

CallManager Express:7970 IP Phone에 대한 맞춤형 배경 이미지 생성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[사용자 지정된 배경 이미지 만들기](#)

[Cisco Unified Call Manager Express의 Cisco 7970 IP Phone용 맞춤형 배경 이미지](#)

[7970 IP Phone에서 배경 이미지 삭제](#)

[문제 해결](#)

[오류:선택 항목 사용 불가](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CallManager Express 환경에서 Cisco 7970 IP Phone의 배경 이미지를 만드는 절차에 대해 설명합니다.

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

Cisco에서는 Cisco CallManager Express에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Cisco CallManager Express 버전 4.1(0), Cisco Unified CallManager Express 7.0 이상을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

사용자 지정된 배경 이미지 만들기

다음 단계를 완료하여 Cisco CallManager Express에서 Cisco 7970 IP Phone에 대한 맞춤형 배경 이미지를 생성합니다.

1. 이미지 조작 프로그램을 사용하여 각 이미지에 대해 두 개의 PNG(Portable Network Graphics) 파일을 만듭니다. **전체 크기 이미지**—320픽셀(폭) x 212픽셀(높이) **축소판 이미지** - 80픽셀(폭) x 53픽셀(높이)이 두 이미지의 크기 비율은 4와 1입니다.
2. 텍스트 편집기를 사용하여 List.xml 파일을 편집합니다. List.xml 파일에는 최대 50개의 배경 이미지가 포함될 수 있습니다. 이미지는 전화기의 배경 이미지 메뉴에 표시되는 순서대로 표시됩니다. 각 이미지에 대해 List.xml 파일에는 Image Item이라는 요소 유형이 하나씩 있습니다. 이미지 항목 요소에는 다음 두 가지 특성이 포함됩니다. **Image(이미지)** - 전화기의 Background Images(배경 이미지) 메뉴에 나타나는 축소판 이미지를 전화기에서 가져오는 위치를 지정하는 URI(Uniform Resource Identifier)입니다. **URL** - 전화기가 전체 크기 이미지를 가져오는 위치를 지정하는 URI입니다. 이 예제에서는 한 이미지를 정의하는 List.xml 파일을 보여 줍니다. 각 이미지에 필요한 이미지 및 URL 특성을 포함해야 합니다. 이 예에서 TN-velara.png는 원래 전체 크기 이미지의 25%인 velara.png입니다.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x12/TN-velara.png"
URL="TFTP:Desktops/320x212x12/velara.png" />
</CiscoIPPhoneImageList>
```

3. TFTP 서버의 tftp 폴더에 생성한 새 .png 파일 및 List.xml을 배치합니다. Cisco CallManager에서 실행되는 TFTP 서버를 사용하는 경우 폴더 이름입니다.

```
C:\Program Files\Cisco\TFTPPath
```

4. 이 명령을 사용하여 List.xml 및 .png 파일을 Cisco CallManager Express Flash로 하나씩 이동합니다.

```
copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
```

이 다음 출력은 TFTP 서버에서 List.xml을 Cisco CallManager Express Flash로 전송하는 경우 명령의 출력입니다. 유사한 방법으로 TFTP 서버에서 플래시로 TN-velara.png 및 velara.png를 복사합니다.

```
CME-CUE#copy tftp flash:Desktops/320x212x12/
Address or name of remote host []? 172.16.1.1
Source filename []? List.xml
Destination filename [Desktops/320x212x12/List.xml]?
%Warning:There is a file already existing with this name
Do you want to over write? [confirm]
Accessing tftp://172.16.1.1/List.xml...
Loading List.xml from 172.16.1.1 (via GigabitEthernet0/1): !
[OK - 251 bytes]
```

```
251 bytes copied in 0.948 secs (265 bytes/sec)
```

로드 프로세스가 완료되면 Cisco CallManager Express Flash의 Desktops/320x212x12 디렉토리에 List.xml 및 모든 .png 파일이 포함됩니다. dir 명령의 출력은 다음과 같습니다.

```
CME-CUE#cd flash:
CME-CUE#cd Desktops
CME-CUE#cd 320x212x12
CME-CUE#dir
Directory of flash:/Desktops/320x212x12/

 3  -rw-      120049   Jul 3 2008 11:20:42 -05:30  velara.png
 4  -rw-         251   Feb 4 2009 06:09:14 -05:30  List.xml
 5  -rw-      8947    Jul 3 2008 11:22:06 -05:30  TN-velara.png
```

참고: Desktops/320x212x12 디렉토리를 찾을 수 없으면 mkdir 명령을 사용하여 해당 이름의

폴더를 만들어야 합니다. 일부 플래시 파일 시스템에서는 mkdir 명령을 사용하여 디렉토리를 만들 수 없습니다.

```
CME-CUE#mkdir flash:Desktops/320x212x12
```

참고: 이 경우 플래시 내용을 백업하고 flash 형식 flash를 사용하여 플래시의 형식을 지정해야 합니다. 명령을 사용하여 클래스 C 플래시 파일 시스템을 만듭니다.

5. List.xml 및 모든 .png 파일을 로드하려면 Cisco CallManager Express 컨피그레이션에서 적절한 tftp-server 명령을 추가합니다.

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/TN-velara.png
```

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/velara.png
```

```
CME-CUE(config)#tftp-server flash:Desktops/320x212x12/List.xml
```

참고: debug tftp events 명령을 사용하여 IP 전화기에서 배경 선택 단추를 누를 때 전화기가 검색하는 파일을 찾습니다.

6. Cisco 7970 IP Phone에서 새 배경 이미지를 로드하려면 다음 단계를 완료하십시오. 설정을 누릅니다. User Preferences(사용자 기본 설정)를 선택합니다(선택 1). 배경 이미지(선택 2)를 선택합니다. 축소된 이미지를 축소판으로 다운로드하고 표시합니다. 이미지를 선택하고 저장을 누릅니다.

Cisco Unified Call Manager Express의 Cisco 7970 IP Phone용 맞춤형 배경 이미지

Cisco CUCM(Unified Call Manager Express)에 등록된 7970 Cisco IP Phone의 배경 이미지를 변경하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 여기에 언급된 크기에 따라 배경 이미지를 만듭니다. CUCM에서 전체 이미지 크기를 다음과 같이 지정할 수 있습니다. 320픽셀(너비) 및 212픽셀(높이) 320픽셀(너비) 및 216픽셀(높이)(CUCM의 새로운 기능)
2. XML 파일을 만들고 List.xml로 저장합니다. 이 파일은 대/소문자를 구분하므로 위의 2단계에서 설명한 것과 같은 CME의 단계를 따를 수도 있습니다. 다음은 샘플 List.xml 파일입니다.

```
<CiscoIPPhoneImageList>
```

```
<ImageItem Image="TFTP:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png"
```

```
URL="TFTP:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png" />
```

```
</CiscoIPPhoneImageList>
```

올바른 디렉터리 경로와 이미지 이름을 일치시켜야 합니다. "TN-NantucketFlowers.png"는 축소판 이미지입니다. "NantucketFlowers.png"는 전체 크기 이미지입니다.

3. 플래시에 Desktops/320x212x16과 같은 디렉터리가 있는지 확인합니다. 없는 경우 CUCM에 로그인하여 필요한 디렉토리를 생성합니다.

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops
```

```
C3825-ORIG#mkdir flash:Desktops/320x212x16
```

4. 백그라운드 파일(축소판 및 전체 크기 모두)과 list.xml을 tftp 서버에 배치합니다.
5. *.png 파일 및 list.xml을 tftp 서버에서 CUCM 플래시로 복사합니다.

```
copy tftp://10.10.210.5/List.xml flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
copy tftp://10.10.210.5/small.png flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

6. 라우터를 TFTP 서버로 만들려면 다음 명령을 입력합니다.

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/List.xml
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
```

```
tftp-server flash:Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
```

샘플:

```
C3825-ORIG#show run | sec tftp-server
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/List.xml
```

```
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/List.xml
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/CiscoLogo.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x16/TN-NantucketFlowers.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CampusNight.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/Fountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x212x12/MorroRock.png
tftp-server flash:/Desktops/CiscoFountain.png
tftp-server flash:/Desktops/320x216x16/CiscoFountain.png
```

7. 새 배경 이미지를 로드하려면 IP Phone으로 이동하여 다음 단계를 완료하십시오. **설정을 누릅니다. User Preferences를 선택합니다. 배경 이미지를 선택합니다.** 축소된 이미지를 축소판으로 다운로드하고 표시합니다. 이미지를 선택하고 저장을 누릅니다.
8. 트러블슈팅을 위해 라우터 `tftp` 를 활성화합니다. 이는 IP Phone 7975와 유사합니다. 7970의 배경 이미지는 7975에서도 사용할 수 있습니다.

7970 IP Phone에서 배경 이미지 삭제

배경 이미지는 IP 전화의 플래시 메모리에 저장됩니다. 7970 IP Phone의 공장 재설정을 수행하지 않는 한 삭제할 수 없습니다. IP 전화의 공장 재설정을 수행하려면 다음 단계를 완료하십시오. 전화기가 DHCP를 지원하는 네트워크에 있어야 합니다.

1. 전화기에서 전원 케이블을 뽑았다가 다시 연결합니다. 전화기의 전원 켜기 주기가 시작됩니다.
2. 전화기 전원이 켜지고 스피커 단추가 켜지거나 꺼지기 전에 **#**을 누릅니다. 각 회선 단추가 순서대로 켜지고 꺼집니다.
3. **123456789*0#**을 누릅니다. 키를 한 번에 두 번 누를 수 있지만 키를 순서대로 누르면 공장 재설정이 수행되지 않습니다.
4. 전화기가 기본 백그라운드 공장 설정으로 로드됩니다.

사용자가 선택한 배경 이미지는 TFTP 폴더에서 사용할 수 있는 이미지에 따라 달라집니다. 사용자가 사용하는 배경 이미지를 제한해야 하는 경우 TFTP 폴더에서 이미지를 제거합니다. 그런 다음 파일의 TFTP 바인딩을 해제하고 List.xml을 수정합니다.

문제 해결

오류:선택 항목 사용 불가

Settings(설정) > User Preferences(사용자 기본 설정) > Background Images(배경 이미지)에서 배경 이미지를 변경하려고 하면 Selections Unavailable(선택) 오류 메시지가 나타납니다.

솔루션

이 문제는 List.xml 파일이 TFTP 서버의 C:\Program Files\Cisco\TFTPPath\Desktops\320x212x12 폴더에 없는 경우 발생할 수 있습니다. \Desktops\320x212x12 폴더가 TFTP 서버에 있으며 이 디렉토리에서 List.xml 파일을 사용할 수 있는지 확인합니다.

참고: IP 전화의 TFTP 서버 IP 주소 컨피그레이션이 Cisco CallManager Express 라우터를 참조하는지 확인하십시오.

관련 정보

- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)