikersconfiguratie juist is, moeten de bestaande dubbele records worden verwijderd.

Voor het wissen van deze fout is een correctie nodig van de geloofsbrieven die door PO worden gebruikt om van CP te lezen en te schrijven. Nadat de aanmeldingsgegevens zijn gecorrigeerd, moeten de bestaande licentiewaarden worden hersteld om ongeldige abonnementsgegevens te wissen en duplicaten te verwijderen. De onderstaande stappen helpen bij het correctieproces en het reset.

1. Stap 1: Zorg ervoor dat IAC 3.1.1 hotfix 1 wordt toegepast. Deze hotfix detecteert verkeerde configuratie en voorkomt dat ongeldige records worden geschreven.
2. Stap 2: In PO, controleer/corrigeer de configuratie van de Service target uitgebreide target eigenschap, Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User. De waarde van deze eigenschap zou de inlogID van de nsapi servicekening moeten zijn, niet "admin".
3. Stap 3: In PO, controleer/corrigeer de informatie van de gebruikers van de Runtime op de volgende twee doelstellingen:- Cisco Cloud Portal Integration API-Cisco Service Portal Server. Zorg dat de run-gebruiker de nsapi service account is, niet 'admin'.
4. Stap 4: Nadat de gebruikersinformatie is bijgewerkt, beweegt u zich naar de CP en verwijdert u alle records in de Licentietabel voor System Service. Zorg ervoor dat de licentietabel voor System Service is geselecteerd en niet de parent, System Setup. Houd er rekening mee dat de Service Item Manager alleen 10 records per pagina weergeeft. Voor het verwijderen van alle ongeldige records zijn mogelijk meer dan één markering nodig en het verwijderen van de handeling.
5. Opmerking: Zolang alleen de inhoud van de licentietabel wordt verwijderd, kunnen de licentiedata vanuit Cloud Portal niet worden verwijderd. Dit alles wordt de volgende keer dat er een licentie wordt verleend (handmatig of op het geplande tijdstip) opnieuw ververs. Het

is niet nodig de dubbele records handmatig te verwijderen. Het is veel veiliger om alle dossiers te verwijderen en ze opnieuw op te bouwen.

6. Stap 5: In het CP systeemvak navigeren naar Stap 2 en kies Licentie initialiseren en het licentieverzoek indienen. Dit kan ook worden bereikt via het About scherm. Controleer na het uitgeven van licenties het scherm About om te controleren of de waarden correct zijn voor de licentie die is aangeschaft. Dit kan ook rechtstreeks in de licentietabel worden bekeken (zie Stap 4).

## [Gerelateerde informatie](#)