

Cisco Unity Express 모듈의 IP 주소 변경

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기규칙](#)

[Cisco Unity Express IP 연결](#)

[Cisco Unity Express 모듈 IP 주소 변경](#)

[구성 단계](#)

[관련 정보](#)

소개

Cisco Unity Express는 AA(Entry-Level Auto-Attendant) 및 음성 메일 시스템으로, Cisco IOS® 라우터와 통합되어 있어 SMB(중소, 중견, 성장 기업) 또는 대기업 지사에 최대 250개의 사서함이 필요합니다. 이 문서에서는 Cisco CallManager Express와 통합된 Cisco Unity Express의 IP 주소를 변경하는 절차에 대해 설명합니다.

Cisco Unity Express는 사무실에서 라우터에 추가할 수 있는 두 가지 형태로 제공됩니다.

- 네트워크 모듈(NM)
- AIM(Advanced Integration Module)

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CallManager Express
- Cisco Unity Express

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco IOS Software 릴리스 12.4(11)XJ를 실행하는 Cisco 3725 Router
- Cisco CallManager Express 4.1
- Cisco Unity Express 2.3.4

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

[Cisco Unity Express IP 연결](#)

Cisco Unity Express 모듈은 라우터의 백플레인을 통해 물리적으로 이동하는 백 투 백 이더넷 구성을 통해 호스트 라우터에 연결됩니다. Cisco Unity Express에서 구성할 수 있는 두 IP 주소는 서비스 엔진 인터페이스용 IP 주소와 Cisco Unity Express 모듈의 내부 IP 주소용 IP 주소입니다. 자세한 내용은 [Cisco Unity Express의 네트워크 인프라 고려 사항을 참조하십시오.](#)

- **IP Unnumbered(IP 번호 없음)** - Cisco Unity Express 모듈을 구성하는 가장 일반적인 방법은 번호가 지정되지 않은 IP 주소 방법을 사용하는 것입니다. ip unnumbered 명령 컨피그레이션을 사용하면 Cisco Unity Express 모듈이 FastEthernet 0/0과 같은 특정 라우터 이그레스 포트와 연결된 네트워크의 서브넷에서 IP 주소를 사용할 수 있습니다. Cisco Unity Express 인터페이스가 연결된 라우터 인터페이스는 Cisco Unity Express가 통신하려면 항상 "up" 상태여야 합니다. **참고:** 이 방법은 서비스 엔진 인터페이스에 대한 고정 경로를 구성해야 합니다. 이 경우 Cisco Unity Express의 IP 주소와 Cisco Unity Express 모듈에 대한 IP 경로만 변경해야 합니다.
- **Stub Network**—stub 네트워크 구성에서는 Cisco Unity Express가 자체 IP 서브넷을 할당해야 하지만 고정 경로가 필요하지 않습니다. 개인 주소 공간을 사용할 때 Cisco Unity Express를 구성하는 데 권장되는 방법은 stub 네트워크를 사용하는 것입니다. stub 네트워크 컨피그레이션을 구현할 때 소프트웨어 설치 또는 백업 및 복원에 사용되는 TFTP/FTP 서버가 Cisco Unity Express 모듈에 연결하는 방법을 알 수 있도록 IP 주소를 라우팅할 수 있어야 합니다. stub 네트워크의 경우 서비스 엔진 인터페이스와 내부 Cisco Unity Express 모듈의 IP 주소를 모두 변경해야 합니다.
- **VLAN** - VLAN 인터페이스가 가장 일반적으로 사용되는 라우터에 Etherswitch 모듈이 있는 경우 이 컨피그레이션이 필요합니다. VLAN 구현에는 고정 경로가 필요합니다.

[Cisco Unity Express 모듈 IP 주소 변경](#)

Cisco Unity Express IP 주소를 변경해야 할 경우 서비스 엔진 인터페이스에 해당하는 IP 주소와 Cisco Unity Express 모듈의 내부 IP 주소를 변경해야 합니다.

[구성 단계](#)

다음 단계를 완료하십시오.

1. 서비스 엔진 인터페이스의 IP 주소를 변경합니다.
2. Cisco Unity Express 모듈의 내부 IP 주소를 변경합니다. 이렇게 하려면 **service-module ip address** 명령을 사용합니다.
3. Cisco Unity Express 모듈의 기본 게이트웨이(일반적으로 인터페이스 서비스 엔진의 IP 주소)의 IP 주소를 변경합니다. 이렇게 하려면 **service-module ip default-gateway** 명령을 사용합니다. 또한 새 IP 주소로 Cisco Unity Express를 가리키는 IP 경로 및 다이얼 피어 세션 대상을 변경합니다.

4. service-engine 인터페이스에서 **shut** 및 **no shut** 명령을 실행하고 service-module service-Engine x/x reload 명령을 사용하여 Cisco Unity Express를 다시 로드합니다.

관련 정보

- [Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express 컨피그레이션 예](#)
- [CallManager for Cisco Unity Express 컨피그레이션 예](#)
- [컨피그레이션 예시: Cisco Unity Express 네트워킹](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)