

Cisco IPCC Express에서 스크립트를 디버깅할 때 RMI 오류 발생

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 RMI(Remote Method Invocation) 오류 메시지 "`Connection refused to host:[localhost:1099]; :java.net.Connect: Cisco IP Contact Center(IPCC) Express 환경의 Cisco CRA(Customer Response Application) 편집기에서 스크립트를 디버깅할 때`" 라는 메시지가 표시 됩니다. 또한 해결 방법을 제공합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CallManager
- Cisco IPCC Express

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco IPCC Express 3.0.x 및 3.1.x
- Cisco CRA Editor 3.0.x 및 3.1.x

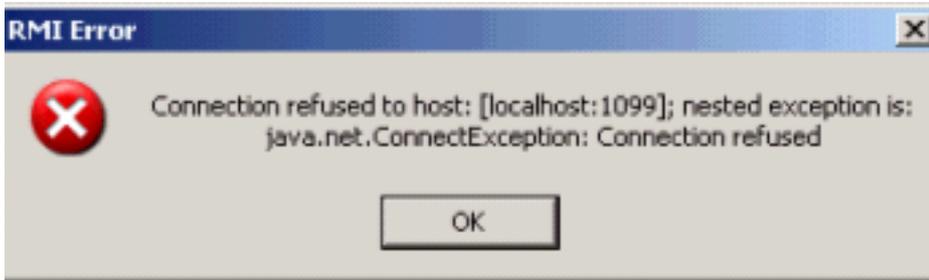
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오.](#)

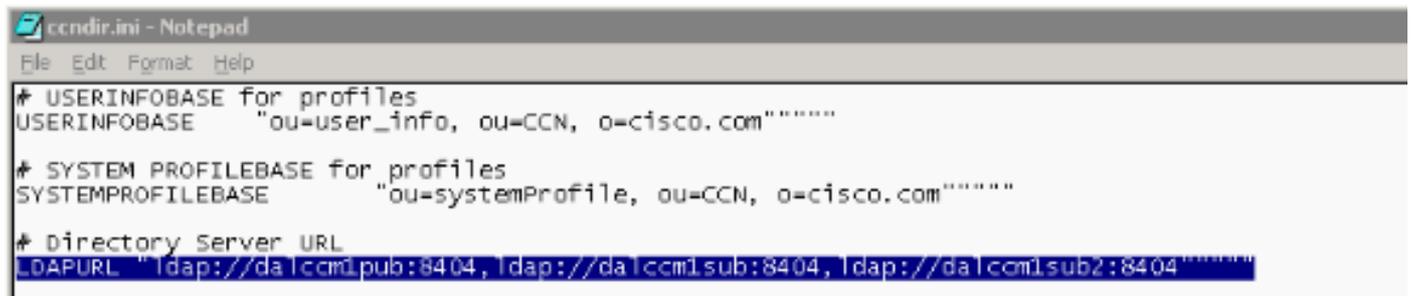
문제

Cisco CRA Editor로 스크립트를 디버깅하려고 하면 이 RMI Error 팝업 창이 [나타납니다.](#)



해결

오류 메시지가 표시되면 원격 클라이언트 데스크톱에서 이름으로 Cisco CallManager 서버에 대한 ping이 실패합니다. 이는 클라이언트 데스크톱이 Cisco CallManager의 이름을 확인할 수 없음을 나타냅니다. 이 문제를 해결하려면 클라이언트 데스크톱의 c:\Winnt\system32\ccn 디렉토리에 있는 ccndir.ini 파일을 확인하거나 수정합니다. [여기](#)와 같이 LDAPURL 속성의 Cisco CallManager IP 주소를 사용합니다.



ccndir.ini 파일이 수정된 후 [아래](#)에 CRA 편집기가 다시 시작되고 원격 클라이언트 데스크톱이 CRA 편집기로 스크립트를 디버깅할 수 있습니다.



관련 정보

- [Technical Support - Cisco Systems](#)