

Cisco Support Assistant 확장 사용 설명서

목차

[소개](#)

[CSA\(Cisco Support Assistant\) 내선 번호란 무엇입니까?](#)

[CSA\(Cisco Support Assistant\) 확장이 필요한 이유는 무엇입니까?](#)

[CSA\(Cisco Support Assistant\) 내선 번호는 어떻게 다운로드합니까?](#)

[지원되는 Cisco 제품:](#)

[CSA\(Cisco Support Assistant\) Extension은 어떻게 설치합니까?](#)

[CSA\(Cisco Support Assistant Extension\) 확장 기능을 사용하는 방법](#)

[CSA\(Cisco Support Assistant\) 확장 제품 탐지 및 메타데이터 추출:](#)

[CSA\(Cisco Support Assistant\) 연장 작동:](#)

[Catalyst 9800 Series Wireless LAN Controller:](#)

[C9800의 파일 업로드 문제 해결 섹션:](#)

[케이스 열기 C9800 문제 해결 섹션:](#)

[케이스 열기 일반:](#)

[Cisco 보안 방화벽:](#)

[케이스에 문제 해결 업로드:](#)

[중요 취약점 교정 워크플로:](#)

[스마트 도구 킵:](#)

[컨텍스트 경고에서:](#)

[Cisco.com 필드 알림:](#)

[화면 녹화](#)

[자주 묻는 질문\(FAQ\):](#)

[지원/피드백:](#)

소개

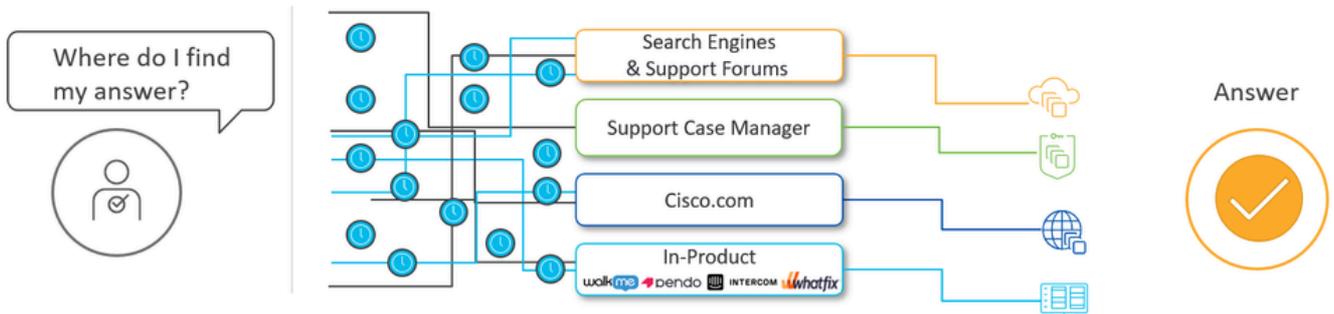
이 문서에서는 CSA(Cisco Support Assistant) Extension, Extension의 내용, 설치 방법, Cisco 고객이 Cisco 제품 및 포털에 대한 지원을 즉시 이용할 수 있는 방법에 대해 설명합니다.

CSA(Cisco Support Assistant) 내선 번호란 무엇입니까?

CSA(Cisco Support Assistant) Extension은 Chrome 스토어에서 공개적으로 사용할 수 있는 최초의 Cisco CSDL(Secure Development Lifecycle) 승인 확장 프로그램입니다. CSA Extension은 Cisco Support를 Cisco 제품 및 포털에 더 가깝게 제공하고 Cisco TAC(Technical Assistance Center) Intellectual Capital을 Cisco 제품 포털 내에 직접 확장하여 고객을 위한 원활한 셀프 지원 환경을 조성하는 것을 목표로 합니다.

CSA(Cisco Support Assistant) 확장이 필요한 이유는 무엇입니까?

What CX is hearing: Customers experience fatigue, friction, frustration



Cisco TAC은 고객이 현재 있는 곳과 고객이 구축한 것을 참여시키고 모든 인공 및 인간 인텔리전스를 제공하여 모든 제품에 대한 고객 경험을 개선하고자 합니다.

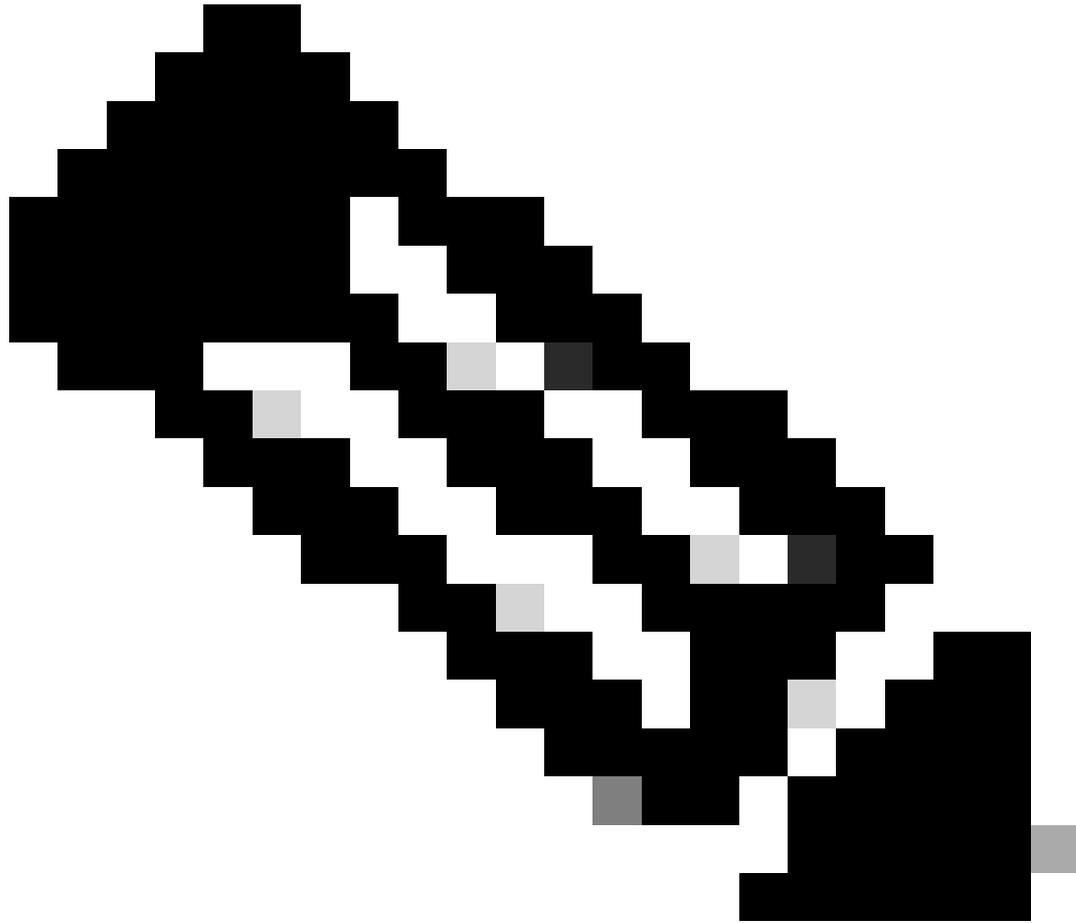
Cisco TAC에서는 솔루션에 대한 답변이 분산될 때 고객이 마찰을 겪는다는 것을 알고 있습니다(검색 엔진, 지원 사례 관리자, 안내 워크플로, cisco.com 문서, 현장 알림, WalkMe, Pendo 등의 제품 내 디지털 도입 플랫폼). 사용자가 제품 포털의 특정 섹션을 탐색할 때 문제가 되는 곳에 관련 지적 자산을 삽입하는 것은 Cisco CSA(Support Assistant) Extension에서 해결하려는 핵심 문제 중 하나입니다.

가장 중요한 것은 CSA(Cisco Support Assistant) 확장 기능을 통해 Cisco 제품 포털에 대한 지원을 받을 수 있다는 점입니다. cisco.com 인증을 통해 로그인한 경우 CSA Extension은 지원되는 Cisco 제품 포털의 컨텍스트를 동적으로 이해하고 모든 관련 파일 및 자격 매개변수를 Cisco SCM(Support Case Manager)에 교차 실행하여 파일을 SR(Service Request)에 직접 업로드하거나 제품에서 직접 케이스를 열 수 있는 기능을 제공합니다. 케이스를 열고 SR에 파일을 업로드하는 일이 훨씬 더 쉽고 쉬워졌습니다. 이 기능을 구현하려면 제품에 업그레이드가 필요하지 않습니다. CSA Extension은 제품의 즉각적인 서비스 지원에 대한 내용입니다.

CSA(Cisco Support Assistant) 내선 번호는 어떻게 다운로드합니까?

직접 링크:[Chrome Web Store 직접 링크](#)

내선 번호에 대한 직접 링크를 클릭하고 'Add to Chrome'을 탭합니다. 확인을 요청하는 팝업이 나타납니다. 'Add Extension(확장 기능 추가)'을 탭하면 확장 기능이 Chrome에 추가됩니다. 내선 번호는 "chrome://extensions/" 또는 검색 표시줄 옆의 내선 번호 탭을 통해 관리할 수 있습니다.



참고:

1. Google Chrome 브라우저는 공식적으로 권장되며 지원됩니다.
2. 또한 Microsoft Edge 브라우저에서 제대로 작동하도록 이 기능을 테스트했습니다.
3. 이 확장명은 Chrome 웹 스토어에 나열되지 않습니다. 이는 보안상의 이유로 내선 번호를 설치한 고객이 항상 Cisco 제품 설명서를 읽고 그 설명서를 교차 실행할 수 있도록 하기 위한 것입니다.

지원되는 Cisco 제품:

CSA(Cisco Support Assistant) 확장 기능은 다음 제품을 지원합니다.

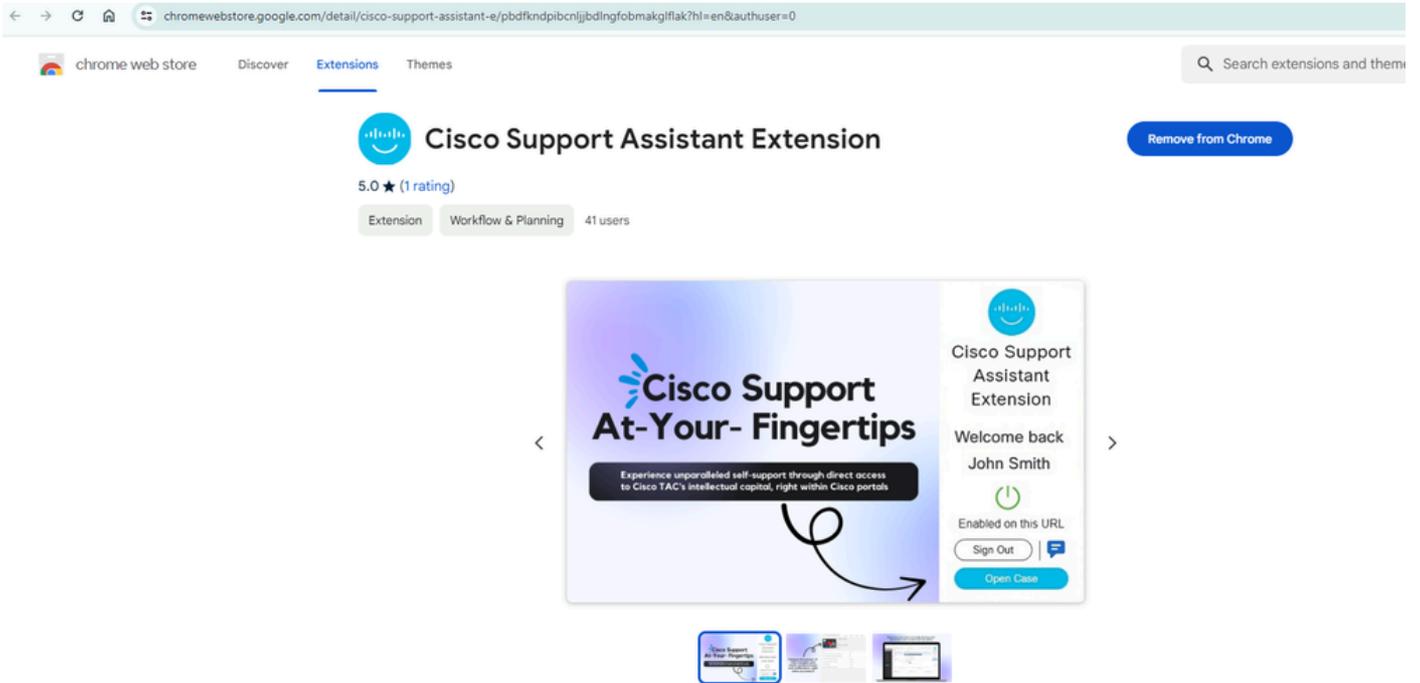
1. Cisco Catalyst 9800 Series Wireless LAN Controller
2. Cisco Secure Firewall(이전 Next Gen Firewall NGFW)
3. Cisco.com 필드 알림

CSA(Cisco Support Assistant) Extension은 어떻게 설치합니까?

Chrome 웹 스토어로 이동하거나 사용 설명서에 제공된 직접 링크를 사용하는 등 Chrome 브라우저에 Cisco Support Assistant 확장을 설치하는 여러 방법이 있습니다.

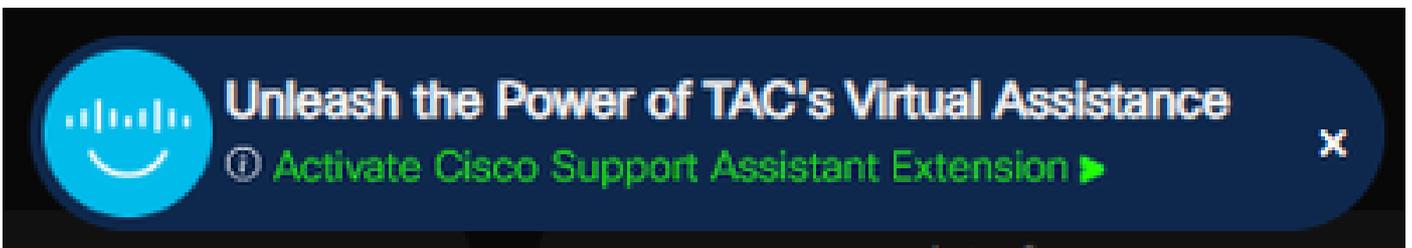
위에 포함된 [비디오](#)가 작동하지 않을 경우 이 링크를 사용하십시오.

설치 프로세스는 간단하며, "Chrome 브라우저에 추가"를 클릭한 다음 확장자의 추가를 확인해야 합니다. 설치가 완료되면 내선 번호는 기본적으로 숨겨지지만, 더 쉽게 액세스할 수 있도록 브라우저에 고정할 수 있습니다. 이 확장은 지원되는 페이지에서만 작동하며 특정 제품을 인식하고 지원 합니다. 지원되는 페이지에서 활성화하라는 메시지가 표시됩니다. 확장을 활성화하면 사용자가 Cisco.com 자격 증명으로 로그인하고 케이스 열기 및 사용자 지정 제품 지원과 같은 기능에 액세스 할 수 있습니다.



CSA(Cisco Support Assistant Extension) 확장 기능을 사용하는 방법

Chrome 브라우저에 Cisco Support Assistant(CSA) Extension이 설치되면 지원되는 제품 페이지 또는 포털을 탐색하면 Cisco Support Assistant(CSA) Extension 환경의 적용 가능성을 나타내는 이 팝업이 표시됩니다.



제품/포털이 지원되지 않는 경우 CSA(Cisco Support Assistant) 확장:



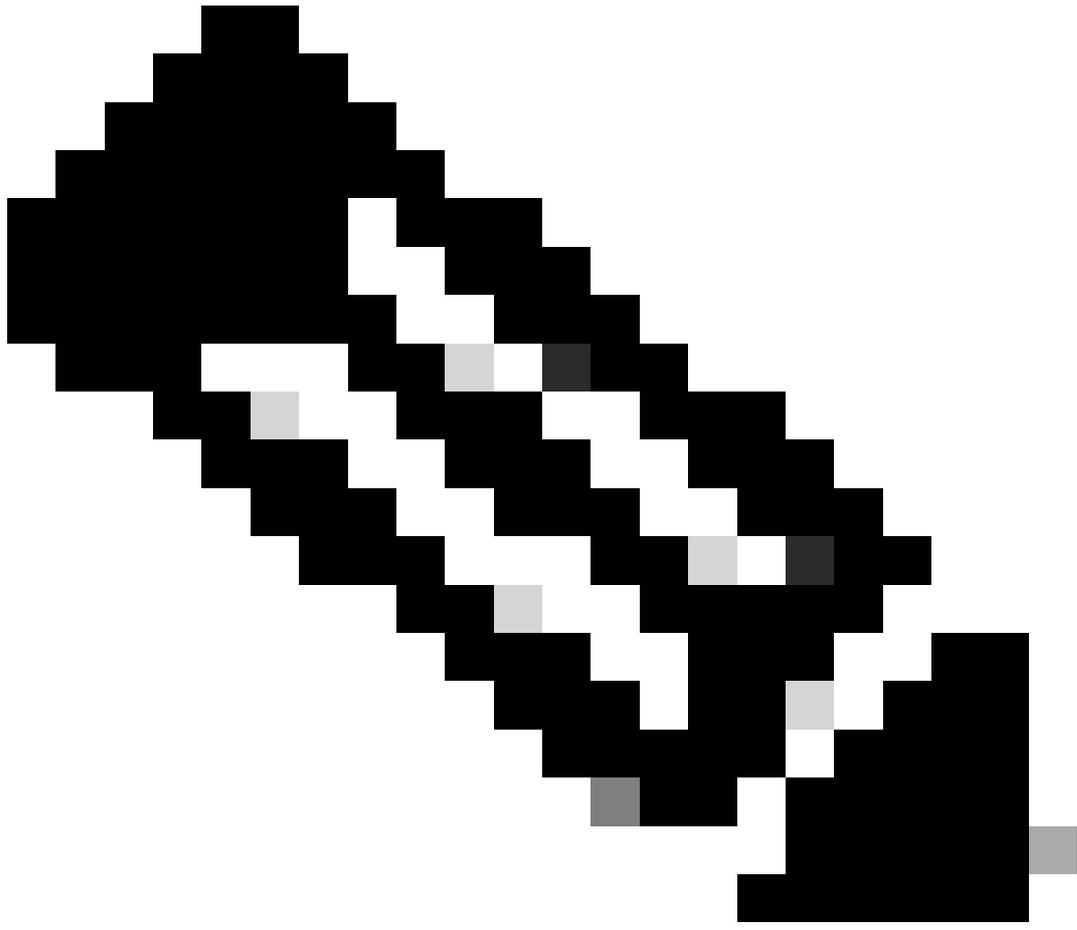
Cisco Support Assistant Extension

Unsupported product



현재 웹 페이지의 제품이 CSA(Cisco Support Assistant) 확장 호환성 기준과 일치하지 않을 경우,

해당 확장에 즉시 "Unsupported Product(지원되지 않는 제품)"와 같은 명확하고 간결한 메시지가 표시됩니다. 이렇게 하면 탐지된 페이지가 확장을 통해 지원 또는 구성에 필요한 지침을 충족하지 못함을 사용자에게 알립니다. 이렇게 하면 혼동을 없애고 사용자가 내선 번호의 기능을 신속하게 파악할 수 있으므로 간단하고 효율적인 사용자 환경을 보장할 수 있습니다. 또한, 확장 기능은 지원되지 않는 제품에 대한 추가 지원을 위해 추가 리소스를 제공하거나 관련 Cisco 지원 채널에 사용자를 안내할 수 있습니다.



참고: "Unsupported Product(지원되지 않는 제품)" 페이지에서 Cisco Support Assistant(CSA) Extension은 정보를 추출하지 않으며 웹 페이지를 수정하지 않은 상태로 됩니다.

제품/포털이 지원되고 사용자가 로그인하지 않은 경우 CSA(Cisco Support Assistant) 확장:



Cisco Support Assistant Extension

Enable CX Insights

Sign In

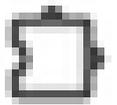
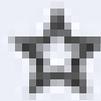


CSA Extension(Cisco Support Assistant Extension)에서 지원되는 제품을 성공적으로 식별하면 "로그인" 버튼이 눈에 띄게 표시되므로 원활한 로그인 프로세스가 가능합니다. Duo SSO(Single Sign-On)와 통합하면 여러 로그인 자격 증명 없이도 계정에 액세스할 수 있는 안전하고 효율적인 방법을

제공합니다.

이 기능은 일관되고 번거로운 인증 환경을 유지하기 때문에 서로 다른 Cisco 제품과 서비스를 자주 교환하는 사용자에게 특히 유용합니다.

제품/포털이 지원되고 사용자가 로그인된 경우 CSA(Cisco Support Assistant) 확장:



Cisco Support Assistant Extension

Welcome back
Shankar
Ramanathan



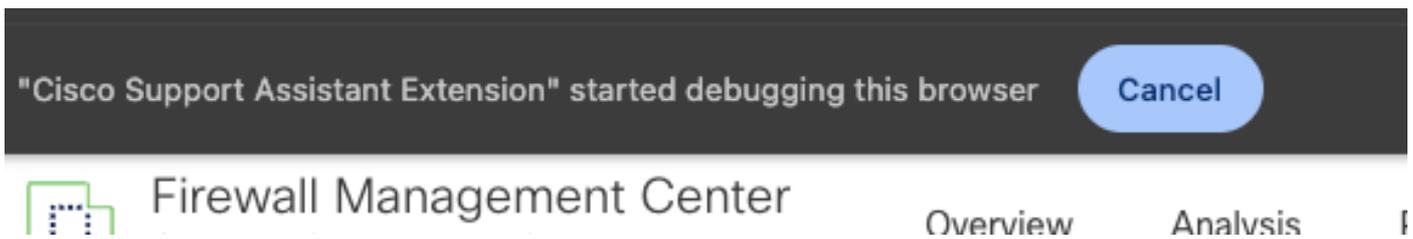
제품 포털에서만 작동하도록 제품 포털을 인식합니다. 이 접근 방식은 또한 사용자 프라이버시를 보장한다.

디버거 팝업:

지원되는 제품에서 확장이 활성화되면 화면 상단에 디버거 팝업이 표시된다는 경고가 표시됩니다.



이 팝업은 확장이 현재 제품 포털의 디버깅을 시작하여 제품에서 관련 메타데이터(예: 일련 번호, 버전, 활성화된 기능 등)를 추출했음을 나타냅니다. 이를 통해 익스텐션 표시를 간소화하고 알림이 제공되며, 원활한 케이스 열기 및 파일 업로드와 같은 지원 기능을 통해 제품을 Cisco 지원에 직접 연결할 수 있습니다.



확장은 기본적으로 사용하도록 구성되어 로그인 시 기능에 즉시 액세스할 수 있습니다. 그러나 사용자가 일시적으로 확장을 비활성화할 수 있는 유연성을 갖습니다. 이 작업은 팝업 창 내에서 전원 버튼을 전환하면 쉽게 수행할 수 있습니다.

확장이 비활성화되면 모든 추가 기능이 비활성화됩니다. 이렇게 하면 사용자의 브라우징 경험이 필요하지 않을 때 내선 번호의 기능에 의해 방해받지 않고 유지됩니다. 비활성화는 되돌릴 수 있도록 설계돼 사용자가 전원 버튼을 다시 '켜짐' 위치로 돌려놓는 것만으로도 편의에 따라 확장과 모든 기능을 다시 활성화할 수 있다.

CSA(Cisco Support Assistant) 연장 작동:

Catalyst 9800 Series Wireless LAN Controller:

다음은 Catalyst 9800 Series Wireless LAN Controller에서 활성화된 다양한 기능의 간단한 비디오 데모입니다.

임베디드 비디오를 재생하는 데 문제가 있는 경우 이 직접 [비디오](#) 링크를 사용하십시오.

C9800의 파일 업로드 문제 해결 섹션:

사용자가 RA 추적, 디버그 로그, 웹 로그, 디버그 번들, 패킷 캡처 및 충돌 로그를 수집하는 다양한 문제 해결 섹션에서 사용자가 직접 관련 파일을 기존 SR(Service Request)에 업로드할 수 있습니다

Search Menu Items

- Dashboard
- Monitoring
- Configuration
- Administration
- Licensing
- Troubleshooting**

Walk Me Through >

Troubleshooting > Radioactive Trace

Conditional Debug Global State: **Stopped**

Wireless Debug Analyzer

+ Add × Delete ✓ Start ■ Stop

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	10.88.173.224	debugTrace_10.88.173.224.txt	

1 - 1 of 1 items

Last Run Result

- ✓ State
- MAC/IP Address
- Start Time
- End Time
- Trace file

Troubleshooting > Radioactive Trace

Conditional Debug Global State: **Stopped**

Wireless Debug Analyzer

+ Add × Delete ✓ Start ■ Stop

	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	10.88.173.224	debugTrace_10.88.173.224.txt	

1 - 1 of 1 items

Last Run

✓ Sta

Upload File to SR

Enter SR Number:

Upload

Conditional Debug Global State: **Stopped**

Wireless Debug Analyzer

+ Add × Delete ✓ Start ■ Stop

Last Run Result

MAC/IP Address	Trace file	State
10.88.173.224	debugTrace_10.88.173.224.txt Generate	✓ State

Upload File to SR

debugTrace_10.88.173.224.txt

Uploaded 100% 175 / 175 bytes

Upload File to SR

File uploaded successfully.

C9800 문제 해결 섹션에서 케이스 열기:

사용자가 RA 추적, 디버그 로그, 웹 로그, 디버그 번들, 패킷 캡처 및 크래시 로그를 수집하는 다양한 트러블슈팅 섹션에서 사용자가 직접 파일 소스에서 케이스를 생성하도록 선택할 수 있습니다. 그러면 미리 채워진 항목이 있는 Cisco SCM(Support Case Manager)으로 교차 실행됩니다. 사용자는 적절한 키워드를 선택하고 케이스 열기를 위해 제출하기만 하면 됩니다. 케이스가 제출되면 CSA(Cisco Support Assistant) Extension은 동일한 검색 세션에서 열려 있는 케이스를 검색하여 관련 파일을 열린 SR(Service Request)에 직접 자동 업로드합니다.

Cisco Catalyst 9800-CL Wireless Controller

Welcome

Search APs and Clients

Troubleshooting > Syslog ⓘ

Need help on what logs to collect for various scenarios?

Syslog Web Server Logs License logs

Number of latest Syslog entries to display* [View](#) [Clear](#) [Manage Syslog Servers](#)

[Download](#) [Open Case](#) [Upload to SR](#) [Refresh](#) [Scroll to Bottom](#)

```

Mar 4 18:48:19.920: %WEBSERVER-5-LOGIN_PASSED: Chassis 1 R0/0: Login Successful from host 10.110.171.239 by user 'shankar' using crypto cipher 'ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256'
Mar 4 18:48:19.919: %SEC_LOGIN-5-WEBLOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: ] at 18:48:19 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:02:55.098: %SYS-6-LOGOUT: User shankar has exited tty session 2(10.201.167.27)
Mar 4 18:00:46.950: %DMI-5-AUTH_PASSED: Chassis 1 R0/0: drmauthd: User 'shankar' authenticated successfully from 10.201.167.27:37098 and was authorized for netconf over ssh. External groups: PRIV15
Mar 4 18:00:45.889: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:45 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:00:42.778: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:42 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:00:41.591: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:41 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:00:40.469: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:40 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:00:39.945: %SYS-6-LOGOUT: User shankar has exited tty session 6(10.201.167.27)
Mar 4 18:00:39.350: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:39 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:00:38.217: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:38 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:00:37.058: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:37 UTC Mon Mar 4 2024
Mar 4 18:00:35.385: %DMI-5-AUTH_PASSED: Chassis 1 R0/0: drmauthd: User 'shankar' authenticated successfully from 10.201.167.27:2540 and was authorized for netconf over ssh. External groups: PRIV15
Mar 4 18:00:33.171: %SEC_LOGIN-5-LOGIN_SUCCESS: Login Success [user: shankar] [Source: 10.201.167.27] [localport: 22] at 18:00:33 UTC Mon Mar 4 2024

```

Troubleshooting > Radioactive Trace ⓘ

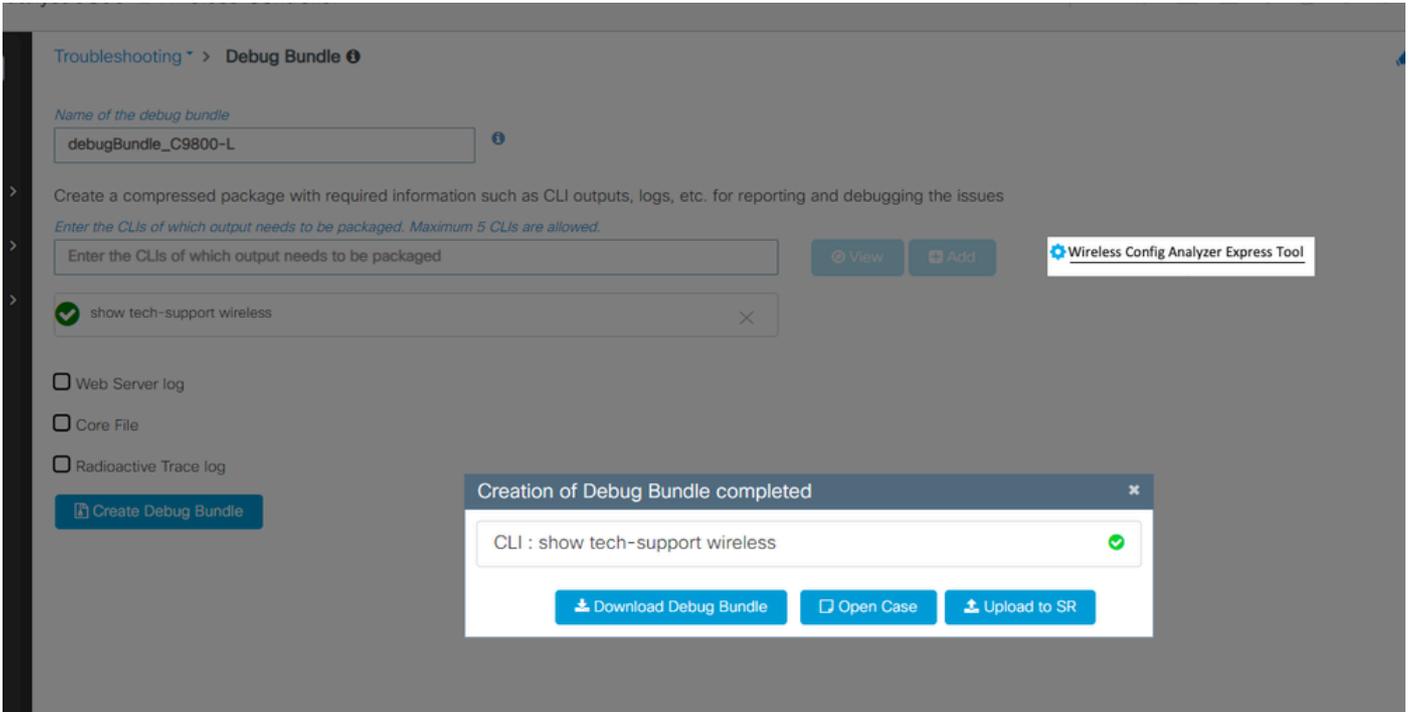
Conditional Debug Global State: **Stopped**

Wireless Debug

[+ Add](#) [x Delete](#) [✓ Start](#) [■ Stop](#)

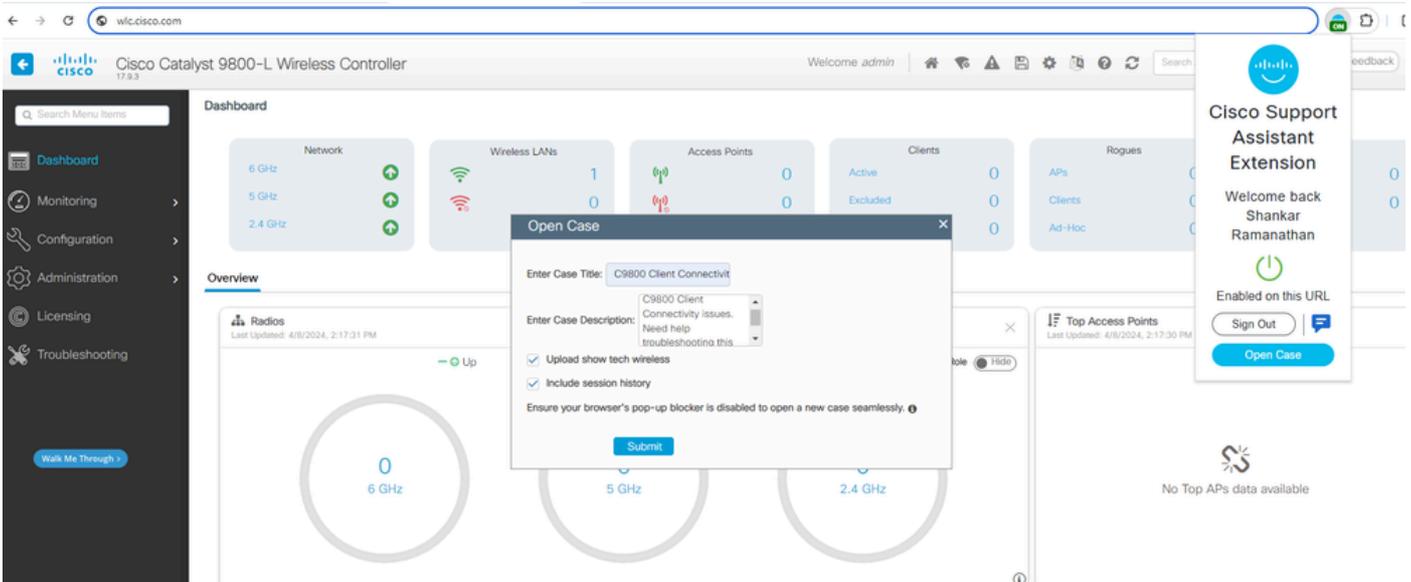
	MAC/IP Address	Trace file	
<input type="checkbox"/>	10.88.173.224	debugTrace_10.88.173.224.txt	Download Open Case Upload to SR Refresh Scroll to Bottom Generate

1 - 1 of 1 items



케이스 열기 일반:

로그인 프로세스 동안 메타데이터 추출을 통해 사용자는 이제 SCM(Support Case Manager)에서 자격 단계를 완료하지 않고 서비스 요청을 직접 열 수 있습니다. 교차 출시된 C9800의 "show tech wireless"는 케이스가 열리면 서비스 요청(SR)에 자동으로 업로드됩니다.



맞춤형 지원 환경을 위해 맞춤형 제목과 설명으로 케이스를 생성하고 내선의 "Open Case(케이스 열기)" 버튼을 사용하여 관련 로그를 자동으로 업로드할 수 있습니다. 이 버튼은 쉽게 접근할 수 있도록 "로그아웃" 버튼 옆에 편리하게 배치됩니다.

"Open Case(케이스 열기)" 버튼을 클릭하면 특정 케이스 제목과 문제를 정확하게 반영하는 자세한 설명을 입력할 수 있는 팝업이 표시됩니다. 또한 관련 로그의 자동 업로드를 선택하여 문제 해결을 지원하기 위해 제공되는 정보를 개선할 수도 있습니다.

제출하면 SCM(Service Case Manager)이 새 브라우저 탭에서 열립니다. 여기에 제공된 제목과 설명이 미리 입력되어 케이스 생성 프로세스가 간소화됩니다. 케이스 설정을 완료하는 데 필요한 나머지 필드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

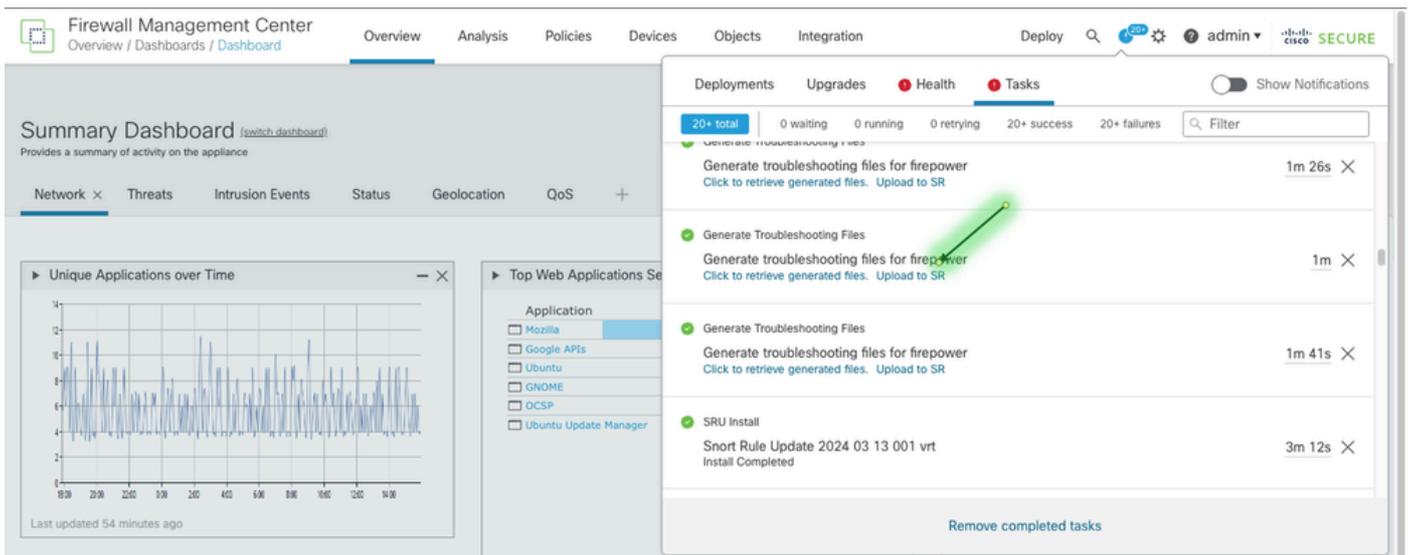
케이스가 생성되면 원래 제품 페이지로 돌아갑니다. 그런 다음 이 페이지에서 SCM에 방금 설정한 케이스에 적절한 파일을 직접 업로드할 수 있습니다.

이 통합 기능은 지원 케이스를 생성하고 파일을 제출하는 프로세스를 간소화하여 필요한 모든 상황 및 데이터를 처음부터 포함시킵니다. 사용자 친화적인 접근 방식으로 도움을 요청하는 데 필요한 단계를 최소화함으로써 Cisco 리소스의 완전한 지원을 통해 문제 해결에 주력할 수 있습니다.

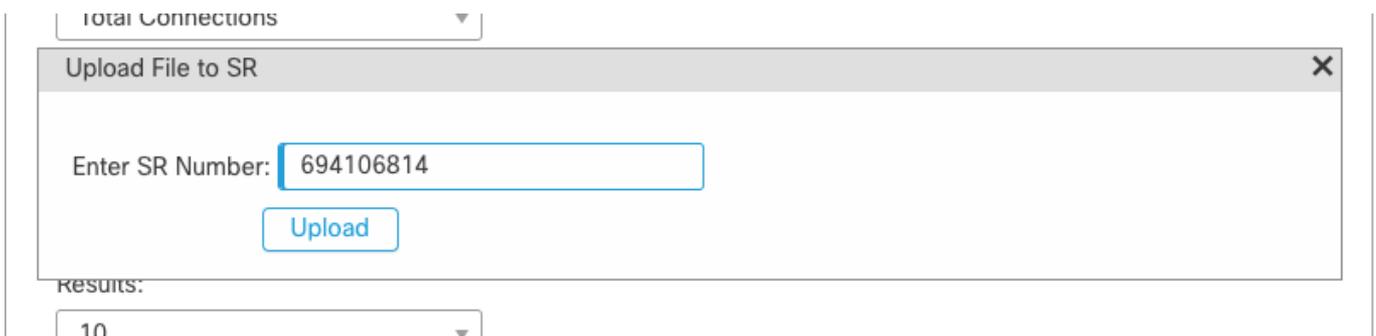
Cisco 보안 방화벽:

케이스에 문제 해결 업로드:

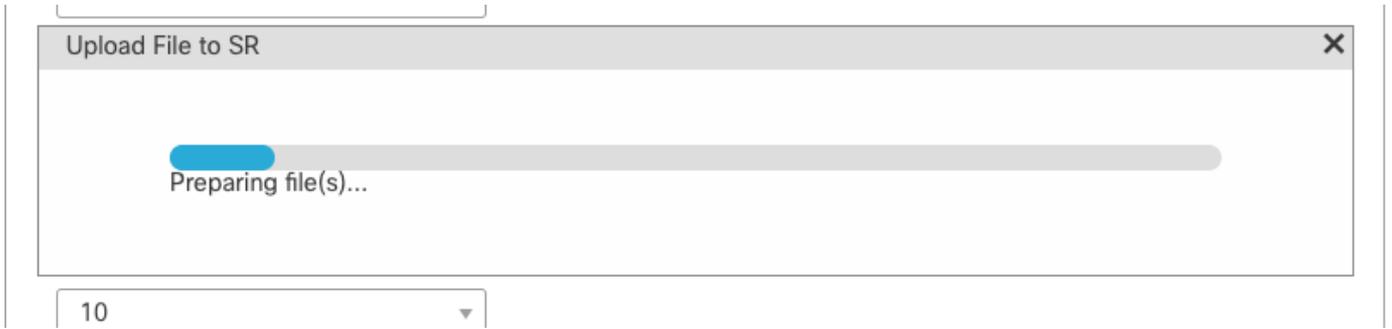
문제 해결 섹션의 FMC(Firewall Management Center)에서 Cisco CSA(Support Assistant) 확장 프로그램은 문제 해결 요청 등의 진단 데이터를 TAC SR(Support Request)에 직접 업로드할 수 있는 옵션을 제공합니다. 예를 들어, 문제 해결 생성 후 FMC 알림 패널에서 "[생성된](#) 파일을 검색하려면 [클릭](#)" 옆에 있습니다.



"Upload to SR(SR에 업로드)" 옵션을 클릭하면 파일을 업로드할 SR을 나타내는 입력 상자가 표시됩니다.



업로드를 선택하면 파일이 준비되고 업로드됩니다.



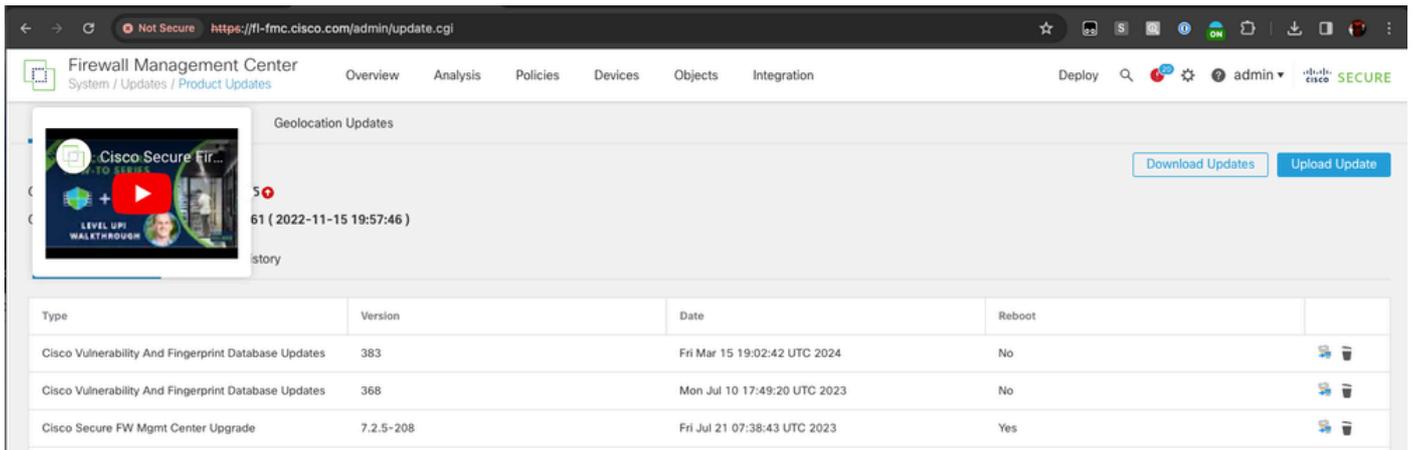
중요 취약점 교정 워크플로:

보안 업계에서 광범위한 영향을 미치는 중요한 취약성이 정기적으로 발생하면 Cisco CSA(Support Assistant) 확장 프로그램에서 해당 산업 취약성에 대한 알림 및 Cisco Secure Firewall을 사용하여 네트워크를 취약성으로부터 보호하는 지침을 제공합니다.

스마트 도구 팁:

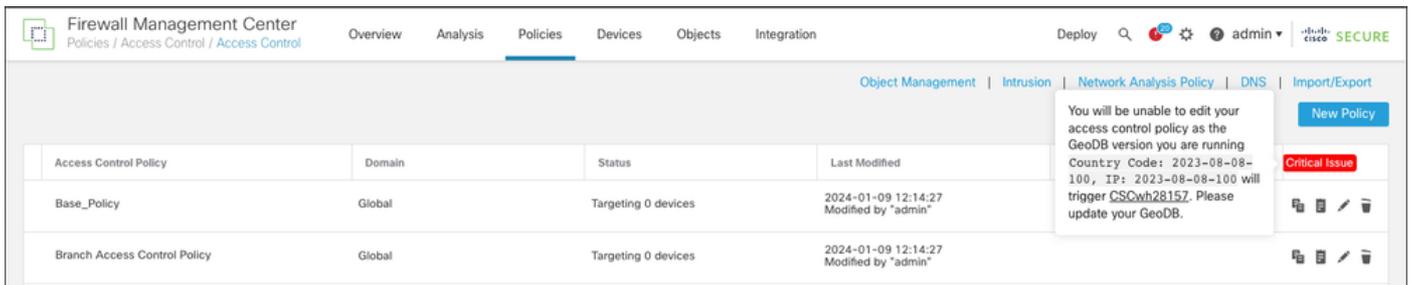
CSA(Cisco Support Assistant) Extension은 유용한 힌트, YouTube 비디오 링크 또는 작업 중인 목표를 달성하는 데 도움이 되는 프로그램에 대한 정보를 제공하기 위해 스마트 툴팁을 페이지 요소에 동적으로 첨부할 수 있습니다. 예를 들어, CSA(Cisco Support Assistant) Extension의 예는 FMC

업그레이드 페이지에서 무료 Cisco Secure Firewall Upgrade Assistance 프로그램 LevelUp을 강조 표시한 것입니다.



컨텍스트 경고에서:

Cisco Support Assistant(CSA) Extension은 고급 제품 및 메타데이터 탐지 프레임워크를 사용하여 FMC WebUI 컨텍스트에서 발생할 수 있는 문제에 대해 주기적으로 경고할 수 있습니다. 예를 들어, CSA Extension에서 사용자에게 알려진 결함으로 인해 액세스 제어 정책을 저장할 수 없음을 경고하여 사용자의 작업 손실을 방지하는 예를 들어 보겠습니다.



Cisco.com 필드 알림:

CSA(Cisco Support Assistant) FN(Extension enabled Field Notice)에서 Cisco Support Assistant의 가용성에 대한 주요 내용과 FN 읽기 환경을 개선할 수 있는 기타 유용한 비디오 및 기술 팁을 살펴 보십시오.

예: 필드 알림: [FN72424](#)



Field Notice: FN72424 - Later Versions of Some Wi-Fi 6 Access Points Fail to Join the WLAN Controller - Recommended

Products Affected Problem Description Problem

Updated: September 29, 2023 Document ID: FN72424

Notice
THIS FIELD NOTICE IS PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS AND C
INFORMATION ON THE FIELD NOTICE OR MATERIALS LINKED
TIME.

Products Affected

Affected Product Name	Description	Comments
C9105AXI-A	Cisco Catalyst 9105AX Series	VID 04 and later are affected
C9105AXI-B	Cisco Catalyst 9105AX Series	VID 04 and later are affected
C9105AXI-B-EDU	Cisco Catalyst 9105AX Series - EDU	VID 04 and later are affected
C9105AXI-B1	Cisco Catalyst 9105AX Series	VID 04 and later are affected
C9105AXI-C	Cisco Catalyst 9105AX Series	VID 04 and later are affected
C9105AXI-D	Cisco Catalyst 9105AX Series	VID 04 and later are affected

Need Help validating impact of this Field Notice on your Cisco Wireless LAN Controller?

[Learn More](#)

Save Translations Print Bias-Free Language

WARRANTY OR WARRANTY, INCLUDING THE WARRANTY OF MERCHANTABILITY. YOUR USE OF THE : OWN RISK. CISCO RESERVES THE RIGHT TO CHANGE OR UPDATE THIS FIELD NOTICE AT ANY

Cisco Support Assistant Extension

Welcome back Shankar Ramanathan

Enabled on this URL

[Sign Out](#)

Was this D

Yes

Contact Cisco

[Open a Support Case](#)

(Requires a Cisco Service Contract)

화면 녹화

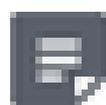


Cisco Support Assistant Extension

Welcome back
Shankar Ramanathan



Enabled on this URL



Open
Case



Record
Screen



Submit
Feedback

서비스 요청에 기록을 업로드하거나 교차 실행을 통해 새로운 서비스 요청을 열 수 있습니다. 이 기능을 효과적으로 사용하는 방법에 대한 아래 기능의 간단한 비디오 데모를 검토하십시오.

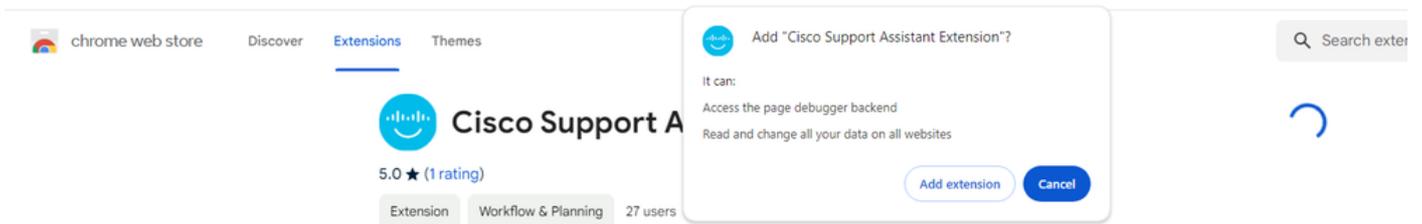
자주 묻는 질문(FAQ):

이 확장 기능은 사용자 세션 및 검색 데이터를 어떻게 보호합니까?

CSA(Cisco Support Assistant) 확장 프로그램에 대한 Cisco CSDL(Secure Development Lifecycle) 승인은 Cisco 확장 프로그램이 Cisco [TAC 개인정보 보호정책](#)을 준수하는지 확인하는 데 [사용됩니다](#). 확장 프로그램은 브라우저 세션에서 "지원되지 않는 제품"으로 문서화되며, 이는 지원되는 제품에 나열되지 않습니다.

Chrome 브라우저에서 "디버거 백엔드"는 무엇을 의미합니까?

사용자가 Chrome 브라우저에 CSA(Cisco Support Assistant) 확장 프로그램을 추가하면 다음과 같은 경고 메시지가 표시됩니다.



"디버거" 기능을 사용하는 확장에 대한 Chrome의 표준 메시징에도 불구하고 Cisco Support Assistant(CSA) Extension은 "디버그 모드"가 다음과 같은 경우에만 작동하도록 설계되었습니다.

1. 지원되는 제품 URL에서
2. CSA(Cisco Support Assistant) 확장 프로그램을 사용하여 Cisco.com ID로 로그인합니다.

CSA(Cisco Support Assistant) 확장은 사용자가 탐색하는 다른 페이지나 포털에서 "디버거" 기능을 인스턴스화하지 않습니다. CSA(Cisco Support Assistant) 확장 프로그램에서 디버거 모드를 사용하는 이유에 대한 자세한 내용은 이 문서의 섹션을 참조하십시오.

Cisco TAC(Technical Assistance Center) 지적 자본이란 무엇입니까?

Cisco TAC는 다양한 문서, 기술 팁, 비디오, 툴, 셀프 서비스 안내 워크플로를 생성합니다. 이러한 모든 콘텐츠와 툴링의 조합은 TAC에서 말하는 TAC 지적 자본입니다. 일치하는 조건에 따라 올바른 채널(문서, 제품 포털, 지원 사례 등)에 이를 삽입하는 것은 번거롭지 않은 디지털 환경입니다.

지원/피드백:

csae_support@cisco.com으로 [문의하십시오.](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.