

# 일반적인 라이선싱 질문에 대한 답변

## 목차

### [소개](#)

### [사전 요구 사항](#)

### [사용되는 구성 요소](#)

### [표기 규칙](#)

### [일반적인 질문에 대한 답변](#)

[소프트웨어를 자동으로 활성화하려고 했지만 실패했습니다.이제 뭐?](#)

[한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 라이선스를 이동할 수 있습니까?](#)

["라이선스 재활성화"란 무엇을 의미합니까?](#)

[Cisco Unified Call Studio 5.0과 5.1 라이선스 간에 차이가 있습니까?](#)

[Cisco Unified Call Services 라이선싱은 어떻게 작동합니까?](#)

[Cisco Unified Call Services 설치를 비활성화하여 내 라이선스의 세션을 재확보할 수 있습니까?](#)

[Cisco Unified Call Services 또는 Studio는 "부동" 라이선스를 제공합니까?](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco Unified Call Studio, Universal Edition 및 Cisco Unified Call Services, Universal Edition에 대한 일반적인 라이선스 관련 질문에 대한 답변을 제공합니다.

## 사전 요구 사항

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco Unified Call Studio, Universal Edition 및 Cisco Unified Call Services, Universal Edition을 기반으로 합니다.

### 표기 규칙

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙](#)을 참고하십시오.

## 일반적인 질문에 대한 답변

### [소프트웨어를 자동으로 활성화하려고 했지만 실패했습니다.이제 뭐?](#)

Cisco Unified Call Studio, Universal Edition 및 Cisco Unified Call Services, Universal Edition의 내장형 자동 활성화 메커니즘이 소프트웨어를 성공적으로 활성화하지 못하면 Cisco 웹 사이트에서 소프트웨어를 활성화할 수 있습니다.두 가지 상황이 일반적입니다.

- 특정 컴퓨터에서 인터넷에 액세스할 수 없거나 활성화하려고 할 때(예: 출장) 액세스가 없을 수 있습니다.
- 특정 인터넷 트래픽을 차단하는 엄격한 기업 네트워크 정책.

1. 수동으로 활성화하려면 CustomerCare를 [방문하십시오](#).

2. 사이드바에서 **Manual Activation(수동 활성화)** 링크를 클릭합니다. 이 활성화 페이지에는 소프트웨어에 대한 라이선스를 생성하는 방법에 대한 단계별 지침이 포함되어 있습니다. 그런 다음 원하는 방법으로 이 라이선스를 시스템에 전송할 수 있습니다. 네트워크 드라이브, 이동식 미디어 등
3. 소프트웨어 활성화에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Call Studio에서 라이선싱 및 소프트웨어 작동 방법을 참조하십시오.](#)
4. 소프트웨어 활성화에 대한 자세한 내용은 [How to Activate Cisco Unified Call Services 3.6 for the First Time 또는 Reactivate to Update its License](#)를 참조하십시오.

## 한 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 라이선스를 이동할 수 있습니까?

소프트웨어는 시스템에 의해 라이선스가 부여되며 라이선스를 양도할 수 없습니다. 소프트웨어를 영구적으로 사용하려는 시스템에 소프트웨어를 설치해야 합니다.

시스템은 결함이 있거나, 더 이상 사용되지 않거나, 더 이상 사용되지 않을 수 있습니다. 그러한 경우, 라이선스를 다른 시스템으로 이동하는 데 도움이 되는 고객 담당자에게 문의해야 합니다. Cisco에서 서류를 제출하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 이 메시지는 원래 시스템에서 소프트웨어를 제거했다고 선언하며 다른 시스템으로 옮깁니다. 그런 다음 Cisco에서 시스템이 비활성화되었는지 확인할 수 있도록 이전 시스템에서 소프트웨어를 다시 활성화하라는 메시지가 표시됩니다.

## "라이선스 재활성화"란 무엇을 의미합니까?

계정 담당자가 라이선스를 업데이트할 때마다(예: 만료일을 연장하거나 새 기능에 대한 지원을 추가하려면) 소프트웨어를 다시 활성화하여 이러한 변경 사항을 활용해야 합니다. 재활성화는 사용자(Cisco Unified Call Studio) 또는 세션(Cisco Unified Call Services용)을 사용하지 않습니다. 라이선스 서버에서 라이선스의 최신 정보에 액세스하기만 하면 됩니다.

한 가지 예외는 Cisco Unified Call Services 사용자가 설치의 최대 세션을 늘리고자 하는 경우입니다. 라이선스에 아직 클레임되지 않은 세션이 추가로 있을 경우 사용자는 설치를 다시 활성화하고 이전 활성화에서 지정한 것보다 많은 세션을 지정할 수 있습니다. 이 경우 세션의 차이만 사용 가능한 총계에서 제외됩니다. 이 상황에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified Call Services 3.6을 처음으로 활성화하는 방법 또는 라이선스를 업데이트하기 위해 재활성화하는 방법을 참조하십시오.](#)

## Cisco Unified Call Studio 5.0과 5.1 라이선스 간에 차이가 있습니까?

차이가 없습니다. Cisco Unified Call Studio 5 설치 키는 5.1과 함께 사용할 수 있습니다. 둘 다 똑같아요

## Cisco Unified Call Services 라이선싱은 어떻게 작동합니까?

Cisco Unified Call Services는 Cisco Unified Call Studio와 마찬가지로 자동 및 수동 활성화를 모두 지원하지만 사용자의 라이선스를 받는 대신 Cisco Unified Call Services는 최대 동시 세션(또는 짧은 세션)에 의해 라이선스가 부여됩니다. 즉, 100개의 세션을 지원하는 라이선스를 소유한 경우 이러한 설정(그리고 총 세션 수 100개)을 모두 가질 수 있습니다.

- 세션 100개가 있는 서버 1개
- 세션이 10개인 서버 1개, 세션이 90개인 서버 1개
- 서버 10개, 세션 10개
- 50개의 세션이 있는 서버 1개, 라이선스에서 클레임될 세션 50개(예: 향후 확장을 위해)

## Cisco Unified Call Services 설치를 비활성화하여 내 라이선스의 세션을 재확보할 수 있습니까?

아니요. Cisco Unified Call Services 설치가 활성화되면 요청한 세션을 "소유"하며 다른 설치에서 사용할 세션을 반환할 수 없습니다. 라이선스가 세션 부족 상태이고 다른 서버를 활성화해야 하는 경우 계정 담당자에게 문의하여 라이선스에 추가 세션을 추가해 주십시오.

## Cisco Unified Call Services 또는 Studio는 "부동" 라이선스를 제공합니까?

아니요. 기존 부동 라이선스는 현재 사용할 수 없습니다. Cisco는 다른 유연한 라이선싱 계약을 제공합니다. 자세한 내용은 고객 담당자에게 문의하십시오.