

음성 소프트웨어 및 게이트웨이 어댑터 호환성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[배경 정보](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 현재 어댑터와 호환되는 다른 버전의 Cisco Unified Call Services 및 Cisco Unified Call Studio 음성 소프트웨어를 확인할 수 있도록 게이트웨이 어댑터의 버전 관리 방법에 대해 설명합니다.

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

이 문서의 정보는 Cisco Unified Call Services, Universal Edition 및 Cisco Unified Call Studio, Universal Edition을 기반으로 합니다.

[표기 규칙](#)

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참고하십시오](#).

[배경 정보](#)

중상:사용자는 최신 Cisco Unified Call Services 또는 Cisco Unified Call Studio 소프트웨어 버전으로 업그레이드한 후에도 현재 게이트웨이 어댑터가 계속 작동하는지 확인하고자 합니다.

해결 방법:게이트웨이 어댑터는 점-점 버전이 아닌 Cisco Unified Studio 및 Cisco Unified Call Services의 도트 버전과 연결됩니다.다음은 그림입니다.

- Cisco Unified Call Services 3.6.2에서 작동하는 게이트웨이 어댑터는 Cisco Unified Call Services 3.6.3(즉, 어댑터는 3.6.x에 대해 유효함)에서도 작동합니다.
- Cisco Unified Call Services 3.5에서 작동하는 게이트웨이 어댑터는 Cisco Unified Call Services 3.4.3에서 작동하지 않습니다(즉, 어댑터는 3.4.x가 아니라 3.5.x에 대해 유효함).
- Cisco Unified Call Studio 5.0에서 작동하는 게이트웨이 어댑터는 Cisco Unified Call Studio 5.1.3에서 작동하지 않지만 Cisco Unified Call Studio 5.0.1에서 작동합니다.

이전 게이트웨이 어댑터를 다시 릴리스하여 최신 버전의 Cisco Unified Software와 함께 사용할 수 있습니다. 현재 게이트웨이 어댑터가 지원되지 않는 Cisco Unified 소프트웨어 버전으로 업그레이드 하는 경우에도 이 새 소프트웨어 버전에 특별히 맞게 업데이트된 버전의 게이트웨이 어댑터를 사용할 수 있습니다.

최신 소프트웨어 및 게이트웨이 어댑터 다운로드는 [Cisco Contact Center\(Audium\) Support Center](#) 포럼을 확인하십시오.

관련 정보

- [Cisco Contact Center\(Audium\) 지원 센터](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)