

모바일 수퍼바이저 지원 FAQ

목차

[소개](#)

[Cisco는 Apple의 Cisco Mobile Supervisor 애플릿을 지원합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Mobile Supervisor에 대한 Cisco의 지원에 대해 설명합니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

Q. Cisco는 Apple의 Cisco Mobile Supervisor 애플릿을 지원합니까?

A. Cisco Mobile Supervisor는 Apple App Store에서 무료로 사용할 수 있는 애플리케이션입니다. 모바일 장치에서 Cisco CSD(Supervisor Desktop)에 대한 확장이며 Unified CCX(Contact Center Express) 릴리스 5.0 및 7.0에서 작동합니다. 이 애플리케이션은 iPhone3G 및 iPod 터치 디바이스에 표시할 3개의 실시간 Unified CCX 보고서를 다시 포맷합니다.

참고: Cisco Mobile Supervisor는 "있는 그대로" 무료로 사용할 수 있습니다. Cisco Mobile Supervisor는 Cisco 지원 애플리케이션이 아닙니다. Cisco Systems와 다른 회사 간의 글로벌 지원을 위한 확정적이거나 기존 계약은 Cisco Mobile Supervisor를 포함하지 않습니다.

매우 제한적인 최선 지원을 받으려면 mobileSupervisor@external.cisco.com으로 [문의하십시오](#).

관련 정보

- [Cisco Unified Contact Center Express- 최종 사용자 가이드](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)