

SPA3102 펌웨어 업그레이드

목차

[소개](#)

[SPA3102 VoIP 라우터의 펌웨어를 업그레이드하려면 어떻게 합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서는 Cisco Small Business 제품의 설정, 문제 해결 및 유지 보수를 지원하기 위한 시리즈 중 하나입니다.

문서 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 포기 규칙을 참고하십시오](#).

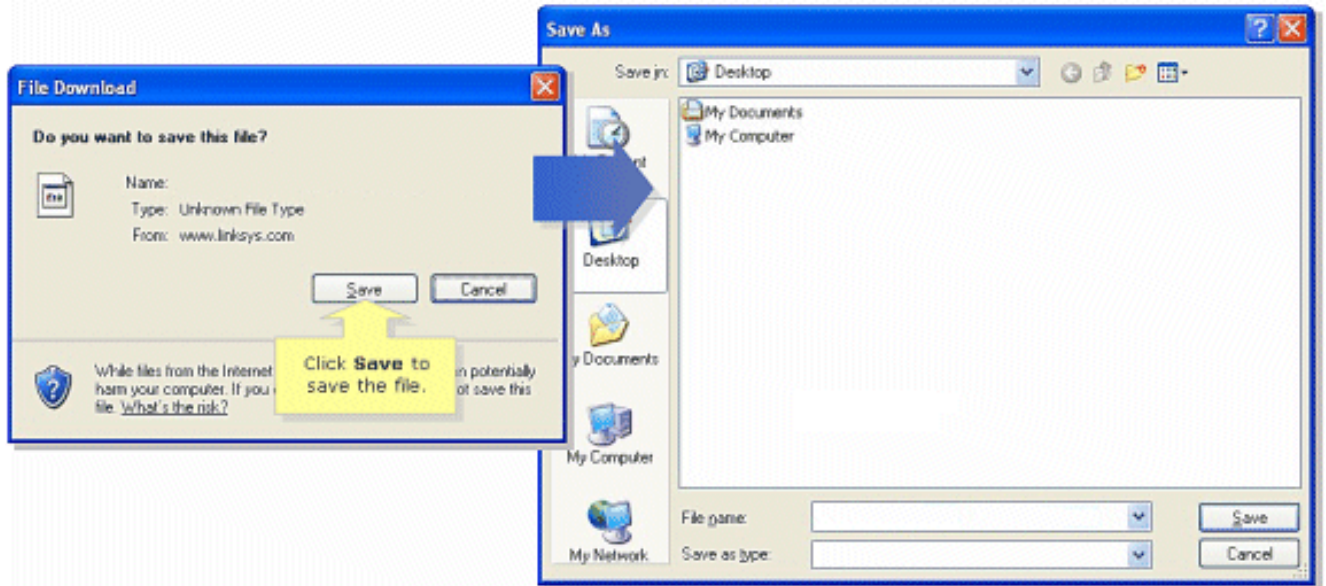
Q. SPA3102 VoIP 라우터의 펌웨어를 업그레이드하려면 어떻게 해야 합니까?

참고: 펌웨어를 업데이트하기 전에 SPA3102 VoIP 라우터의 모델 번호와 접미사를 확인하여 올바른 파일을 가져오십시오. 접미사가 -NA이면 업그레이드를 진행합니다. 접미사가 -NA가 아니면 VoIP 공급자가 SPA3102 펌웨어를 제공하므로 업그레이드를 진행하지 마십시오. 이는 디바이스를 업그레이드할 때 SPA3102 컨피그레이션 설정을 덮어쓸 수 있기 때문입니다.

새 펌웨어는 라우터에 다양한 기능을 추가합니다. 라우터의 펌웨어를 업그레이드하려면 다음 두 단계를 수행해야 합니다. 펌웨어를 다운로드하고 라우터의 펌웨어를 업그레이드합니다.

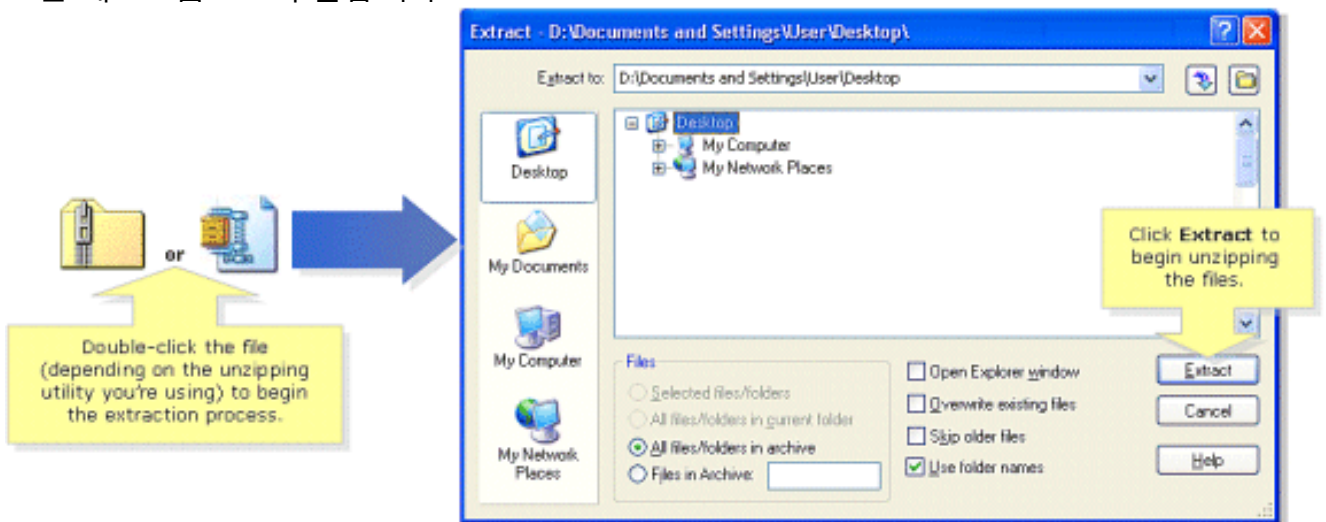
펌웨어 다운로드

1. 펌웨어를 다운로드하기 전에 컴퓨터에 활성 인터넷 연결이 있는지 확인하십시오. 컴퓨터가 라우터에 직접 연결되어 있고 온라인 상태가 될 수 없는 경우 라우터의 연결을 끊고 컴퓨터를 케이블이나 DSL 모뎀에 직접 연결합니다.
2. SPA3102 펌웨어는 여기에서 사용할 수 있습니다
[.http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html) 등록 및 로그인이 필요하지 않습니다. Cisco에서는 원격으로 수행하지 않고 로컬 네트워크에서 모든 펌웨어 업그레이드를 수행하는 것이 좋습니다.
3. 나타나는 파일 다운로드 대화 상자에서 저장을 클릭합니다. 다른 이름으로 저장 대화 상자를 찾아 바탕 화면과 같은 파일의 위치를 선택하고 저장을 클릭합니다. 다운로드가 완료되면 닫기를 클릭합니다.



참고: 파일 이름은 라우터의 펌웨어 파일에 따라 달라질 수 있습니다.

4. 다운로드한 펌웨어 파일이 zip 형식인 경우 zip 파일을 두 번 클릭하고 해당 내용을 단일 폴더 또는 데스크톱으로 추출합니다.



참고: 유틸리티를 사용하여 WinZip과 같은 ZIP 파일 아카이브에서 파일을 열고 추출해야 합니다. WinZip을 다운로드하려면 <http://www.winzip.com>을 [방문하십시오](#). Windows XP의 기본 압축 해제 기능을 사용하여 아카이브에서 콘텐츠의 압축을 풀 수도 있습니다.

SPA3102가 VoIP 공급자로부터 제공되었으면 펌웨어 버전 변경을 위한 지원을 요청합니다. 공급업체는 네트워크에 대해 특정 버전의 SPA3102 펌웨어만 인증했을 수 있습니다.

펌웨어를 다운로드하면 디바이스를 업그레이드해야 합니다. 라우터 업그레이드 방법에 대한 자세한 내용은 [SPA3102 펌웨어 업그레이드 문서](#)를 [참조하십시오](#).

관련 정보

- [Cisco Small Business 지원 커뮤니티 - ATA](#)
- [ATA 관리 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)