

# Cisco CallManager CDBLException 덤프:[삽입 또는 선택을 통해 초기화되지 않은 ActiveX 개체] 관리 데이터베이스 복제 오류

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

## [소개](#)

이 문서에서는 이 데이터베이스 복제 오류 메시지와 문제 해결에 필요한 단계에 대해 설명합니다.

```
Cisco CallManager CDBLException Dump: [ActiveX object  
not initialized via insert or select] Administration
```

## [사전 요구 사항](#)

### [요구 사항](#)

Cisco에서는 Cisco Unified Communications Manager에 대한 지식을 보유하고 있는 것이 좋습니다.

### [사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Cisco Unified Communications Manager를 기반으로 합니다.

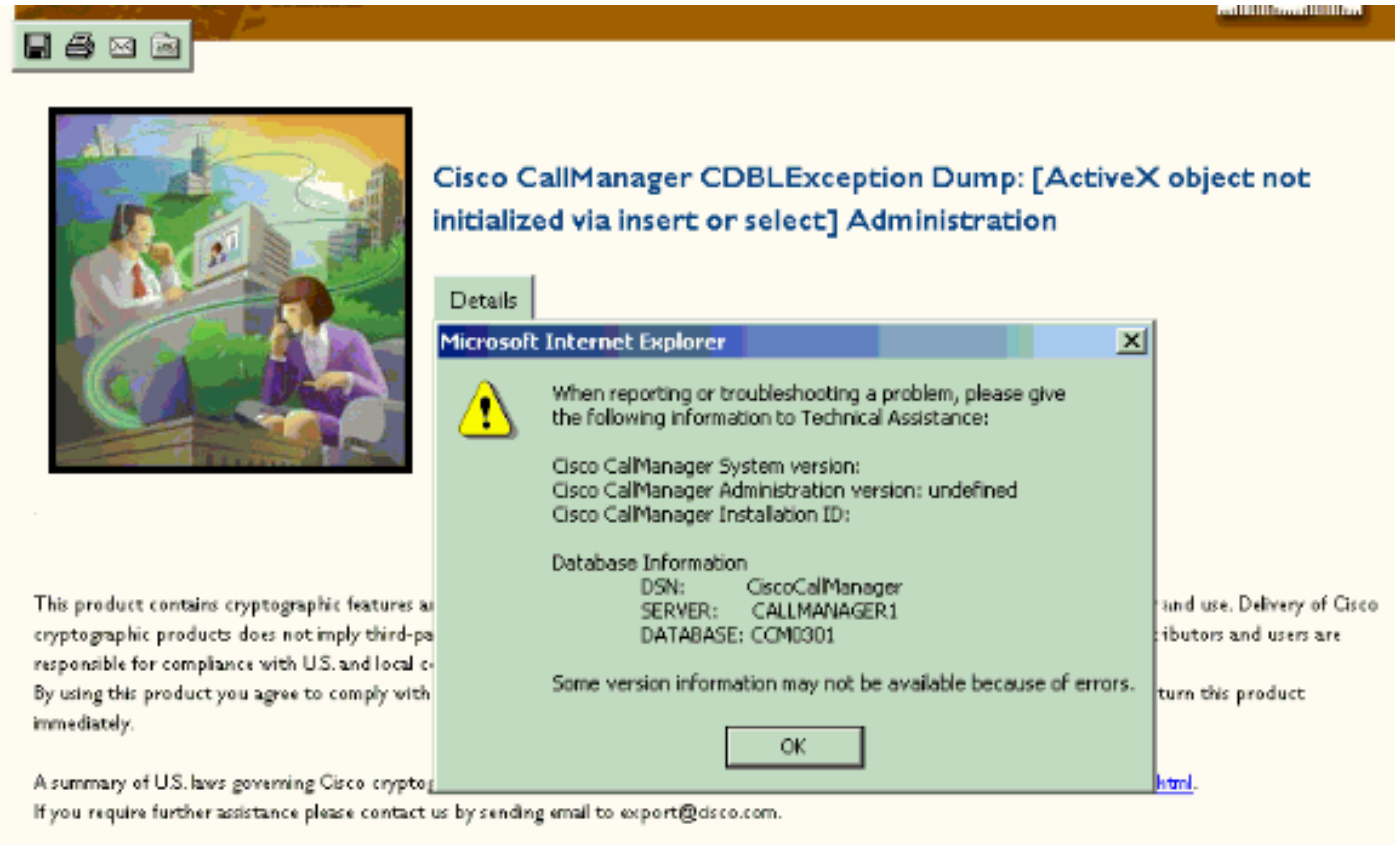
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

### [표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

## [문제](#)

사용자가 Cisco CallManager 웹 페이지에 로그인하면 Cisco CallManager CDBLException :[ActiveX  
] 데이터베이스 복제 오류 메시지가 다음 예에 나와 있습니다.



## 솔루션

이 문서에 설명된 오류 메시지는 두 개의 NIC(Network Interface Card)가 활성화되고 IP 주소가 할당된 경우에 나타날 수 있습니다. 서버에 한 번에 하나의 NIC만 활성화되었는지 확인합니다.

이중 NIC는 지원되지 않습니다. NIC가 2개 있고 내결함성으로 하나를 사용하는 것이 좋지만 한 번에 하나의 NIC만 작동하는 것이 좋습니다. 두 번째 NIC를 비활성화하지 못하면 Cisco CallManager 서버에 할당된 IP 주소 2개가 생성될 수 있습니다. Cisco CallManager 서버에 두 개의 IP 주소가 할당되면 서비스 손실이 발생할 수 있습니다.

이 오류 메시지는 서버의 바이러스 때문일 수도 있습니다. CallManager 서버에 대해 승인된 최신 바이러스 엔진을 실행합니다.


캐시 메모리와 관련된 또 다른 이유일 수 있습니다. 이에 대한 해결 방법은 클러스터를 재부팅하는 것입니다. 몇 시간 후에 한번 물어 보세요

이러한 해결 방법이 문제를 해결하지 못할 경우 다음 해결 방법 중 하나를 시도해 보십시오.

1. 최신 Cisco Security/OS 서비스 팩이 있는지 확인해야 할 수도 있습니다. 이러한 서비스 팩에 대한 자세한 내용은 [Cisco IP 텔레포니 운영 체제, SQL Server, 보안 업데이트](#)를 참조하십시오. 최신 Cisco CallManager 소프트웨어 팩을 가져오려면 CallManager [및 Voice Apps Crypto Software 다운로드\(등록된 고객만 해당\)](#) 페이지를 참조하십시오.
2. IIS를 중지하고 다시 시작하고 영향을 받는 서버에서 브라우저를 테스트합니다.
3. 호스트 및 Imhosts 파일을 업데이트합니다. 각 CallManager 서버에는 c:\winnt\system32\drivers\etc에 최신 "hosts" 파일이 있습니다. 각 CallManager 서버에는

c:\winnt\system32\drivers\etc에 최신 "lmhosts" 파일이 있습니다.이 파일에 대한 정보가 최신 상태인지 확인하고, 누락된 정보가 있는 경우 이를 추가하고 명령 프롬프트에 nbtstat -R 명령을 입력합니다.

## 관련 정보

- [Cisco Unified Communications Manager\(CallManager\) 오류 및 시스템 메시지](#)
- [음성 기술 지원](#)
- [음성 및 통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#) 
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)