

# Unity Express 오류: 웹 로그인에 실패했습니다. JTAPI 로그인 성공

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[404 오류 수신](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 `404` 에 대한 권장 해결 방법에 대해 설명합니다. JTAPI 오류 메시지는 사용자가 Cisco Unified Communications Manager 5.x에서 사용된 것과 동일한 자격 증명과 이미 정의된 유효한 사용자 이름 및 비밀번호로 Cisco Unity Express에 로그인을 시도할 때 나타납니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 5.x(CallManager)
- Cisco Unity Express

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Communications Manager 5.x를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## 문제

일반적으로 JTAPI 오류 메시지는 Cisco Unified Communications Manager에서 AXL(Administrative XML Layer) 서비스가 활성화되지 않은 경우 나타납니다.



Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant

Configure ▾ Voice Mail ▾ Administration ▾ Defaults ▾ Reports ▾ Help ▾

Configure > CallManager

Apply Verify Reload Unity Express Help

Note: Save Unity Express configuration and reload for the changes to take effect.

Primary CallManager \*: 192.168.150.2

Secondary CallManager:

Tertiary CallManager:

Web User Name \*: CCMAdministrator

Web Password \*: .....

JTAPI User Name \*: jtapiuser

JTAPI Password \*: .....

Microsoft Internet Explorer

Web login failed.  
JTAPI login successful.

OK

## 솔루션

Cisco Unified Communications Manager 5.x에서 AXL 서비스를 활성화하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco Unified Communications Manager 5.x에 로그인합니다.
2. 오른쪽 상단의 드롭다운 메뉴에서 Cisco Unified Serviceability를 선택합니다.
3. 새 페이지가 로드될 때 Tools(툴) > Service Activation(서비스 활성화)을 선택합니다.
4. Cisco CallManager 서버를 선택합니다.
5. 아래로 스크롤하여 Database+ Admin Services로 이동합니다.
6. Cisco AXL 웹 서비스를 확인합니다.
7. 변경 내용을 저장/적용합니다.

## 404 오류 수신

CUE 웹 인터페이스에 액세스를 시도할 때 404 오류가 수신됩니다.

## 솔루션

이 문제를 해결하려면 모든 GUI 파일이 플래시에 있는지 확인합니다. 그런 다음 이 명령이 라우터의 실행 중인 컨피그레이션에 있는지 확인합니다.

```
ip http server
no ip http secure-server
ip http path flash:
```

## 관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)