

Cisco Agent Desktop은 Microsoft Windows OS에서 Novell Netware 클라이언트와 함께 사용할 수 있습니까?

목차

[소개](#)

[Cisco Agent Desktop은 Microsoft Windows 운영 체제에서 Novell Netware 클라이언트와 함께 사용할 수 있습니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 "Cisco Agent Desktop이 Microsoft Windows 운영 체제의 Novell Netware 클라이언트와 공존할 수 있습니까?"라는 질문에 대해 설명합니다.

참고: Cisco Agent Desktop을 실행하는 디바이스에 Novell Netware 클라이언트를 설치하는 것은 권장되지 않으며 지원되지 않습니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

Q. Cisco Agent Desktop은 Microsoft Windows 운영 체제에서 Novell Netware 클라이언트와 함께 사용할 수 있습니까?

A. Cisco Agent Desktop은 Cisco Desktop Product Suite의 한 요소입니다. Microsoft Windows 98, Windows NT Professional 4.0, Windows 2000 Professional 및 Windows XP Professional Edition을 지원합니다.

Cisco Agent Desktop은 Novell Netware 클라이언트와 함께 사용할 수 있습니다. 그러나 Novell Netware 클라이언트의 특정 버전에서는 Cisco Agent Desktop을 먼저 설치하고 Novell Netware 클라이언트를 두 번째로 로드해야 합니다.

Cisco Agent Desktop을 설치할 때 이 오류 메시지가 Novell Netware 클라이언트가 설치된 워크스테이션에 나타나는 경우

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

이 오류는 두 가지 방법 중 하나로 해결할 수 있습니다.

기본 설정은 Novell Netware 클라이언트를 버전 4.9로 업그레이드하는 것입니다. 업그레이드할 수 없는 경우 다음 절차를 수행합니다.

1. Novell Netware 클라이언트를 제거합니다.
2. Cisco Agent Desktop을 설치합니다.

3. Novell Netware 클라이언트를 다시 설치합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)