

CUAC FAQ:상담 송금과 블라인드 전출의 차이점은 무엇이며 블라인드 전송이 때때로 실패하는 이유는 무엇입니까?

목차

[소개](#)

[상담 및 익명 전송 간의 차이점은 무엇입니까?](#)

[블라인드 전송이 실패하는 이유는 무엇입니까?](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUAC(Unified Attendant Console)에서 상담 및 익명 전송 간의 차이점과 블라인드 전송이 때때로 실패하는 이유에 대해 설명합니다.

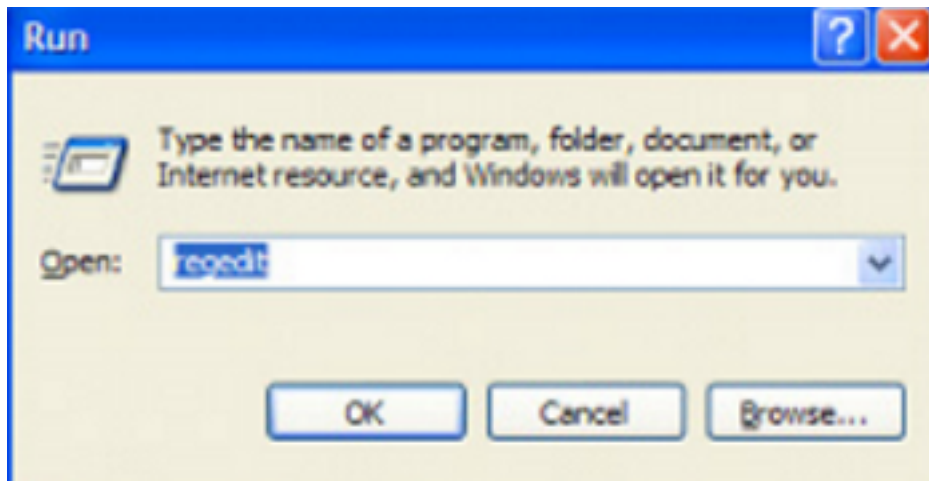
상담 및 익명 전송 간의 차이점은 무엇입니까?

익명 송금과 상담 호전환의 차이점은 교환기가 호전환을 시작한다는 것입니다. 블라인드 전송을 사용하면 CTI(Computer Telephony Integration) 포트(서비스 장치)가 전송을 시작합니다.

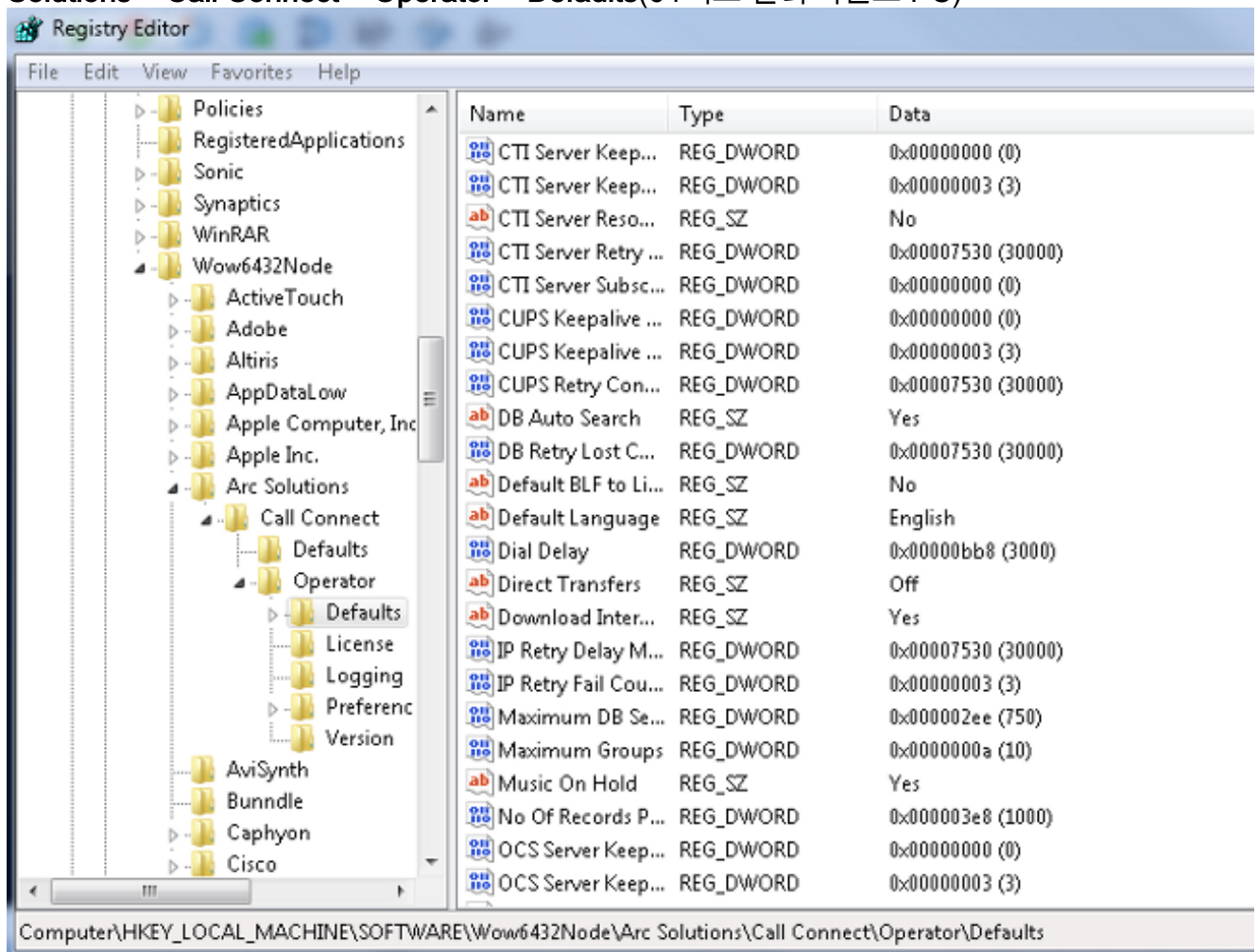
블라인드 전송이 실패하는 이유는 무엇입니까?

앞에서 설명한 차이 때문에 블라인드 전송을 시도하면 발신자 번호가 CTI 포트 내선 번호를 표시합니다. 그러나 발신자 번호에 DN(Operator Directory Number)이 표시되어야 합니다. 또한 발신자가 벨소리 재생 대신 MOH(Music On Hold)를 수신하며 전송이 완료되지 않습니다. 이러한 문제를 해결하려면 운영자 PC의 REGEDIT 항목을 참조하고 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시작 > 실행으로 이동하고 실행 창에 REGEDIT를 입력하고 확인을 클릭합니다.



2. 다음 레지스트리 키로 이동합니다. HKLM > Software > Arc Solutions > Call Connect > Operator > Defaults(32비트 클라이언트 PC) HKLM > Software > Wow6432Node > Arc Solutions > Call Connect > Operator > Defaults(64비트 클라이언트 PC)



3. 요구사항에 따라 직접 이체 값을 변경합니다. **모두**: 모든 전송 유형에 대해 직접 전송이 활성화됩니다. **꺼짐**(기본값): 직접 전송을 사용할 수 없습니다. 서비스 큐가 사용됩니다(CTI 포트가 전송을 시작합니다). **내부**: 이렇게 하면 운영자 전화기에서 내부 번호로 직접 전송하고 CTI 포트에서 외부 번호로 직접 전송할 수 있습니다. **외부**: 이렇게 하면 운영자 전화기에서 외부 번호로 직접 전송하고 CTI 포트에서 내부 번호로 직접 전송할 수 있습니다.
4. 레지스트리를 닫고 CUAC 클라이언트에서 로그아웃한 다음 다시 로그인합니다.