

# Cisco Unified Communications Manager를 사용하여 음성 메일로 직접 통화 전송

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[개요](#)

[음성 메일 프로필 구성](#)

[CTI 경로 포인트 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 사용자의 음성 메일 인사말로 직접 호전환하도록 통화를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 사용자는 해당 사용자의 내선 번호로 전화를 걸지 않고 열려 있는 인사말을 탐색할 필요 없이 음성 사서함으로 통화를 직접 전송할 수 있습니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 음성 메일 프로필 구성
- CTI(Computer Telephony Integration) 경로 포인트 구성

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- Cisco Unity Connection 12.5

이 문서의 정보는 다음과 같은 다양한 레거시 시스템을 사용하여 이전에 검증되었습니다.

- Cisco CallManager 3.2.2 spD
- Cisco Unity
- Cisco DPA(Digital PBX Adapter)는 디지털 Avaya 신호 처리를 사용하여 Octel에 연결

- Cisco VG248 Analog Phone Gateway는 아날로그 신호 및 SMDI(Simplified Message Desk Interface)를 사용하여 Octel에 연결됨
- 모든 음성 메일 시스템에 연결된 Cisco SMDI
- 목적지 클러스터에서 위 중 하나를 사용하는 클러스터 간 트렁크(H.323)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 구성

### 개요

이 문서의 구성을 사용하는 경우 별표를 누르면 해당 내선 번호와 연결된 음성 메일 상자에 발신자가 직접 삭제됩니다. 이는 음성 메일 프로파일에서 음성 메일 상자 마스크를 구성하고 별표와 일치하는 새로 생성된 CTI 경로 포인트와 연결하는 방식으로 작동합니다. 별표는 음성 메일 상자 마스크로 제거되고 대상 사서함 확장은 통화가 음성 메일로 전송될 때 적절한 신호 헤더에 배치됩니다.

**참고:** 별표를 사용해야 하는 것은 아닙니다. 별표는 이 문서의 목적에 대한 예로 사용됩니다. 별표 대신 다른 숫자 시퀀스를 사용할 수 있습니다. 대부분의 표준 전화 걸기 계획에는 별표 키로 시작하는 패턴이 없기 때문에 별표와 같은 특수 문자를 사용하여 이 기능에 대한 전화 걸기 시퀀스를 시작하는 것이 좋습니다. 일반적으로 0에서 9까지의 숫자 범위 사용을 유지하는 것이 좋습니다.

### 음성 메일 프로파일 구성

이 예제에서 보여주는 것처럼 새 음성 메일 프로파일을 만들어야 합니다. 사용자 전화기와 연결된 음성 메일 프로파일과 구별하기 위해 프로파일의 이름이 TransferToVM입니다. 음성 메일 파일럿을 현재 구성된 파일럿 번호로 설정해야 합니다. 음성 사서함 마스크에는 5자리 다이얼 플랜과 일치하도록 와일드카드 XXXXX가 할당됩니다. 4자리 다이얼링이 사용되는 경우 이 와일드카드를 XXXX로 설정합니다.


다이얼 플랜이 무엇이든 이 와일드카드는 오른쪽에서 시작하는 전화 건 숫자와 일치합니다. 마스크와 일치하는 숫자 앞에 오는 모든 항목이 제거됩니다.

**주의:** 이 프로파일을 시스템의 기본 음성 메일 프로파일로 만들지 마십시오.

**Voice Mail Profile Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

 Status: Ready

---

**Voice Mail Profile Information**

Voice Mail Profile: TransferToVM (used by 0 devices)

Voice Mail Profile Name\*


Description:


Voice Mail Pilot\*\*

Voice Mail Box Mask

Make this the default Voice Mail Profile for the System

---

 \*- indicates required item.

 \*\*- The Voice Mail Pilot is comprised of the Voice Mail Pilot Number and it's corresponding Calling Search Space Name (< Voice Mail Pilot Number >/< Calling Search Space >).

## CTI 경로 포인트 구성

새 CTI 경로 포인트를 생성해야 합니다. 이 섹션의 예는 이름이 TransferToVM인 하나를 보여줍니다. 이 디바이스는 디바이스 풀, 발신 검색 공간 및 위치가 있는 다른 디바이스와 마찬가지로 구성됩니다. 이는 CTI 애플리케이션에서 결코 등록하지 않는 CTI 경로 지점이며 디렉토리의 어떤 사용자와도 연결해서는 안 됩니다.

CTI Route Point Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

Status: Ready

---

**Device Information**

Registration: Unknown  
 IPv4 Address: None  
 Device is trusted  
 Device Name\*:   
 Description:   
 Device Pool\*:  [View Details](#)  
 Common Device Configuration:  [View Details](#)  
 Calling Search Space:   
 Location\*:   
 User Locale:   
 Media Resource Group List:   
 Network Hold MOH Audio Source:   
 User Hold MOH Audio Source:   
 Use Trusted Relay Point\*:   
 Calling Party Transformation CSS:   
 Geolocation:   
 Use Device Pool Calling Party Transformation CSS

---

**Association**

[Line \[1\] - \\*15XXX in Internal PT](#)  
 [Line \[2\] - Add a new DN](#)

---

\*- indicates required item.

CTI 경로 포인트 라인의 컨피그레이션을 통해 이 모든 것이 가능합니다. 이 예에서는 디렉토리 번호가 \*15XXX로 설정됩니다. 이 설정은 모든 메일 박스로 전달하려면 \*XXXXX와 마찬가지로 간단할 수 있으며, 사용자 사서함 하나만 전달하려면 \*15654와 같은 정밀한 기능을 사용할 수 있습니다. Voice Mail Profile(음성 메일 프로필) 필드에 대한 [Voice Mail Profile\(음성 메일 프로필 구성\)](#) 섹션에서 생성한 음성 메일 프로필을 선택하고 Call Forward and Pickup Settings(통화 착신 전환 및 당겨받기 설정)에서 **Forward All to voice mail(모두 음성 메일 전달)**을 선택합니다.

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

---

**Status**

i Status: Ready

---

**Directory Number Information**

Directory Number\* \*15XXX  Urgent Priority

Route Partition: Internal\_PT

Description: Transfer directly to voicemail

Alerting Name: TransferToVM

ASCII Alerting Name: TransferToVM

External Call Control Profile: < None >

Associated Devices: TransferToVM

Dissociate Devices:

---

**Directory Number Settings**

Voice Mail Profile: TransferToVM (Choose <None> to use system default)

Calling Search Space: < None >

BLF Presence Group\*: Standard Presence group

User Hold MOH Audio Source: < None >

Network Hold MOH Audio Source: < None >

Calling Line ID Presentation When Diverted: Determined by Last Hop

Reject Anonymous Calls

**Directory Number Configuration** Related Links: [Configure Device \(TransferToVM\)](#)

forwarding history

---

**Call Forward and Call Pickup Settings**

	Voice Mail	Destination	Calling Search Space
Calling Search Space Activation Policy			Use System Default
<span style="border: 1px solid red; border-radius: 50%; padding: 2px;">Forward All</span>	<input checked="" type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Secondary Calling Search Space for Forward All			< None >
Forward Busy Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Busy External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Answer External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward No Coverage External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward on CTI Failure	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered Internal	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
Forward Unregistered External	<input type="checkbox"/> or	<input type="text"/>	< None >
No Answer Ring Duration (seconds)	<input type="text"/>		
Call Pickup Group			< None >

이제 누구나 사용자 사서함을 직접 호출할 수 있습니다(또는 내선 번호가 CTI 경로 지점 디렉토리 번호에 포함됨). 별도의 음성 메일 서버가 여러 개 있는 경우 각각에 대해 음성 메일 프로필을 생성해야 합니다. 추가 라인을 추가할 경우 동일한 CTI 경로 포인트를 사용할 수 있습니다. 이는 클러스터 간 트렁크에서도 작동합니다.

**참고:**CTI 경로 포인트 디렉토리 번호에 "Voicemail(음성 메일)"을 경고 이름 또는 표시(내부 발

신자 ID)로 사용하지 마십시오."음성 메일"이라는 단어를 사용하면 Cisco Unity가 통화를 착신 전환 통화로 처리하는 대신 다이렉트 통화로 처리할 수 있습니다.

## 다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

## 문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.

## 관련 정보

- [통합 커뮤니케이션 제품 지원](#)
- [Cisco IP 텔레포니 문제 해결](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)