

# UCCX 8.0:TAPS에 대한 프랑스어 프롬프트를 활성화하는 방법

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[주 작업](#)

[단계별 지침](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unified Contact Center Express 8.x를 사용한 TAPS용 프랑스어 프롬프트 활성화 절차에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Contact Center Express 8.0을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 규칙](#)을 참조하십시오.

## 주 작업

이 섹션에서는 Cisco Unified Contact Center Express 8.x를 사용하여 TAPS에 대한 프랑스어 프롬프트를 활성화하는 단계가 제공됩니다.

## [단계별 지침](#)

Cisco Unified Contact Center Express 8.x를 사용하여 TAPS에 대한 프랑스어 프롬프트를 활성화하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Cisco Unified Communications Manager 서버의 CUCMAdmin 페이지에 로그인합니다.
2. Bulk Administration/TAPS/User Locales for TAPS 메뉴 옵션으로 이동합니다.
3. 나타나는 양식에서 **영어와 프랑스어**를 모두 사용하려면 **선택한 사용자 로케일** 상자에 있는지 확인합니다.프랑스어만 원하면 영어 언어를 제거합니다.UCCX 서버에 .wav 파일이 있는 경우 이 페이지에서 선택한 언어만 TAPS의 프롬프트에 사용됩니다.
4. SSH를 사용하여 Cisco Unified Communications Manager 페이지에 로그인하고 **파일 목록 tftp \*.aar** 명령을 실행합니다.해당 언어의 AAR 파일이 나타납니다.French\_France.aar에 대한 항목이 표시되어야 합니다.이 파일에는 TAPS 프로그램을 프랑스어로 실행하는 데 필요한 모든 프롬프트가 포함되어 있습니다.
5. French\_France.aar이 나열된 경우 tftp -l <CUCM\_IP> GET French\_France.aar 명령을 실행합니다.
6. [TAPS에 대한 프랑스어 프롬프트](#)를 활성화하려면 방법 [1](#) 또는 [방법 2](#)를 사용합니다.

### [방법 1](#)

다음 단계를 완료하십시오.

1. AppAdmin의 AAR Management 섹션으로 파일을 업로드합니다.
  2. Applications /Prompt Management(**애플리케이션/프롬프트 관리**)로 이동하고 en\_US 링크를 클릭합니다.이렇게 하면 프롬프트의 TAPS 섹션의 루트로 이동합니다.French France\_TAPS<name>.wav로 나열된 모든 TAPS 프롬프트가 표시됩니다.예: French\_TAPS1.wav, French\_TAPS2.wav...**프랑스어(France\_TAPSwelcome.wav)**.
  3. 이 모든 파일을 다운로드합니다.정확한 파일 이름을 유지해야 합니다.예를 들어, **프랑스어와 프랑스** 사이에 공백이 있어야 합니다.모두 다운로드한 후에는 en\_US 디렉토리의 루트에서 삭제할 수 있습니다.
  4. 다운로드한 모든 프롬프트를 zip 파일에 추가하여 다시 업로드할 수 있습니다.zip 파일의 이름은 중요하지 않지만 위치와 파일 이름을 알고 있어야 합니다.또한 rar가 아닌 실제 zip 파일이어야 합니다.
  5. Prompt Management 섹션에서 en\_US를 클릭한 다음 TAPS를 클릭합니다.
  6. 페이지 상단의 Upload New Prompts(새 프롬프트 업로드) 링크를 선택합니다.파일 선택 창이 나타납니다.찾아보기 단추를 클릭하여 파일을 선택한 다음 **업로드**를 클릭합니다.
- 이 작업이 완료되면 TAPS 디렉토리에서 모든 프랑스어 TAPS 프롬프트를 사용할 수 있습니다.

### [방법 2](#)

다음 단계를 완료하십시오.

1. 아카이브 관리 프로그램을 사용하여 Cisco Unified Communications Manager에서 다운로드한 **프랑스어.aar** 파일을 추출합니다.
2. 이 파일을 추출할 때 META-INF와 Prompts라는 두 개의 폴더가 있습니다.

3. Prompts 폴더를 열고 모든 **.wav** 파일을 개별적으로 압축합니다.
  4. UCCX AppAdmin 페이지에 로그인하여 Applications/**Prompt Management**(애플리케이션/프롬프트 관리)로 이동합니다.
  5. Prompt **Management** 섹션에서 **en\_US**를 클릭한 다음 **TAPS**를 클릭합니다.
  6. 페이지 상단의 **Upload New Prompts**(새 프롬프트 업로드) 링크를 선택합니다.파일 선택 창이 나타납니다.찾아보기 단추를 클릭하여 파일을 선택한 다음 **업로드**를 클릭합니다.
- 이 작업이 완료되면 TAPS 디렉토리에서 모든 프랑스어 TAPS 프롬프트를 사용할 수 있습니다.

## 다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

## 문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

## 관련 정보

- [CRS 4.x 서버에 TAPS를 설치한 후 Cisco CallManager 5.x의 CTI 경로 지점이 호출되면 발신자는 데드\(dead\) 공기를 수신합니다.](#)
- [로컬을 사용한 TAPS](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)