

전체 Cisco ICM 네트워크의 IP 주소를 변경할 때 어떤 단계를 수행해야 합니까?

목차

[소개](#)

[전체 Cisco ICM 네트워크에 대해 IP 주소를 변경할 때 어떤 단계를 수행해야 합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 전체 Cisco ICM(Intelligent Contact Management) 네트워크에 대해 IP 주소를 변경할 때 고려해야 하는 요소에 대해 설명합니다.

Q. 전체 Cisco ICM 네트워크에 대해 IP 주소를 변경할 때 어떤 단계를 수행해야 합니까?

A. 전체 Cisco ICM 네트워크에 대해 IP 주소가 변경된 경우 다음을 고려하십시오.

- 네트워크 수정 IP 주소 변경이 네트워크 또는 서브넷 부분에 영향을 미치는 경우 네트워크 라우터 인터페이스의 IP 주소를 변경합니다. 이 새 IP 주소는 동일한 서브넷에 있는 모든 ICM 컴퓨터의 기본 게이트웨이 역할을 합니다. DNS(Domain Name Server)가 이름 확인 프로세스의 일부인 경우 모든 ICM 서버의 이전 IP 주소를 DNS 데이터베이스의 새 IP 주소로 바꿉니다.
- 주변 장치 구성 수정 모든 주변 장치 구성을 검토하여 영향을 받는 ICM 서버를 참조하는 하드 코딩된 IP 주소가 있는지 확인합니다.
- ICM 수정 ICM 서버에 있는 각 NIC의 IP 주소를 변경합니다. [절차에 대한 자세한 내용은 하나 이상의 Cisco ICM NT 서버의 IP 주소를 변경하는 방법을 참조하십시오.](#) ICM 서버를 재부팅하고 모든 ICM 서비스를 중지합니다. ping 및 tracert를 사용하여 모든 ICM 서버가 서로 통신하는지 확인합니다. 모든 주변 장치가 파트너 ICM 서버에 연결할 수 있는지 확인합니다. PDC(Primary Domain Controller), 로거 A에 로그인합니다. LoggerA의 새 IP 주소로 hosts와 lmhosts 파일을 모두 수정합니다. LoggerA에서 sendall.bat 명령을 실행합니다. [절차는 sendall.bat 명령을 사용하여 ICM 노드 호스트 파일 업데이트 방법을 참조하십시오.](#) 모든 ICM 서버에서 설정을 실행하고 하드 코딩된 모든 IP 주소를 새 IP 주소로 교체합니다. 모든 ICM 서비스를 다음 순서로 시작합니다. 로거A 통화 라우터A 통화 라우터B 로거B 다른 모든 ICM 서버
- ICM 기능 관점에서 rctest, opctest와 같은 적절한 도구를 사용하여 모든 ICM 서버가 제대로 실행되는지 확인합니다.

관련 정보

- [Technical Support - Cisco Systems](#)