

Cisco Unified Communications Manager Express FAQ

목차

[소개](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express 환경의 7940 IP 전화기에서 4개의 동시 통화를 처리할 수 있습니까\(각 회선에 2개\)?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express에서 전 세계적으로 타이머를 줄일 수 있는 방법이 있습니까?그렇다면 어떻게?](#)

[7936 IP Conference Station이 Cisco Unified Communications Manager Express 3.3에서 작동할 수 있습니까?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express는 유료 우회를 지원합니까?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express는 WAN을 통해 다른 원격 사이트에서 IP 전화 등록을 지원합니까?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express는 전화회의 통화 지정요를 지원합니까?](#)

[Attendant Console 소프트웨어는 Cisco Unified Communications Manager Express에서 작동합니까?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express는 VG248 및 VG224를 지원합니까?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express는 CallManager 4와 같은 AXL 쿼리를 지원합니까?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express는 IP Communicator를 지원합니까?](#)

[Cisco Unified Communications Manager Express는 이중 라인 구성을 지원합니까?](#)

[둘 이상의 Cisco Unified Communications Manager Express 확장을 Cisco Unity Express 음성 사서함에 어떻게 연결합니까?](#)

[Cisco CallManager Express에서 Cisco CallManager로 전화기를 마이그레이션하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[라우터에 Cisco CallManager Express를 신속하게 설치하려면 어떻게 해야 합니까?](#)

[Cisco Unified CallManager Express를 Cisco Unified CallManager에 어떻게 통합합니까?](#)

[Cisco CallManager Express 라우터에서 대기 중 음악\(MoH\) 소스 파일의 볼륨을 어떻게 조정합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CME(Unified Communications Manager Express)에 대해 자주 묻는 몇 가지 질문에 대해 답변합니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express 환경의 7940 IP 전화기에서 4개의 동시 통화를 처리할 수 있습니까(각 회선에 2개)?

A. 7940 IP 전화의 경우 두 개의 회선 단추가 있으며 이중 회선(하나의 음성 포트, 두 개의 채널)을

사용하여 phone-dn을 구성하고 해당 phone-dn을 특정 단추에 할당할 수 있습니다.한 회선 단추로 두 개의 동시 통화를 처리할 수 있습니다.그러나 두 번째 채널은 전송 및 전화회의에 더 많이 사용됩니다.즉, 동일한 회선에서 두 개의 통화를 처리할 수 있습니다.이를 위해서는 첫 번째 항목을 보류해야 합니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express에서 전 세계적으로 타이머를 줄일 수 있는 방법이 있습니까?그렇다면 어떻게?

A. 예, 다음 예와 같이 텔레포니 컨피그레이션 모드에서 숫자 간 시간 제한 값을 줄이거나 늘릴 수 있습니다.

```
Router#configure terminal
Router(config)#telephony-service
Router(config-telephony)#timeouts interdigit ?
    <2-120> seconds
```

모든 Cisco IP 전화(아웃바운드 통화의 경우)의 타이머에서 숫자 간 시간 제한 기간(초)이 설정됩니다. 범위는 2초~120초입니다.기본값은 10초입니다.

Q. 7936 IP Conference Station이 Cisco Unified Communications Manager Express 3.3에서 작동할 수 있습니까?

A. 예, Cisco Unified Communications Manager Express 3.3은 Cisco IP Conference Station 7936을 지원합니다.

Cisco CallManager [Express 3.3 지원되는 펌웨어, 플랫폼, 메모리 및 음성 제품](#)과 [Cisco Unified CME 및 Cisco IOS 소프트웨어 버전 호환성 매트릭스](#)를 참조하십시오.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express는 유료 우회를 지원합니까?

A. Cisco Unified Communications Manager Express는 H.323 또는 SIP 음성 게이트웨이로 유료 우회를 지원합니다.H.323 음성 게이트웨이에서 Cisco IOS® Software Release 12.2(15)T 이상을 사용하여 H.450 통화 전송/착신 전환을 지원하는 것이 좋습니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express는 WAN을 통해 다른 원격 사이트에서 IP 전화 등록을 지원합니까?

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0은 원격 IP 전화를 지원합니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express는 전화회의 통화 지정정보를 지원합니까?

A. 아니요. Cisco Unified Communications Manager Express는 전화회의 통화 지정정보를 지원하지 않습니다.

Q. Attendant Console 소프트웨어는 Cisco Unified Communications Manager Express와 연동됩니까?

A. 아니요. Cisco Unified Communications Manager Express는 Attendant Console을 지원하지 않습니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express는 VG248 및 VG224를 지원합니까?

A. VG248은 Cisco Unified Communications Manager Express에서 지원되지 않습니다. 그러나 VG224는 현재 H.323 모드의 Cisco Unified Communications Manager Express/SRST에서만 지원됩니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express는 CallManager 4와 같은 AXL 쿼리를 지원합니까?

A. 예, Cisco Unified Communications Manager Express는 SOAP/AXL API를 지원하여 전화/회선 등록에 대한 정적 및 동적 정보를 가져오거나 일부 CLI를 실행합니다.

자세한 내용은 [Cisco CME/SRST용 XML 프로비저닝 가이드](#)를 참조하십시오.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express는 IP Communicator를 지원합니까?

A. Cisco Unified Communications Manager Express 4.0(1) 이상에서는 IP Communicator 버전 2.0 이상을 지원합니다.

Q. Cisco Unified Communications Manager Express는 이중 라인 구성을 지원합니까?

A. Cisco Unified Communications Manager Express는 이중 회선 구성 기능을 지원합니다. 이를 통해 하나의 DN으로 두 개의 회선을 사용할 수 있으므로 세 번째 시도는 통화중 신호음이 됩니다.

Q. 둘 이상의 Cisco Unified Communications Manager Express 확장을 Cisco Unity Express 음성 사서함에 어떻게 연결합니까?

A. 동일한 CUE(Cisco Unity Express) 사용자 프로필에서 최대 2개의 숫자를 가질 수 있습니다. 첫 번째 번호를 Cisco Unity Express User Primary Extension으로 구성하고 다른 번호를 Primary E.164 번호로 구성합니다. 그러나 두 개의 Cisco Unified Communications Manager Express 내선 번호만 Cisco Unity Express 음성 메일에 동일한 사서함을 공유할 수 있습니다.

단일 사서함을 공유하는 여러 개의 번호가 필요한 경우 모든 확장을 이 단일 사서함으로 전달하려면 GDM(General Delivery Mailbox)을 만들어야 합니다.

구성 지침은 [Unity Express 사서함으로 직접 발신자 전송](#)을 참조하십시오.

Q. Cisco CallManager Express에서 Cisco CallManager로 전화기를 마이그레이션하려면 어떻게 해야 합니까?

A. Cisco CallManager Express에서 Cisco CallManager로 전화기를 이동하는 마이그레이션 절차는 없습니다. Cisco CallManager에 등록하려면 Cisco CallManager에서 전화기를 구성하고 전화기의 TFTP 서버 주소를 게시자 서버에 지정합니다. 전화기에서 DHCP를 사용하는 경우 DHCP 서버에서 옵션 150 값을 변경해야 합니다.

Cisco CallManager Express를 완전히 제거하려는 경우 Cisco CallManager Express를 가리키는 경

로 패턴을 제거해야 할 수 있습니다. 또한 Cisco CallManager 클러스터에서 사용하는 음성 메일 시스템에 사용자를 추가하고 Cisco Unity Express에서 제거합니다.

Q. 라우터에 Cisco CallManager Express를 신속하게 설치하려면 어떻게 해야 합니까?

A. Cisco IP Communications Express QCT(Quick Configuration Tool)를 사용하여 Cisco CallManager Express를 신속하게 설정합니다. QCT 응용 프로그램은 Microsoft IE(Internet Explorer)를 사용하여 사용자의 워크스테이션에서 실행되는 HTML 기반 Java Script 프로그램입니다. QCT 애플리케이션은 사용자 친화적인 GUI를 통해 완전한 IP 텔레포니 솔루션을 지원하도록 Cisco Integrated Services Router를 구성하는 데 필요한 공통 매개변수를 묻는 메시지를 표시합니다.

버전 지원-QCT는 Cisco IOS Software 및 Cisco CallManager Express의 이러한 버전(Cisco IOS Software 릴리스 12.3(11)T6 이상 사용)을 지원합니다.

하드웨어 지원-QCT는 Cisco IOS Software 릴리스 12.3(11)T6 이상 및 Cisco Unity Express 버전 2.1.0 이상을 지원하는 모든 Cisco 라우터에서 Cisco CallManager Express 텔레포니 서비스를 구성할 수 있습니다. 여기에는 모든 Cisco Integrated Services Router(Cisco 2800 및 3800 Series)와 이전 세대 Cisco Access Router(Cisco 1700, 2600 및 3700 Series)가 포함됩니다.

Q. Cisco Unified CallManager Express를 Cisco Unified CallManager에 어떻게 통합 합니까?

A. 가능한 두 가지 방법이 있습니다.

1. Cisco CallManager의 Cisco CallManager Express 라우터를 H.323 게이트웨이로 추가하고 경로 패턴을 구성합니다. Cisco CallManager Express 라우터에서 적절한 다이얼 피어를 구성합니다. 이것이 기본 방법입니다.
2. 대안으로 Cisco CallManager Express에 대한 클러스터 간 트렁크(CT)를 생성할 수도 있습니다. 이는 일반적으로 Cisco CallManager 내에서 서로 다른 코덱을 변환해야 할 때 사용됩니다.

자세한 내용은 [Cisco Unified CallManager Express](#)와 [Cisco Unified CallManager](#) 통합을 참조하십시오.

Q. Cisco CallManager Express 라우터에서 대기 중 음악(MoH) 소스 파일의 볼륨을 어떻게 조정합니까?

A. MoH 파일의 볼륨 수준은 Cisco IOS 소프트웨어를 통해 조정할 수 없습니다. 따라서 파일이 라우터의 플래시 메모리에 로드되면 변경할 수 없습니다. 입력 게인 또는 출력 감지는 줄일 수 있지만 라이브 음성에 영향을 미칩니다.

MoH 파일의 볼륨 수준을 조정하려면 파일이 라우터 플래시 메모리에 다운로드되기 전에 오디오 편집기에서 파일을 편집합니다.

가장 좋은 옵션은 파일을 낮은 데시벨로 다시 기록하는 것입니다. 개인 파일을 기록할 수 있는 좋은 기회입니다.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)