

"acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()"에 대한 높은 프로세스 사용률 문제 해결

목차

- [소개](#)
- [문제 설명](#)
- [분석](#)
- [솔루션](#)
- [절차](#)

소개

이 문서에서는 high(높음)로 인해 WARN 상태로 전환되는 essmgr 인스턴스의 솔루션에 대해 설명합니다 acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied() 프로세스 사용.

문제 설명

플랫폼 ASR5500

SW 버전: 21.27.4 및 21.19.10

의 높은 메모리 소비로 인해 세션 관리자 인스턴스가 경고 상태에 있음
acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied() 세션 복구가 비활성화될 때의 기능:

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
```

cpu	facility	task			cputime		memory		files		sessions		S	status
		inst	used	allc	used	alloc	used	allc	used	allc	used	allc		
1/0	sessmgr	13	26%	100%	930.8M	900.0M	37	500	4643	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	36	32%	100%	938.8M	900.0M	39	500	5155	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	53	29%	100%	937.8M	900.0M	40	500	4916	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	56	29%	100%	930.2M	900.0M	41	500	4649	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	83	35%	100%	970.2M	900.0M	40	500	5382	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	90	24%	100%	931.3M	900.0M	42	500	4621	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	130	28%	100%	935.0M	900.0M	40	500	4907	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	141	26%	100%	936.7M	900.0M	37	500	4917	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	145	23%	100%	933.9M	900.0M	39	500	4883	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	174	26%	100%	927.4M	900.0M	37	500	4620	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	188	31%	100%	963.0M	900.0M	40	500	5305	12000	I		warn	
1/0	sessmgr	223	26%	100%	933.5M	900.0M	38	500	4631	12000	I		warn	

Aggregate consumption per proc:

Nr	Process	Similar	Total Bytes	Human Bytes	Percc
1	acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()	757	108301860	103.3 MB	13.

2	egtpc_allocate_peer_rec()		89		77599472		74.0 MB		10.
3	sn_slist_dnode_alloc()		471		64427392		61.4 MB		8.
4	sessmgr_allocate_calldata()		156		48601944		46.4 MB		6.
5	sn_aaa_buffer_alloc_more_type()		45		34836120		33.2 MB		4.

```
[local]ASR5500# show task resources | grep -v good
Session Recovery Status:
Overall Status : Not Enabled
Last Status Update : 8 seconds ago
```

분석

총 가입자 수가 많으면 이 프로세스가 트리거되는지 격리하려면 `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` 과도하게 활용하려면 `sessmgr` 인스턴스 통화 중 출력이 수행되며, `sessmgr` 메모리 사용률이 감소하지 않은 것으로 확인됩니다.

```
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc S  status
-----
8/0 sessmgr   10   20%  100% 981.8M 900.0M   43  500  4142 12000 I  warn
Total        1  20.20%   981.8M           43           4142
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 busy-out
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc S  status
-----
8/0 sessmgr   10   19%  100% 979.7M 900.0M   42  500  3946 12000 B  warn
Total        1  19.35%   979.7M           42           3946
```

```
[local]ASR5500> task sessmgr instance 10 enable
[local]ASR5500> show task resources facility sessmgr instance 10
      task  cputime      memory      files      sessions
cpu facility  inst  used  allc   used  alloc  used  allc   used  allc S  status
-----
8/0 sessmgr   10   17%  100% 979.8M 900.0M   40  500  4141 12000 I  warn
Total        1  17.33%   979.8M           40           4141
```

로그에서 영향받는 `sessmgr` 인스턴스 중 하나에 대해 통화 중 로그아웃을 수행하면 사용된 세션 수가 감소하지만 사용된 메모리 할당은 여전히 높게 유지되며 `sessmgr` 인스턴스가 `WARN` 상태가 되는 것으로 표시됩니다.

추가 조사에서는 `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` 체크포인트 정보가 처리되는 동안 함수가 호출됩니다. 이 기능에는 목록 추가/업데이트/삭제 작업이 있으며, 이 작업은 세션 복구가 비활성화되었을 때 예상대로 작동하지 않으므로 메모리 소비량이 증가합니다. 여기에 사용된 메모리는 시간이 지남에 따라 이 시나리오에 축적된다. 이 동작은 `require session recovery` 이(가) 구성되지 않았습니니다. 처리할 누적 메모리 `acsmgr_icsr_frwk_instance_chkpt_falied()` 다음 상황이 발생해도 해제되지 않음(아니요) `require session recovery`를 사용합니다.

솔루션

이 문제를 해결하려면 세션 복구를 구현하십시오.

절차

1단계. Exec mode 프롬프트에서 세션을 통해 세션 복구 기능이 활성화되었는지, 그리고 이 기능을 통해 시스템에서 라이선스를 사용할 수 있는지 확인합니다. `show license info` 명령을 실행합니다. 세션 복구 기능의 현재 상태가 Disabled(비활성화됨)이면 시스템에 라이선스 키가 설치될 때까지 이 기능을 활성화할 수 없습니다.

2단계. 세션 복구를 활성화하려면 이 컨피그레이션 예를 사용합니다.

```
configure
require session recovery
end
```

이 기능은 시스템을 다시 시작해야 적용됩니다.

3단계. 컨피그레이션 확인 및 저장에 설명된 대로 [컨피그레이션을 저장합니다](#).

4단계. `reload` 를 사용하여 시스템을 다시 시작합니다. `reload` 명령을 실행합니다. 다음과 같이 표시됩니다.

```
Are you sure? [Yes|No]:
```

시스템 재시작을 수행하고자 하는지 확인하고 `Yes`.

시스템이 다시 시작되면 세션 복구를 활성화하고 모든 미러된 "대기 모드" 작업을 생성하며 패킷 처리 카드 예약 및 기타 작업을 자동으로 수행합니다.

5단계. 시스템을 다시 시작한 후에는 [세션 복구 상태](#) 보기에 설명된 대로 이 기능을 지원할 수 있도록 시스템의 준비 [상태를](#) 확인해야 [합니다](#). 고급 사용자는 `require session recovery` 명령 구문을 사용하여 텍스트 편집기나 다른 방법으로 이미 존재하는 구성 파일에 저장한 다음 구성 파일을 수동으로 적용합니다. 이 명령이 이미 존재하는 구성 파일의 처음 몇 줄에 배치되었는지 확인하려면 이 작업을 수행할 때 주의하십시오. 로컬이 아닌 컨텍스트를 생성하기 전에 이 명령이 표시되어야 합니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.