Microsoft FTP 서버를 사용하여 CUE 백업 및 복 원

목차

소개 <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>표기 규칙</u> <u>구성</u> <u>백업 구성</u> <u>박업 구성</u> <u>구성 복원</u> <u>다음을 확인합니다.</u> 문제 해결 <u>트러블슈팅 절차</u> <u>관련 정보</u>

<u>소개</u>

이 문서에서는 Microsoft FTP Server에서 Cisco Unity Express 시스템 및 데이터 파일을 사용하여 백업 및 복원 작업을 수행하는 방법에 대한 샘플 컨피그레이션을 제공합니다.

<u>사전 요구 사항</u>

<u>요구 사항</u>

이 구성을 시도하기 전에 다음 요구 사항을 충족해야 합니다.

- FTP 게시 서비스가 Microsoft FTP 서버에서 시작되었습니다.
- Microsoft FTP 서버에서 Cisco Unity Express 모듈에 대한 IP 연결
- Microsoft FTP 서버의 FTP 디렉터리에 대한 읽기 및 쓰기 권한

<u>사용되는 구성 요소</u>

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Microsoft Windows 2000 FTP 서버
- Cisco Unity Express 버전 1.1.1

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든

명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

<u>표기 규칙</u>

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 <u>Cisco 기술 팁 표기 규칙</u>을 참조하십시오.

<u>구성</u>

이 섹션에는 이 문서에서 설명하는 기능을 구성하기 위한 정보가 표시됩니다.

<u>백업 구성</u>

백업 작업을 수행하려면 여기에 제공된 지침을 따르십시오.

1. 관리 > 백업/복원 > 구성을 선택합니다. 파일을 저장할 Microsoft FTP 서버의 URL을 지정합니 다. 완료되면 Apply를 클릭합니다

🔮 Administration > Backup / Restore > Configuration - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer		. e ×
Ele Edit Yew Favorites Icols Help		- 10
4-Back + ⇒ - ③ ③ ④ ④ Search @Favorites @Media ④ ဩ+ ④		
Address a http://10.95.23.71/Web/SA/BUSProfile.do		Links ³⁹
Cisco Unity Express	Cisco Systems	
> Discover all that is possible on the internet.	alb. alb.	
Cisco Linity Express Voice Mail (Auto Attendent	Litera I Lee	
Cisco Unity Express Voice Mail FAuto Attendant	Prome Logo	<u></u>
Connigone + Voice Hain + Agministration + Delagas + Reports + Heip +		
Administration > Backup / Restore > Configuration		
Asply W Help		
Sever 101 * Br://10.9519132		
Oser ID -: Testuser		
Password:		
Confirm Password:		
Maximum revisions *: 5		
* indicates a mandatory field		
L		
		¥.
a) javascript:OnSave();	Internet	

2. 백업 및 복원할 데이터 범주 유형을 확인합니다. Start **Backup(백업 시작)을 클릭합니다**.**참고:** Cisco는 컨피그레이션과 데이터 카테고리를 모두 백업할 것을 권장합니다

🚰 Administration > Dackup / Restore > Start Dackup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer	X
Ele Edit View Favorites Icols Help	- #R
4+Back + → - 🕼 🕄 🖓 Search @Favorites @Media 🔇 🖧+ 🌆	
Agdress a http://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do	▼ @Go Links ³⁰
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Systems
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure ▼ Voice Mail ▼ Administration ▼ Defaults ▼ Reports ▼ Help ▼	······································
Administration > Backup / Restore > Start Backup	
Choose the categories, name and click 'Start Backup'	
Backup ID: 1 Description: Backup of All Categories* IF Configuration (System and Application settings) IF Data (Application Data and Voice Mail Messages) * indicates a mandatory field Stort Backup Help	
e) Done	🔮 Internet

3. 확인**을** 클릭하여 오프라인 모드로 들어갑니다

Microsoft	Internet Explorer
?	This operation will cause the system to be quiesced and all active calls will be dropped. Do you want to continue?
	Cancel

System Offline - Microsoft Internet Explorer	X
File Edit Wew Favorites Tools Help	198 - C
⇔Back + ⇒ - 🕼 🔄 🕼 🕄 Search @Favorites @Media 🏈 🔂+ 🕼	
Address Dhtp://10.95.23.71/Web/Common/SystemOffline.do	▼ @Go Links [™]
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the internet. Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Cisco Systems addiscarding Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	
Your System is in off line mode. You are not allowed to do any operations. No Of Bytes Transfered: 208	
1 1	📄 📄 Internet

4. 백업이 완료된 후 Bring Back to Online(온라인으로 돌아가기) 하이퍼링크를 클릭합니다



<u>구성 복원</u>

.

.

복원 작업을 수행하려면 여기에 제공된 지침을 따르십시오.

참고: 복원 프로세스는 새로 이미지 처리된 카드에서 수행되어야 합니다.이전 라이센스보다 적은 수의 시스템으로 복원할 수 없습니다. 또한 라이센스가 다른 시스템으로 복원할 수 없습니다. 예를 들어, CiscoCallManager와 CiscoCallManagerExpress의 라이센스는 전혀 백업되지 않습니다.

1. 관리 > 백업/복원 > 복원 시작을 선택합니다. 복원할 범주를 지정하고 복원 시작을 클릭합니다

File Filt View Envirites Tr		an Administration - cisco onicy capicas - Pilcruson	t Enternet Explorer	- 61 2
Die Ber Dett (Biones D	iools Help			- 88
⇔Back • ⇒ - 🎱 🔂 🚮	QSearch ⊡Favorites @M	සා 🥑 වු- 🗿		
Agdress 🔊 http://10.95.23.71/We	eb/SA/TriggerRestore.do		•	@Go Links '
Cisco Unity E	xpress all that is possible on the int	ernet.	Cisco Si	aths.
Cisco Unity Express	Voice Mail / Auto Atten	dant		e Logout
Configure Voice Mail V	Administration Defaults	Reports 👻 Help 💌		
Administration > Back	up / Restore > Start Re	store		
Select the row, the categori	ies and click 'Start Restore'			
1 - 1 of 1 result(s)				
△ Backup II	D Description	Backup Time and Date	Categories]
@ 1	Backup of All	Thu Aug 05 05:10:50 PDT 2004	P Configuration P Data	
Plant Destors	Help			
alan Restore				
alan Nesion				
alan Pesion				
and resion				
aidit Piesion				
Jan Pesion				
Jaart Presion				

2. 확인을 클릭하여 오프라인 모드로 들어갑니다

Microsoft Internet Explorer	×
This operation will cause the system to be quiesced and all active calls will be dropp	ed. Do you want to continue?
OK Cancel	
System Offline - Microsoft Internet Diplorer	X
Be gat yew Favorites Iools Bep durants - min - Ch Ch Chicanob Collemontes (Chinada Ch Ch. Ch	<u></u>
Address a http://10.95.23.71/Web/Common/SystemOffline.do	▼ @Go Links **
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Systems
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant Configure Veice Mail Administration Defaults Reports Help	Home Logout
Your System is in off line mode. You are not allowed to do any operations.	
No Of Bytes Transfered: 470	
	-
	Internet

3. 복원이 완료되면 Unity Express 다시 로드를 클릭하여 복원된 컨피그레이션이 적용되어 시스 템을 온라인으로 전환합니다

.



<u>다음을 확인합니다.</u>

이 섹션에서는 컨피그레이션이 제대로 작동하는지 확인하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

일부 show 명령은 <u>출력 인터프리터 툴 에서 지원되는데(등록된 고객만), 이 툴을 사용하면</u> show 명 령 출력의 분석 결과를 볼 수 있습니다.

컨피그레이션의 백업 및 복원을 올바르게 완료했는지 확인하려면 다음 단계를 수행하십시오.

data_1 및 configuration_1 폴더가 있는지 확인하고 백업 내용을 포함합니다.



<u>문제 해결</u>

이 섹션에서는 컨피그레이션 문제를 해결하는 데 사용할 수 있는 정보를 제공합니다.

<u>트러블슈팅 절차</u>

다음 지침에 따라 컨피그레이션 문제를 해결하십시오.

1. Microsoft FTP Server와 Cisco Unity Express 간의 IP 연결을 확인합니다

👌 Administration > Dackup / Restore > Configuration - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer 👘	X
Ele Edit Yew Favorites Iools Help	10 C
⇔Back + → - 🕼 🕃 🕼 🕄 Search @Favorites @Media 🏈 🖏 + 🎯	
Address a http://10.95.23.71/Web/SA/BUSProfile.do	▼ (PGo Links ≫
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Systems
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home Logout
Configure Voice Mail Administration Defaults Reports Help	···· ·· · · · · · · · · · · · · · · ·
Administration > Backup / Restore > Configuration	
Server URL *: http://10.95.19.132	
User ID *: testuser	
Password:	
Confirm Password:	
Maximum revisions *: 5	
*indicates a mandatory field	
a) javascript:OnSave();	🔹 Internet

2. Microsoft Windows 사용자 계정에 Microsoft FTP Server 사이트 디렉터리에 대한 적절한 읽기 및 쓰기 권한이 있는지 확인합니다

📲 Administration > Backup / Restore > Start Backup - System Administration - Cisco Unity Express - Microsoft Internet Explorer		X
Ele Edit Yew Favorites Icols Help		- 197
ψ Back • ⇒ - ② ③ ④ ③Search @Favorites @Media ③ □- ④		
Agdress 🕘 http://10.95.23.71/Web/SA/TriggerBackup.do	•	(∂Go Links ×
Cisco Unity Express > Discover all that is possible on the Internet.	Cisco Sr.	attens 🖻
Cisco Unity Express Voice Mail / Auto Attendant	Home	e Logout
Configure ▼ Voice Mail ▼ Administration ▼ Defauts ▼ Reports ▼ Help ▼		
Administration > Backup / Restore > Start Backup		
Choose the categories, name and click "Start Backup"		
Backup ID: 1		
Description: Backup of All		
Categories * 🔽 Configuration (System and Application settings) 🗁 Data (Application Data and Voice Mail Messages)		
* indicates a mandatory field		
Start Backup Help		
		2
a) Done	🔮 Internet	

- 3. FTP 게시 서비스가 Microsoft FTP 서버에서 시작되었는지 확인합니다.
- 4. Microsoft FTP 서버에서 history.log 파일을 보고 FTP 전송이 실패한 이유를 확인합니다.

<u>관련 정보</u>

- <u>Cisco Unity Express 관리 가이드</u>
- 모범 사례에 대한 Cisco Unity Express 보안 가이드
- <u>음성 기술 지원</u>
- 음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원
- <u>Cisco IP 텔레포니 문제 해결</u>
- <u>Technical Support Cisco Systems</u>