

Windows용 Jabber 문제 보고서

목차

[소개](#)

[문제 보고서 생성](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Windows용 Cisco Jabber에 대한 문제 보고서를 작성하는 방법에 대해 설명합니다. 명확하고 자세한 보고서를 사용하면 특정 오류나 문제를 격리하기 위해 로그를 좁힐 수 있습니다.

문제 보고서 생성

이 절차에서는 깨끗하고 자세한 문제 보고서를 만드는 방법에 대해 설명합니다.

1. jabber.exe 프로세스를 중지합니다.
2. OS에 대한 모든 로그를 삭제합니다. 이러한 폴더는 다음과 같습니다. **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows Vista:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs
Windows 7:
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Log
3. jabber.exe 프로세스를 다시 시작합니다.
4. 더 쉽게 조사할 수 있도록 문제를 한 번 재현합니다.

참고: Cisco 연락처의 이름과 상호 작용 시간을 기록하고 이 정보를 문제 보고서 요약에 포함시킵니다.

5. Jabber 도움말 메뉴에서 보고 도구를 시작하려면 **문제 보고** 옵션을 선택합니다.
6. 문제를 보고하는 방법에 대한 지침을 따릅니다.

문제 보고서에는 통화 기록 탭의 연락처 해결과 관련된 문제에 대한 데이터베이스 파일이 포함되지 않습니다. 데이터베이스 파일은 다음 폴더에 있습니다.

- **Windows XP:**
C:\Documents and Settings\username\Local Settings\Application Data\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **Windows Vista:**
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History
- **윈도우 7:**
C:\Users\username\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\History

미디어 문제(예: 단방향 오디오 또는 비디오 또는 오디오/비디오 누락)의 경우 Wireshark 추적을 받습니다.

관련 정보

- [Windows용 Cisco Jabber 최종 사용자 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)