

# Unity Connection 헬프데스크 관리자가 음성 메일 PIN을 재설정할 수 없음

## 목차

- [소개](#)
- [배경 정보](#)
- [문제](#)
- [솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 헬프 데스크 관리자가 모든 사용자에게 음성 메일 PIN(개인 식별 번호)을 재설정할 수 없는 Cisco UC(Unity Connection)에 발생한 문제에 대해 설명합니다.

## 배경 정보

UC를 사용하면 일부 사용자에게 특정 기능을 관리하기 위한 특수 기능이 제공됩니다. 이를 위해 이러한 사용자에게 일반 사용자 이외의 특별한 권한을 부여하는 특수 역할이 할당됩니다. 예를 들어, 사용자가 다른 사용자의 음성 메일 PIN을 재설정할 수 있도록 하려면 헬프 데스크 관리자 역할을 사용자에게 할당합니다.

## 문제

헬프 데스크 관리자가 다른 사용자의 음성 메일 PIN을 재설정하려고 시도하면 **Not Authorized** 메시지가 가끔 수신됩니다.

## 솔루션

현재 UC에서 헬프 데스크 관리자 역할이 할당된 사용자는 다음과 같은 역할이 할당된 사용자를 제외한 모든 사용자에게 음성 메일 PIN을 재설정할 수 있습니다.

- 시스템 관리자
- 사용자 관리자
- 기술자
- 원격 관리자
- 감사 관리자
- 인사말 관리자

- 헬프데스크 관리자(기타)
- 사서함 액세스 대리인 계정
- 감사 텍스트 관리자